



Soutenir les jeunes

issus de l'immigration

Guide d'accompagnement

inclusion jeunesse diversité soutien

Ce guide a été réalisé dans le cadre du projet IDÉAL : une recherche-action ayant comme visée de soutenir l'Inclusion, la Diversité, l'Éducation et l'Accompagnement des jeunes issus de l'immigration à Laval. Le projet IDÉAL a été développé en partenariat avec l'organisme communautaire Diapason-Jeunesse et des chercheuses universitaires en prenant appui sur une approche participative.

L'organisme Diapason-Jeunesse a pour mission de contribuer à la persévérance scolaire des jeunes lavallois, âgés de 12 à 24 ans, en difficulté scolaire ou à risque de décrochage. L'organisme offre différents programmes et services d'aide, d'encadrement et d'accompagnement en vue de développer la motivation, l'estime de soi, l'autonomie, l'entraide et l'engagement. Depuis une dizaine d'années, il soutient majoritairement des jeunes d'immigration récente.

Autrices

Marie-Laurence Bordeleau-Payer
Christine Gervais

Révision

Prudence Caldairou-Bessette
Gina Lafortune
Kristel Tardif-Grenier

Design graphique

Marlène-b.

Remerciements : À tous les jeunes, les parents et les intervenant.e.s de l'organisme Diapason-Jeunesse qui ont généreusement partagé leur vision de l'intervention et du soutien souhaité en contexte interculturel.

Référence suggérée : Bordeleau-Payer, M-L., & Gervais, C. (2024). Soutenir les jeunes issus de l'immigration. Guide d'accompagnement. Uqo.

Dépôt légal – 2^e trimestre 2024
Bibliothèque nationale du Québec
ISBN : 978-2-924647-21-9

Introduction

Ce guide accompagne le documentaire intitulé « Entre deux mondes : la réalité des jeunes issus de l'immigration » et a comme objectifs de présenter les principaux défis que rencontrent couramment les jeunes issus de l'immigration, de même que les formes de soutien qui favorisent leur intégration à la société d'accueil et leur bien-être. Il vise en outre à sensibiliser les intervenants des milieux communautaires et scolaires aux réalités vécues par ces jeunes tout en soulignant l'importance d'une intervention culturellement sensible.

Ce guide s'inscrit dans une perspective écosystémique. La prise en compte des contextes en fonction des différentes échelles (micro et macro) permet une compréhension holistique des interactions sociales et apparaît ainsi porteuse pour le développement d'habiletés interculturelles suivant une conception idéale du vivre-ensemble. Bien que chaque situation interculturelle soit unique, les multiples dimensions à l'œuvre sont tributaires des caractéristiques de la diversité comme le genre, la race, la religion et la classe sociale, ainsi que de celles de la société d'accueil.¹ C'est donc en considérant la complexité des déterminants sociaux, de même que la singularité des parcours migratoires que la rencontre interculturelle et le soutien auprès des jeunes issus de l'immigration sont ici abordés.

Ce guide est destiné aux intervenants sociaux, éducateurs et autres professionnels œuvrant auprès des jeunes issus de l'immigration.

Les principaux défis rencontrés par les jeunes d'immigration récente

Bien qu'elle recèle de nombreuses opportunités pour les jeunes et leur famille, l'immigration peut également agir comme facteur de vulnérabilité. L'adaptation à une société d'accueil comporte en effet plusieurs défis, dont il importe de saisir la teneur afin de soutenir adéquatement l'intégration et le bien-être des jeunes issus de l'immigration tout en mobilisant leurs forces. Ces défis se déclinent à travers différentes dimensions de la vie sociale :

Les défis culturels

Chaque culture est porteuse de pratiques, de valeurs, de croyances et de normes qui encadrent les interactions sociales. L'adaptation à une culture suppose une négociation avec un nouveau système de références, dont le processus peut être à la fois enrichissant et déstabilisant. Ce processus peut notamment susciter une situation de choc culturel chez les jeunes issus de l'immigration, mais également chez les intervenant.e.s travaillant en contexte d'interculturalité. Le choc culturel est susceptible d'entraîner un certain degré d'anxiété, des réactions de repli sur soi, de méfiance et d'hostilité.

