

# Initier une ligne de suivi psychosocial : Le modèle de la Maison Multiethnique Myosotis pour soutenir les personnes en attente de recevoir des soins en santé mentale

- Virginia Flores, coordonnatrice, Maison multiethnique Myosotis
- Julie-Stéphanie, Normandin, intervenante et chargée de projet *Ligne de soutien Myosotis*, candidate à la maîtrise en travail social UQAM
- Lilyane Rachédi, professeure-chercheure, École de travail social UQAM

Un projet financé par l'Institut SHERPA

Lundi 28 octobre 2024



# PLAN

- Contexte : pourquoi une ligne téléphonique ?
- Les objectifs (généraux et spécifiques)
- La ligne téléphonique : description, évolution et bilan



# CONTEXTE

*Projet de ligne de suivi téléphonique psychosocial à Myosotis (LSTPM)*



# La LTSP qu'est-ce que c'est ?

- La mise en place de la ligne de suivi téléphonique psychosocial se situe à la jonction entre une ligne d'écoute et une ligne de référencement.
- un outil pour **prévenir la dégradation de la santé mentale des communautés culturelles et orienter ces derniers vers des services adaptés à leur situation et leur besoin.**
- Respect des règles éthiques de confidentialité et de consentement éclairé.

# Objectif général du projet



Outiller et de former des personnes intervenantes du milieu pour la mise en place d'une ligne de suivi téléphonique psychosocial pour mieux soutenir les personnes en attente d'un service en santé mentale.

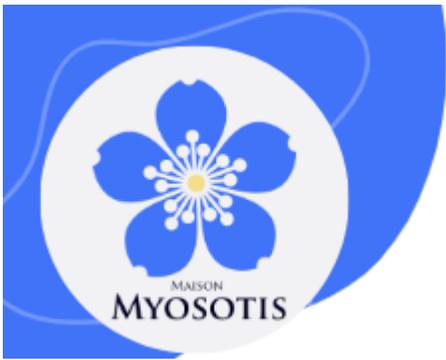
Deux volets :

- 1- La gestion optimale des inscriptions sur la liste d'attente des personnes
- 2- La mise en place d'outils et l'expérimentation effective d'un suivi téléphonique psychosocial pour les personnes inscrites sur la liste d'attente tout en respectant les règles de consentement et de confidentialité.

# Objectifs spécifiques:

- 1) -Optimiser et sécuriser la gestion de la liste d'attente des personnes souhaitant un suivi en santé mentale,
- 2) Recueillir avec l'autorisation des personnes inscrites sur la liste d'attente certains renseignements personnels;
- 3) Élaborer un suivi téléphonique psychosocial à l'aide d'une grille d'évaluation de la situation et des besoins des personnes;
- 4) Évaluer en fonction de critères de priorisation le mode de prise en charge (référencement direct à l'équipe / orientation vers ressources appropriées et à jour)
- 5) De manière transversale, mobiliser et former à un logiciel de tenue de dossiers pour assurer la confidentialité des renseignements sur les personnes.





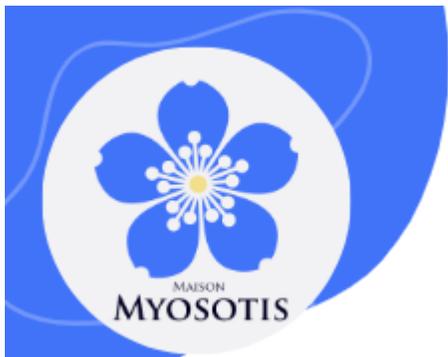
Projet *Ligne de soutien Myosotis*  
*Myosotis Support Line* Project  
Proyecto *Línea de apoyo Myosotis*

- Description, évolution et bilan

→ Carte conceptuelle



*Questions et échanges*



*Merci !*

---