

SEMAINE NATIONALE DES PERSONNES PROCHES
AIDANTES

9 Novembre 2023

Réalités et besoins spécifiques des personnes proches aidantes issues de communautés ethnoculturelles minoritaires et populations de langue anglaise

Kettly Pinchinat Jean-Charles

Coordonnatrice provinciale spécialisée en proche aide pour les communautés ethnoculturelles et de langue anglaise

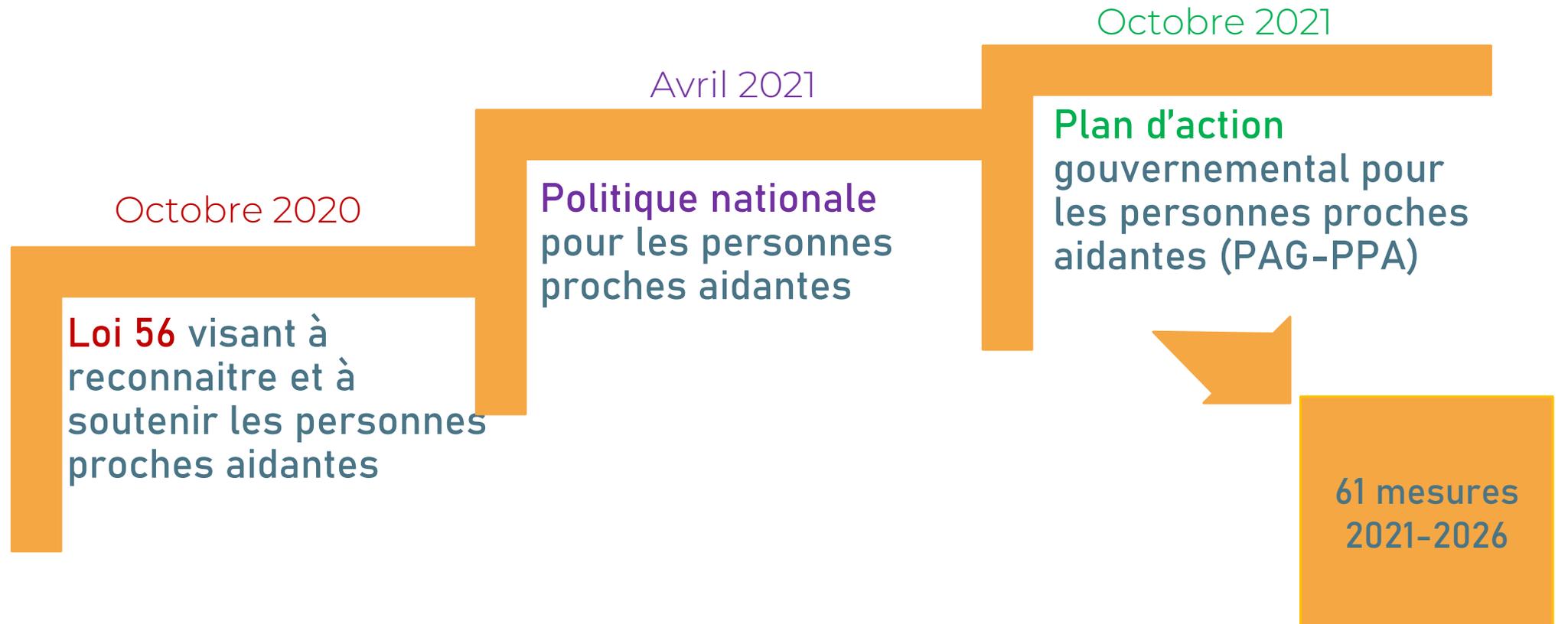
Consultation provinciale en proche aideance pour les communautés ethnoculturelles et de langue anglaise





