

Cómo obtener una tarjeta del seguro médico para un bebé nacido en Quebec si ninguno de los padres tiene una tarjeta del seguro médico

PASO 1

Inscriba a su bebé en el Registro Civil.



1. Después del nacimiento, solicite al hospital o al centro de maternidad dos documentos:
Una copia del certificado de nacimiento
La declaración de nacimiento (formulario en papel de 3 páginas)
2. Complete las tres páginas de la declaración de nacimiento.
 - Puede pedirle ayuda al equipo de enfermería, a la partera o al trabajador social para completarla.
3. Presente la declaración de nacimiento.
 - Cuanto antes la presente, antes recibirá una respuesta de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).
 - Si la presenta más de 30 días después del nacimiento, deberá pagar para registrar a su bebé.
 - Puede pedirle al hospital o al centro de maternidad que envíe la declaración de nacimiento en su nombre, o puede enviarla usted mismo a la siguiente dirección:

Directeur de l'état civil
2535 Boulevard Laurier
Québec City, QC G1V 5C6



PASO 2

Después de cuatro a seis semanas, recibirá una carta en la que se le solicitará información y un certificado de inscripción en el seguro médico para su bebé.



Solo puede inscribir a su bebé en el seguro médico si tiene la intención de quedarse en Quebec con su hijo por más de seis meses.

1. Envíe de inmediato los documentos que le pidió la RAMQ.
2. Use el certificado de registro para que su bebé pueda recibir atención médica gratuita.
 - El certificado de registro solo es válido por un tiempo limitado. Tiene una fecha de vencimiento.



PASO 3

Después de uno a dos meses, recibirá una carta con la decisión de la Régie de l'assurance maladie (RAMQ).

Si la RAMQ **aprueba su solicitud**:

1. Más adelante recibirá la tarjeta del seguro médico de su bebé.

Si la RAMQ **rechaza su solicitud**:

1. Tendrá que pagar la atención médica de su bebé.
2. Llame a la RAMQ al siguiente número para averiguar por qué se rechazó la solicitud:
1-800-561-9749.



Si su bebé necesita atención médica.



Llame al 811 y seleccione la opción 3 para encontrar el servicio de salud adecuado para su bebé.

- Las vacunas recomendadas para su bebé son gratuitas, independientemente de si el bebé tiene o no tarjeta del seguro médico.



La atención médica de su bebé es gratuita si presenta su certificado de registro o su tarjeta del seguro médico válida.

- Asegúrese de renovar la tarjeta antes de su fecha de vencimiento llamando a la RAMQ al 1-800-561-9749.
- Muestre el certificado de registro de su bebé o su tarjeta del seguro médico en la farmacia cuando vaya a recoger los medicamentos.



Es posible que se le cobre la atención médica de su bebé si:

- aún no ha recibido la constancia de inscripción de la RAMQ de su bebé;
- la constancia de inscripción de la RAMQ de su bebé ha vencido y aún no ha recibido su tarjeta de la RAMQ; y
- su tarjeta del seguro médico ha vencido.

Si debe pagar la atención médica:

- Puede llamar a la RAMQ al 1-800-561-9749 para consultar el estado del expediente de su bebé.
- Guarde todas las facturas y recibos. Asegúrese de pedir un comprobante incluso si paga en efectivo.
- Puede acordar un plan de pago con el departamento de facturación del hospital.

Si desea solicitar un reembolso por los gastos médicos que haya pagado:

Debe presentar la tarjeta de la RAMQ, así como las facturas y los recibos de toda la atención médica que recibió el bebé.

- **Honorarios pagados a médicos:**
Utilice este formulario para solicitar un reembolso.



- **Cuotas pagadas en un hospital o centro de maternidad:** llame al hospital o al centro de maternidad, o acuda al departamento de contabilidad con la tarjeta del seguro médico de su bebé.
- **Costos de medicamentos:** vaya a la farmacia para solicitar el reembolso.

Para obtener ayuda.

- Pida ayuda a una organización comunitaria o al CLSC, o llame al 211.
- Llame al hospital y solicite hablar con el comité de usuarios (p. ej., si le niegan atención a su bebé o no le entregan la constancia de inscripción). Esto no afectará su solicitud de inmigración. Estos son servicios confidenciales.
- El profesional que lo asiste puede encontrar más información en la siguiente página:
Équipe de proximité Périnatalité, enfance, familles et communautés | Direction régionale de santé publique de Montréal.

Esta herramienta se ha traducido a varios idiomas.