Les défis linguistiques

L'apprentissage d'une nouvelle langue peut être une source de stress, surtout lorsqu'une pression à maîtriser rapidement la langue du pays d'accueil pèse sur les personnes. En contexte scolaire, les barrières linguistiques peuvent nuire à la compréhension de la matière, engendrer une situation de retard scolaire et avoir une incidence sur la confiance en soi. Si la maîtrise d'une deuxième ou troisième langue constitue une richesse, sa maîtrise imparfaite, les erreurs grammaticales et les accents peuvent être à l'origine de diverses formes de discrimination. La mécompréhension des nuances de langage peut en outre être un facteur de quiproquos et de difficultés d'intégration sociale.

Les défis éducatifs

L'adaptation à un nouveau système éducatif mène généralement à la réussite scolaire, mais elle peut être parsemée d'embûches, surtout lorsque les méthodes pédagogiques et les attentes des enseignant.e.s sont très différentes de celles du pays d'origine. La communication entre l'école et les familles immigrantes peut dans ce contexte être ardue et nuire à l'établissement d'un partenariat école-famille. De plus, la pression familiale pour la réussite scolaire et une mobilité sociale ascendante peut générer une anxiété de performance chez les jeunes issus de l'immigration, de manière à teinter négativement leur expérience scolaire.

Les défis psychosociaux

L'isolement, le racisme, la discrimination, le stress et les traumatismes liés à l'immigration sont autant d'éléments ayant le potentiel de fragiliser le bien-être psychologique et émotionnel des jeunes issus de l'immigration. Qui plus est, la transition migratoire et l'adaptation à une nouvelle culture sont exigeantes pour tous les membres de la famille, de sorte que la dynamique intra-familiale peut s'en trouver bouleversée et avoir une incidence sur la disponibilité parentale. L'anxiété, la dépression et le stress post-traumatique font partie des problèmes de santé mentale les plus courants chez les jeunes issus de l'immigration.



D'autres défis peuvent évidemment se greffer à ceux présentés ici et menacer l'intégration et le bien-être des jeunes. C'est pourquoi il est important d'être à l'écoute des particularités du vécu de chaque personne et de la situation interculturelle au sein de laquelle elle se situe.

L'adolescence et les enjeux identitaires en contexte migratoire

L'adolescence constitue une période de mutation psychologique caractérisée par le déploiement des potentialités individuelles, mais aussi d'une vulnérabilité particulière sur le plan identitaire. Cette période charnière dans la configuration de l'identité est propice à certains déséquilibres.² Entre dépendance et autonomie, le passage entre l'enfance et l'âge adulte comporte des enjeux de définition du soi qui sont grandement influencés par le contexte psychosocial. Lorsque ce contexte est teinté par des difficultés relationnelles, des traumas, des expériences d'intimidation ou de discrimination, etc., le processus de construction identitaire est d'autant plus mis à l'épreuve.

D'autre part, puisque la socialisation des jeunes issus de l'immigration s'effectue généralement dans deux univers ethnoculturels différents, soit celui de la culture des parents et celui de la société d'accueil, le façonnement identitaire est soumis à un défi supplémentaire et ce, particulièrement chez les jeunes ayant récemment immigré. L'arrimage entre les deux cultures peut se réaliser de manière harmonieuse à travers l'élaboration de stratégies de métissage permettant la construction d'une identité biculturelle, mais il peut aussi se heurter à des tiraillements. Des conflits de valeurs et des tensions entre des appartenances culturelles divergentes peuvent contribuer à l'émergence d'une crise identitaire.³ Dès lors, au carrefour d'un besoin d'appartenance et de différenciation sociale, l'identité des adolescent.e.s en situation inter et transculturelle comporte des facteurs de fragilisation auxquels il convient d'être sensibles et attentifs. Parallèlement, il convient de reconnaître et valoriser un ensemble de facteurs de protection pouvant agir positivement sur le développement identitaire de ces jeunes.⁴



Quelques facteurs de protection identitaire :

- Des relations familiales chaleureuses et solides;
- La valorisation de multiples appartenances identitaires;
- Le développement de certaines connaissances liées à la culture d'origine;
- Le maintien de certaines pratiques culturelles ou religieuses;
- L'engagement scolaire;
- L'appartenance à des groupes de pairs et à une communauté locale;
- La présence de mentors et de modèles positifs;
- Le développement de compétences en résolution de conflit;
- L'engagement dans des activités positives (sports et loisirs).