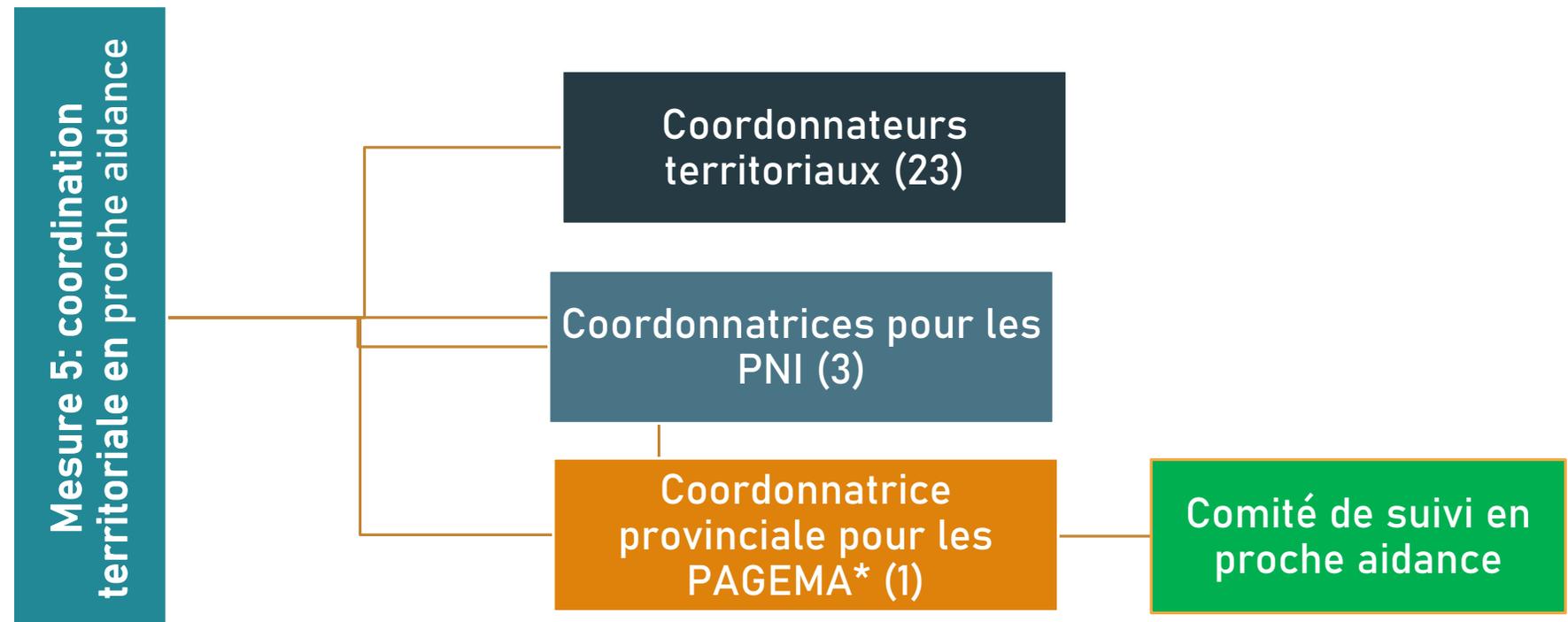
1. Contexte de la consultation
2. Objectifs de la consultation
3. Sondage en proche aidance
4. Ateliers de travail
5. Pistes d'actions et conclusion

1. Contexte de la consultation



1. Contexte de la consultation

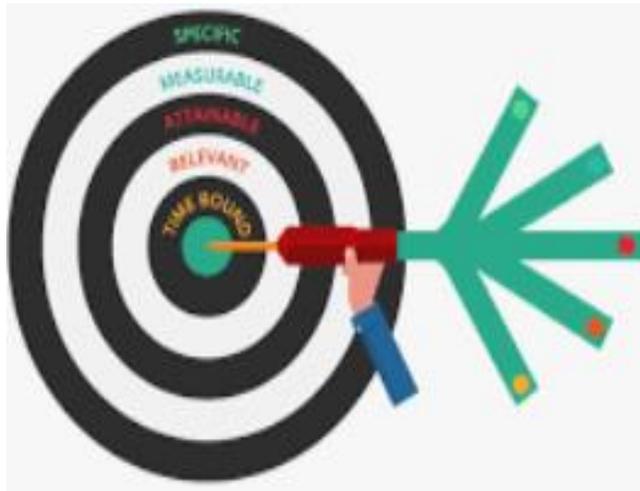
Mesure 5: Coordination territoriale en proche aidance



*Personnes proches aidantes issues de groupes ethnoculturels minoritaires et de langue anglaise

2. Objectifs de la consultation

- Promouvoir la proche aide auprès des PAGEMA
- Comprendre les principaux enjeux et besoins en matière de proche aide
- Travailler en concertation avec les organismes oeuvrant auprès des PAGEMA
- Envisager des pistes de solutions en partenariat avec ces organismes



3. Sondage en proche aideance



Deux questions:

- Identifier les organismes qui oeuvrent en proche aideance
- Explorer les services offerts en proche aideance

