

Cómo obtener una tarjeta del seguro médico (RAMQ) para un menor de 17 años o menos nacido fuera de Quebec, si ninguno de los padres tiene una tarjeta de la RAMQ

IMPORTANTE: Si su hijo ya está cubierto por el Programa Federal Provisional de Salud (IFHP), **no debe** inscribirse en la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).

PASO 1

Reúna los documentos necesarios para la inscripción.



Necesitará dos documentos de respaldo: ambos deben estar en formato PDF o JPG. Deben estar en francés o en inglés.

- Comprobante de identidad de su hijo(a) (certificado de nacimiento o pasaporte)
- Comprobante de que tiene la intención de permanecer en Quebec por más de 6 meses:
 - Autorización de ingreso por más de 6 meses (permiso, documento de identidad de protección para refugiados [RPID], etc.).
 - Puede llamar a la RAMQ al 1-800-561-9749 para preguntar qué otros documentos se aceptan (p. ej., una constancia de asistencia a la escuela durante más de 6 meses).

Si no cuenta con ninguno de estos comprobantes:



1. Complete el formulario 4489: declaración jurada (presencia en Quebec e identificación de un menor).

Firme el Formulario 4489 únicamente cuando se encuentre en presencia de una persona autorizada para tomar declaraciones juradas.



2. Pida una cita para firmar el formulario. Para encontrar una persona autorizada para tomar declaraciones juradas, [haga clic aquí](#).



PASO 2

Complete el formulario de inscripción al seguro médico.



Complete el formulario de inscripción en línea para el seguro médico.

- Debe completar este formulario en una sola sesión, ya que no puede guardarse para continuarlo más tarde. Si no puede completar el formulario en línea, llame a la RAMQ.



PASO 3

Después de uno a dos meses, recibirá una carta de la Régie de l'assurance maladie (RAMQ) en la que se le informará la decisión.

Si la RAMQ aprueba su solicitud:

1. Más adelante recibirá la tarjeta del seguro médico de su hijo.
2. Guarde la carta en la que se informa la decisión en un lugar seguro para solicitar reembolsos.

Si la RAMQ rechaza su solicitud:

1. Tendrá que pagar la atención médica de su hijo.
2. Llame a la RAMQ al siguiente número para averiguar por qué se rechazó la solicitud: 1-800-561-9749.



Si su hijo necesita atención médica.



Llame al 811 y elija la opción 3 para encontrar el servicio de salud adecuado para su hijo(a).

- Las vacunas recomendadas son gratuitas para su hijo, independientemente de si tiene o no tarjeta del seguro médico.



La atención médica de su hijo es gratuita si presenta la carta de elegibilidad de su seguro médico o su tarjeta del seguro médico válida.

- Renueve la tarjeta antes de su fecha de vencimiento llamando a la RAMQ.
- Muestre la tarjeta del seguro médico de tu hijo en la farmacia cuando vayas a recoger los medicamentos.



Es posible que se le cobre la atención médica de su hijo si:

- Aún no ha recibido la carta de elegibilidad de la RAMQ de su hijo.
- No ha recibido la tarjeta de la RAMQ de su hijo o la tarjeta ha vencido.
- Se rechaza tu solicitud de seguro médico para tu hijo.

Si debe pagar la atención médica:

- Puede llamar a la RAMQ al 1-800-561-9749 para consultar el estado del trámite de su hijo y obtener una constancia de inscripción.
- Guarde todas las facturas y recibos. Asegúrese de pedir un comprobante incluso si paga en efectivo.
- Puede acordar un plan de pago con el departamento de facturación del hospital.

Si desea solicitar un reembolso por los gastos médicos que haya pagado:

Debe contar con la carta de elegibilidad donde figure la fecha de inicio de la cobertura de la RAMQ de su hijo(a), así como todas las facturas y recibos.

• Honorarios pagados a los médicos:

Utilice [este formulario](#) para solicitar el reembolso de la atención recibida desde la fecha de inicio de la cobertura del seguro médico de su hijo.



- **Cuotas pagadas en una clínica u hospital:** llame a la clínica o al hospital, o acérquese al departamento de contabilidad con la carta de elegibilidad del seguro médico de su hijo.
- **Costos de medicamentos:** vaya a la farmacia para solicitar el reembolso.

Para obtener ayuda.

- Pida ayuda a una organización comunitaria o al CLSC, o llame al 211.
- Llame al hospital y solicite hablar con el comité de usuarios (p. ej., si le niegan atención a su hijo). Esto no afectará su solicitud de inmigración. Estos son servicios confidenciales.
- El profesional que lo asiste puede encontrar más información en la siguiente página: [Équipe de proximité Périnatalité, enfance, familles et communautés | Direction régionale de santé publique de Montréal](#).

Esta herramienta se ha traducido a varios idiomas.