Quelques facteurs de vulnérabilité identitaire :

- Les conflits familiaux et la dévalorisation du modèle parental;
- L'isolement social et l'absence d'appartenance à un groupe;
- Les expériences d'intimidation, de discrimination et de racisme;
- La difficulté à concilier différentes identités culturelles;
- La précarité socio-économique et l'insécurité physique;
- Des expériences traumatiques.

Les facteurs de soutien au bien-être des jeunes issus de l'immigration

Afin de favoriser la résilience des jeunes issus de l'immigration vis-à-vis des défis qu'ils rencontrent communément et soutenir leur intégration, ainsi que leur bien-être au sein de la société d'accueil, différents types de soutien peuvent être mobilisés :

Le soutien éducatif

Le soutien scolaire en termes de renforcement des compétences académiques, mais plus largement l'aide apportée aux jeunes sur les plans cognitif, affectif et social favorisent le développement de leur plein potentiel. Le soutien éducatif suppose ainsi de répondre aux besoins spécifiques des jeunes afin qu'ils puissent réaliser leurs aspirations personnelles, professionnelles et sociales. Les programmes d'accompagnement scolaire, d'aide aux devoirs et de tutorat constituent des mesures personnalisées dont les bienfaits ont été démontrés.⁵ Le partenariat école-famille constitue également une voie de soutien bénéfique à la réussite et à la persévérance scolaire des jeunes. Les activités parascolaires sont aussi une voie de consolidation des apprentissages scolaires, d'intégration des jeunes issus de l'immigration et de découverte de soi.

« Les tuteurs de l'organisme Diapason-Jeunesse m'ont vraiment aidé à comprendre des choses que je ne comprenais pas à l'école parce que je peux leur poser des questions sans avoir peur d'être jugé. Ils m'ont donné envie d'étudier. »
Eyad



« Moi je suis 100 % Haïtien et 100 % Québécois : je ne veux pas avoir à choisir entre les deux. Mais les personnes les plus importantes dans ma vie c'est sûr que ce sont mes parents! »

Josué



Le soutien familial

Les parents, et plus largement la famille, occupent un rôle déterminant dans le cheminement et l'épanouissement des jeunes. Leur soutien se traduit en termes éducatifs, mais également émotionnel et social. La sphère familiale agit comme lieu d'appartenance et comme espace de socialisation fondamental à la construction identitaire des jeunes. Lorsque la cohésion familiale est menacée par un écart important entre les valeurs et les croyances parentales et celles véhiculées par la société d'accueil, des efforts pour maintenir un dialogue intergénérationnel ouvert gagnent à être déployés. Le recours à un service de médiation pour la résolution de conflits liés aux différences culturelles entre les jeunes et les parents peut s'avérer un moyen efficace pour renforcer les liens familiaux et surmonter le choc des valeurs.

Le soutien communautaire

L'approche globale des organismes communautaires consiste à soutenir les forces et les compétences de la personne afin qu'elle développe elle-même des solutions face aux situations jugées problématiques.

L'accès à un milieu communautaire inclusif et sécuritaire peut avoir un réel impact sur la persévérance scolaire et la trajectoire des jeunes.⁶

Que ce soit par le biais d'un soutien académique, d'activités collectives, artistiques ou de socialisation, les programmes de l'action communautaire agissent à plusieurs égards, de manière à favoriser le développement d'un sentiment d'appartenance et une identité positive. En offrant un appui à l'extérieur du système scolaire dans le cadre d'une autorité consentie, les intervenant.e.s, mentors ou tuteurs s'inscrivent dans un climat relationnel propice pour guider les jeunes dans le respect de leur rythme et de leur cheminement particulier.