4. Résultats du sondage

Services en proche aidance	Nombre d'organismes (31)	Régions participantes et organismes
Repérage et évaluation des besoins	15	Montréal Montérégie Laurentides Lanaudière Québec Estrie Gaspésie 10 organismes de langue anglaise 21 organismes ethnoculturels Certains organismes peuvent offrir en même temps tous ces services
Répit-Gardiennage/Présence-Surveillance	2	
Services psychosociaux	9	
Information, formation, et référencement	20	
Dépannage	5	
Appui aux tâches quotidiennes	3	
Soutien dans les démarches administratives	11	
Groupe d'entraide et de soutien	10	
Services de suivi de deuil	4	
Crédits d'impôt (aide)	6	
Allocations	3	
Cash for care	Aucun	

4. Résultats du sondage

Profil de la clientèle (âge et problématiques)	Nombre d'organismes (31)	Régions participantes et organismes
65 ans et plus	7	Montréal Montérégie Laurentides Lanaudière Québec Estrie Gaspésie 10 organismes de langue anglaise 21 organismes ethnoculturels Certains organismes peuvent offrir en même temps tous ces services
55 ans et plus	2	
35 ans et plus	1	
18 ans et plus	2	
Toutes les catégories d'âge	16	
Aucune réponse	3	
Perte d'autonomie	1	
Problèmes de santé mentale	1	
Troubles du spectre de l'autisme	1	
Toutes problématiques confondues	16	
Autres (Nouveaux immigrants, faible revenu)	6	
Aucune réponse	6	

5. Résultats des ateliers de travail

Deux thématiques d'analyse :



- Documenter les enjeux en proche aidance
- Documenter les besoins en proche aidance

5. Résultats des ateliers de travail-Participants (85)



18 membres
d'organismes de
langue anglaise
(2 PPA)

40 membres
d'organismes
ethnoculturels
(2 PPA)

27 membres du
RSSS

7 ateliers de
travail: 5 de
langue française
et 2 de langue
anglaise

Régions (12) :
MTL, MR, LAN,
LAU, LAV, AB-TM,
CN, EST, GASP,
IDM, SLSJ, MCQ

5. Résultats des ateliers de travail-Enjeux

Accessibilité culturelle

- Méconnaissance vs différences culturelles
- Barrières de la langue
- Manque d'ouverture
- Difficulté d'appropriation de la culture
- Peur de demander des services
- Augmentation de la pression de prendre soin de la personne aidée
- Incompréhensions et frustrations des deux côtés

Accessibilité informationnelle

- Méconnaissance du système de santé
- Difficulté de naviguer dans le SSSS
- Difficulté d'avoir de l'information
- Manque de connaissances des procédures administratives
- Difficulté de rejoindre les PAGEMA (véritable défi)

Accessibilité financière

- Pas d'accès aux allocations familiales
- Précarité financière accentuée
- Manque de financement connu
- Manque de temps de développer des projets
- Personnes aidées sujettes à la maltraitance

Autres enjeux: Isolement social, difficulté de défendre leurs droits, enjeux de répit, accessibilité temporelle, difficile d'aborder la dimension de santé mentale (un tabou), etc.

5. Résultats des ateliers de travail-Enjeux



- « *Les intervenants en santé ne sont pas bien au fait que les PPA issues des communautés ethnoculturelles ont une conception différente de la famille, ce qui génère des incompréhensions et des frustrations de part et d'autre. Dans les régions éloignées, l'accessibilité culturelle est d'autant plus grande qu'il y ait un faible ratio de personnes immigrantes. Il paraît encore plus difficile pour le personnel soignant de ces régions de s'adapter à cette culture différente de la leur. Il est observé que le personnel n'écoute pas assez pour comprendre la PPA.* » (P.1)
- « *Le professionnel commence à interagir en anglais et finit en français, la personne proche aidante se sent alors perdue.* » (P.2)
- « *Quand la personne demande des services, on lui répond : Vous avez assez de services, vous n'avez pas besoin de plus... la façon de répondre peut-être impolie puis vient s'ajouter l'incompréhension de la réponse.* » (P.3)

5. Résultats des ateliers de travail-Besoins

Reconnaissance culturelle

- Reconnaissance de la diversité culturelle
- Consolider la communication et l'ouverture par des rappels
- Formation des prestataires en contexte interculturel
- Accessibilité aux services en anglais (ex. répit, accueil)

Accès à l'information

- Reconnaissance et autoreconnaissance rapide des PPA
- Soutien dans les démarches légales et administratives
- Aide dans la navigation du système de santé (IT)
- Mise en place de personnes-pivots vs pairs navigateurs