« L'organisme Diapason-Jeunesse m'a vraiment aidé à améliorer mes notes, mais aussi à avoir plus confiance en moi. Les cours de Djembé m'aident à relâcher la pression et ça me fait beaucoup de bien après une journée d'école. »

Alyssia



« Diapason-Jeunesse, c'est comme une famille : il y a des personnes pour nous aider dans nos devoirs, mais aussi des personnes à qui on peut se confier. Ils m'ont beaucoup aidé quand j'ai eu des difficultés personnelles. »

Baraa



Le soutien psychosocial

La création de liens significatifs peut avoir une grande influence sur le bien-être des jeunes. L'accès à des ressources périphériques aux sphères familiales et scolaires peut s'avérer un élément clé en termes de soutien émotionnel des jeunes. Que ce soit par le biais de groupes de soutien, par des intervenant.e.s du milieu communautaire ou par des professionnels de la santé mentale spécialisés dans les enjeux migratoires, un espace de confiance sécuritaire est susceptible de favoriser l'épanouissement des jeunes issus de l'immigration. En valorisant l'élaboration de stratégies adaptatives, des personnes significatives peuvent soutenir une diversité des trajectoires tout en facilitant l'acquisition de compétences sociales et le développement des forces et ressources que les jeunes portent en eux.

Le soutien à l'agentivité

L'engagement et la participation à des projets collectifs, notamment dans les sphères sociales, culturelles et éducatives constituent un véhicule important d'appartenance sociale et de développement identitaire positif. En s'impliquant dans leur communauté et en participant à des projets collectifs, les jeunes développent leur autonomie, leur capacité à prendre des décisions éclairées et leur sentiment de pouvoir d'agir. Les projets par et pour les jeunes sont en outre un moyen de mettre à profit les compétences et le savoir expérientiel des jeunes issus de l'immigration tout en valorisant leur initiative. Le soutien à l'agentivité est ainsi une manière de promouvoir la diversité et sa représentativité au sein de la société.⁷

« J'ai aimé prendre part au gala de l'organisme. J'ai eu l'impression que cet événement était vraiment à notre image »

Ixy





L'approche interculturelle comme vecteur de rencontre

L'interculturel est une rencontre, un face-à-face avec l'altérité, avec ce qui est différent de nous. Cette rencontre implique de se heurter à la différence et elle suppose souvent une forme de choc, une confrontation de nos valeurs et de nos croyances. Afin de faciliter la rencontre et l'intervention dans ce contexte, la psychosociologue Margalit Cohen-Emerique a développé une approche interculturelle. Contrairement aux modèles de compétences ou de connaissances interculturelles, cette approche suppose de développer une sensibilité culturelle en fonction d'une démarche tâtonnante, d'un processus propre à chacun, non linéaire et surtout, jamais achevé.

L'approche interculturelle constitue une avenue pour comprendre, respecter et intégrer la diversité culturelle dans les interactions interpersonnelles. Elle met de l'avant un **processus en trois temps**⁸ :

1

Le temps de la décentration

Dans ce premier temps, la personne est invitée à questionner son propre cadre de références en identifiant ses valeurs et ses biais. Cette étape est tournée vers l'intérieur et elle permet de mieux cerner le caractère situé de sa propre identité socio-culturelle.

3

Le temps de la négociation ou de la médiation

Dans ce troisième temps, la personne est appelée à reconnaître qu'il y a une forme de conflit de valeurs entre soi, la société d'accueil et l'autre. La négociation pour régler les conflits entre deux modèles culturels se situe dans un espace de liberté à l'intérieur duquel il faut élaborer et définir un compromis où des points de vue différents peuvent cohabiter et où chacun se sent reconnu. Cette étape repose sur un apprentissage à la tolérance, au dialogue et à la collaboration dans la recherche d'un compromis.

2

Le temps de la compréhension du système de l'autre

Dans ce deuxième temps, la personne est invitée à aller à la rencontre du cadre de références de l'autre pour tenter de mieux comprendre sa perspective. Cette étape est tournée vers l'extérieur et s'appuie sur une attitude d'ouverture et de curiosité.

En résumé, l'approche interculturelle suppose un savoir-faire, mais avant tout un savoir-être à travers les qualités suivantes :

- › Une très bonne connaissance de soi;
- › La tolérance à l'ambiguïté et la capacité de communiquer;
- › La compréhension et le respect de l'autre suivant sa différence;
- › L'ouverture d'esprit et l'empathie.

L'approche interculturelle peut être intégrée dans diverses circonstances; elle permet de cultiver une sensibilité et une ouverture à l'endroit de la différence tout en favorisant l'élaboration de compromis. Elle peut être très utile dans l'intervention auprès des jeunes issus de l'immigration lorsque des chocs de valeurs se présentent⁹.

Activités parascolaires

La participation des jeunes à des activités parascolaires favorise leur intégration sociale et leur sentiment d'appartenance.

Ateliers de parents

Les ateliers thématiques dédiés aux parents immigrants permettent d'aborder des enjeux éducatifs et des défis culturels face auxquels ils se sentent parfois dépassés.

Programmes de mentorat

Les programmes de mentorat proposent une approche personnalisée et favorisent la persévérance scolaire, la réussite éducative et la confiance en soi des jeunes.

Exemples de bonnes pratiques

Différents types de soutien dans le cadre desquels l'approche interculturelle peut être mobilisée peuvent contribuer à l'intégration et au bien-être des jeunes issus de l'immigration. Voici quelques exemples de pratiques spécifiques que les jeunes, les intervenant.e.s et les parents ont mentionné apprécier.¹⁰

Formation en intervention interculturelle

Une formation continue en intervention interculturelle offre aux intervenant.e.s l'occasion de se former sur diverses problématiques en lien avec la réalité migratoire et d'évoluer au rythme des transformations sociétales.

Groupes de soutien

Les groupes de parole offrent aux jeunes l'occasion de partager leurs expériences de vie et sortir de l'isolement.

Célébration de la richesse culturelle

Les événements tels qu'un repas interculturel, une exposition de photos, un spectacle organisé par et pour les jeunes, etc. valorisent la diversité et le sentiment d'appartenance.

Services de médiation

Les services de médiation aident à résoudre les conflits familiaux et intergénérationnels lorsque les membres de la famille font face à des impasses.



Organismes communautaires

Diapason-Jeunesse

450 668-8839

Contribue à la persévérance scolaire des jeunes lavallois âgés de 12 à 24 ans, en difficulté scolaire ou à risque de décrochage, en offrant différents programmes et services d'aide, d'encadrement et d'accompagnement, de soutien individuel et d'activités de groupe.

Les YMCA du Québec

1 833 505-9622

Organisme de bienfaisance avec pour mission d'inspirer et d'engager chaque personne à se réaliser, à s'épanouir et à contribuer à sa collectivité.

Le Regroupement des Maisons des jeunes du Québec (RMJQ)

514 725-2686

Promeut le projet maison des jeunes qui vise à aider les jeunes à devenir des citoyen·nes critiques, actif·ves et responsables, à promouvoir les maisons des jeunes membres et à défendre les droits des adolescent·es à travers la société québécoise.

Les carrefours jeunesse-emploi

514 393-9155

Accompagne et guide les jeunes adultes de 15 à 35 ans dans leurs démarches d'insertion sociale et économique, en favorisant leur cheminement vers l'emploi, vers un retour aux études, un rétablissement personnel ou dans le cadre du démarrage d'une petite entreprise

La Maisonnée

514 271-3533

Offre des services collectifs et individuels aux migrants, dont un programme de soutien aux jeunes, de l'aide aux devoirs et de l'accompagnement pour les parents.

Le Coffret

514 271-3533

Offre un soutien aux nouveaux arrivants afin de les aider à s'établir dans les Laurentides.

Accueil aux immigrants de l'est de Montréal

514 723-4939

Plusieurs services psychosociaux sont disponibles pour les jeunes et leur famille afin de favoriser leur intégration.

La maison d'Haïti

514 326-3022

Soutient l'immigration et l'intégration des familles réfugiées à Montréal.

CARI St-Laurent

514 748-2007

Soutient l'immigration et l'intégration des familles réfugiées à Montréal et dans les Laurentides.

Ces organismes sont des exemples des ressources pouvant soutenir les jeunes issus de l'immigration. De nombreux autres organismes offrent des services similaires partout au Québec, dont les services méritent d'être mieux connus.



Services de santé ou psychologiques

Aire ouverte

Offre différents services adaptés à la réalité des jeunes de 12 à 25 ans. Il est possible d'y obtenir, des services en santé mentale ou physique. Sur place, des conseils pour les études, le travail, le logement ou des renseignements sur l'aide financière et juridique sont aussi donnés. Différents points de service sont disponibles partout dans le Québec.