Aide financière

- Accès à un emploi rémunéré
- Accès au programme chèque-emploi service
- Développer des appels de projets accessibles
- Augmentation du soutien financier des organismes communautaires

Autres besoins: Soutien psychosocial, réduire le délai d'attente, suivi dans le deuil, suivi en post-aidance

5. Résultats des ateliers de travail-Besoins



- *« Savoir que pour l'autisme pendant l'enfance vs pendant l'adolescence, les programmes sont différents. Il faudrait orienter les parents vers les programmes les plus adaptés à l'évolution des personnes aidées. Il est déjà difficile pour les PPA de la majorité non immigrante de se retrouver, il l'est davantage pour les PPA d'origine ethnoculturelle minoritaire. » (P.1)*
- *« Il aurait été intéressant d'avoir des leaders religieux sur la table de consultation pour leur passer le message afin d'éviter des messages contradictoires. » (P.2)*

6. Pistes d'actions et conclusion



Formation des intervenants en contexte interculturel (Approche réflexive)



Interprétariat



Traduction de documents



Accompagnement (intervenants pivots vs pairs navigateurs)



Soutien financier

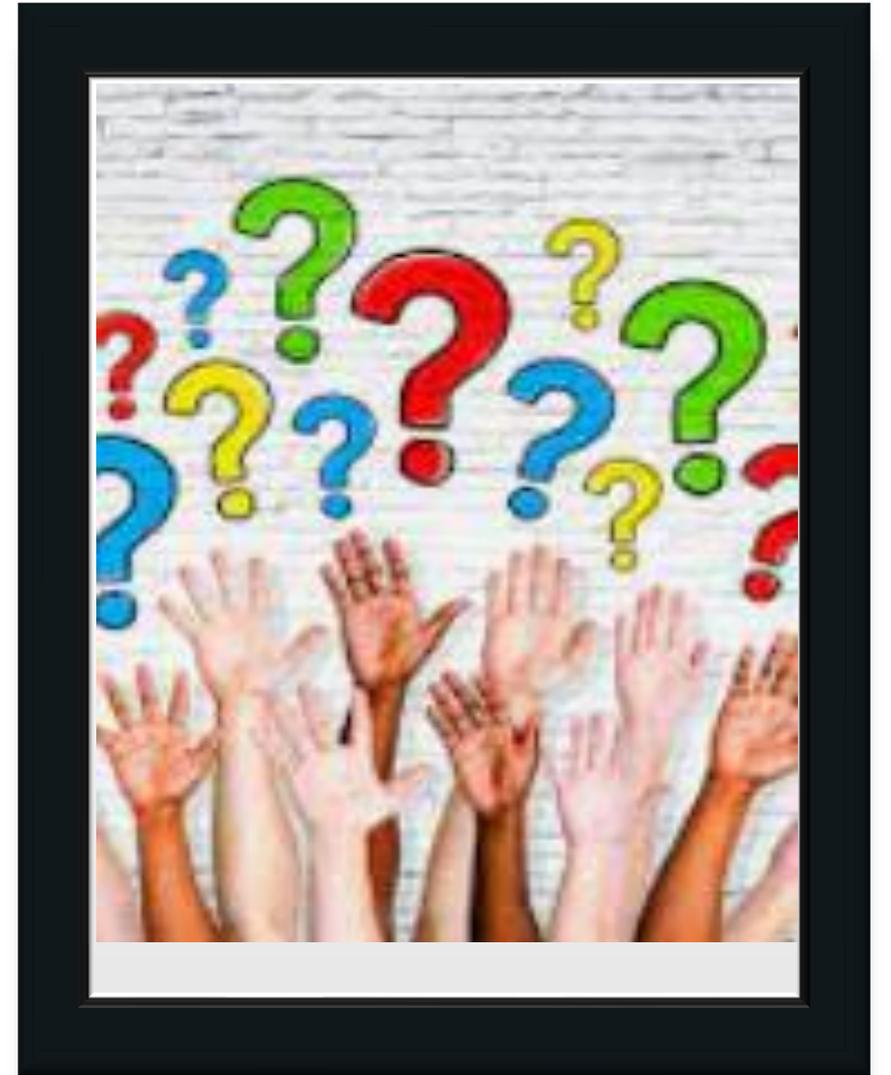


Partenariat (Abord holistique)

7. Références

- Reconnaître pour mieux soutenir. Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes.
- Rapport de la consultation provinciale en proche aideance auprès des communautés ethnoculturelles et de langue anglaise.

MERCI



MEMBRES D'ÉQUIPE