Relief

1 866 738-4873

Organisme de soutien pour les personnes touchées par les troubles anxieux, la dépression ou le trouble bipolaire.

PRAIDA (Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile)

514 484-7878 ext. 64500

Services de santé et services sociaux offerts aux demandeurs d'asile, aux personnes en besoin de régularisation de statut d'immigration et aux réfugiés, incluant le suivi des enfants avec besoins particuliers et l'accompagnement des mineurs non accompagnés.

Rivo

514 552-9890

Services gratuits de soutien psychologique pour les immigrants, surtout les demandeurs d'asile et les réfugiés.

Clinique de psychiatrie transculturelle à l'Hôpital Jean-Talon

514 729-3036 ext. 7287

Consultation, évaluation et intervention clinique pour les personnes et les familles issues de la diversité culturelle.

Clinique externe de pédiatrie transculturelle de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont

514 374-7940

La clinique externe de pédiatrie transculturelle aide les intervenants dans leur travail avec les enfants immigrants et leur famille qui, lors du passage du pays d'origine à leur société d'accueil, peuvent vivre diverses difficultés.

Centre de ressources multiculturelles en santé mentale

514 340-7549

Le CRMSM permet d'accéder aux ressources en plusieurs langues afin de soutenir les soins en santé mentale culturellement sécuritaires et compétents pour la population diversifiée du Canada.

Répertoire des Professionnels de la Santé Mentale BIPOC à Montréal

Répertoire de ressources en santé mentale tel que des organismes, des professionnels ou encore des lignes d'écoutes.

Services d'information

Institut universitaire SHERPA : Immigration, diversité et santé

Propose de nombreuses publications sur les enjeux migratoires, de même que des outils d'intervention en contexte de diversité culturelle.

Références

- 1 Rachédi, L. (2024). Pour une approche interculturelle critique au XXI^e siècle : dépasser la culture pour lutter contre le racisme. *Intervention*, (158), 5-18.
- 2 Erikson, E. H. (2011). *Adolescence et crise : La quête de l'identité*. Paris, Flammarion.
- 3 Bouche-Florin, L., Skandrani, S. et Moro, M. R. (2007). La construction identitaire chez l'adolescent de parents migrants. *Analyse croisée du processus identitaire. Santé mentale*, XXXII(1), 213-227.
- 4 Moro, M. R. (1998). *Psychothérapie transculturelle de l'enfant et de l'adolescent de parents migrants*. Dunod, Paris; Mood, C., J. O. Jonsson, and S. B. Laftman. (2017). "The Mental Health Advantage of Immigrant-Background Youth: The Role of Family Factors." *Journal of Marriage and Family* 79 (2), 419-436.
- 5 Une étude de terrain réalisée en 2022 au sein de l'organisme communautaire Diapason-Jeunesse a permis de confirmer les retombées positives de ce type d'aide sur le cheminement scolaire des jeunes.
- 6 Rahm, J., Lachaine, A., Martel-Reny, M.-P. & Kanouté, F. (2012). Le rôle des organismes communautaires dans la réussite scolaire et le développement identitaire des jeunes issus de l'immigration. *Diversité urbaine*, 12(1), 87-104.
- 7 Le concept d'agentivité désigne la capacité d'un individu ou d'un groupe à agir de façon autonome et à influencer le cours des événements à travers leurs actions ; Giddens, A. (1984). *The constitution of society: outline of the theory of structuration*. University of California Press, Berkeley.
- 8 Cohen-Émérique, M. (1993). « L'approche interculturelle dans le processus d'aide », *Santé mentale au Québec*, vol.18, n.1, 71-91.
- 9 Une formation sur l'intervention en contexte d'immigration et de diversité ethnoculturelle est disponible sur le site de l'Institut universitaire Sherpa : <https://sherpa-recherche.com/fr/formations/>
- 10 Ces exemples sont tirés de l'étude de terrain menée en 2022 à l'organisme Diapason-Jeunesse.



Visionner le film documentaire réalisé dans le cadre du projet IDÉAL :



Entre deux mondes : la réalité des jeunes issus de l'immigration

