

Trousse des pratiques

Accueillir, accompagner et soutenir les personnes en demande d'asile

Présentation de la Trousse des pratiques d'accueil
des personnes en demande d'asile au PRAIDA

Naïma Bentayeb

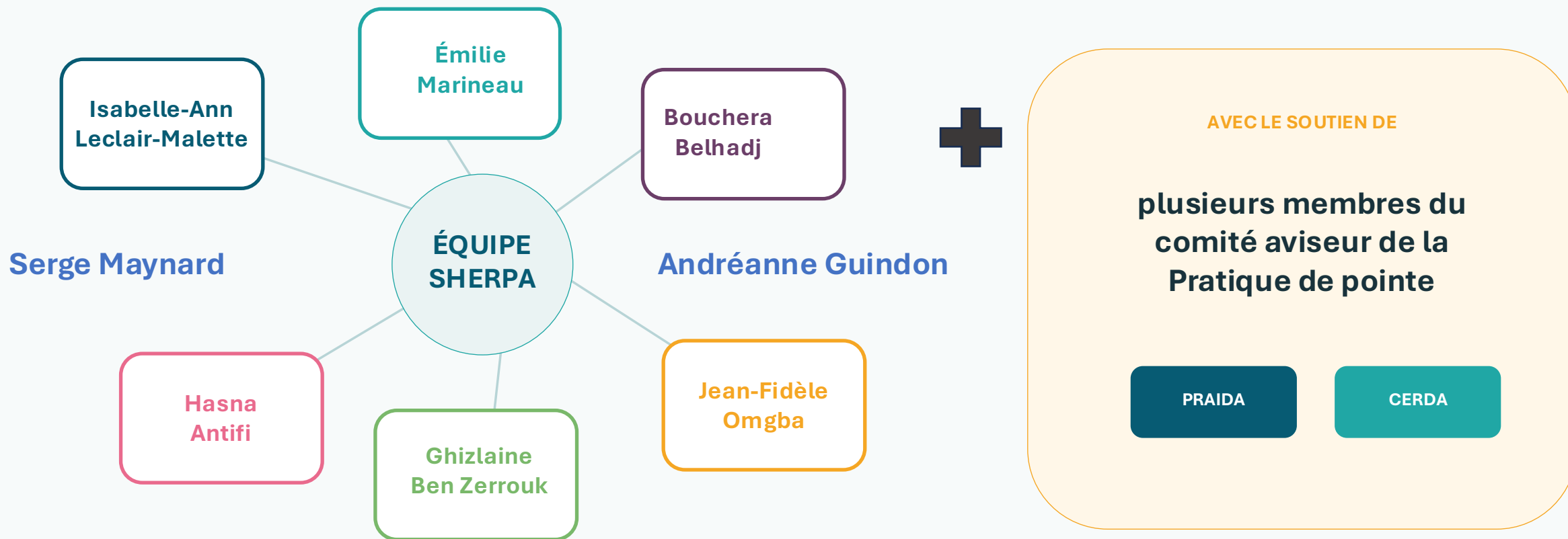
Chercheure d'établissement, Institut universitaire SHERPA
Professeure associée, École de travail social, Université McGill



22 SEPTEMBRE 2026

12 h à 13 h • Webinaire

Une contribution collective depuis 2019



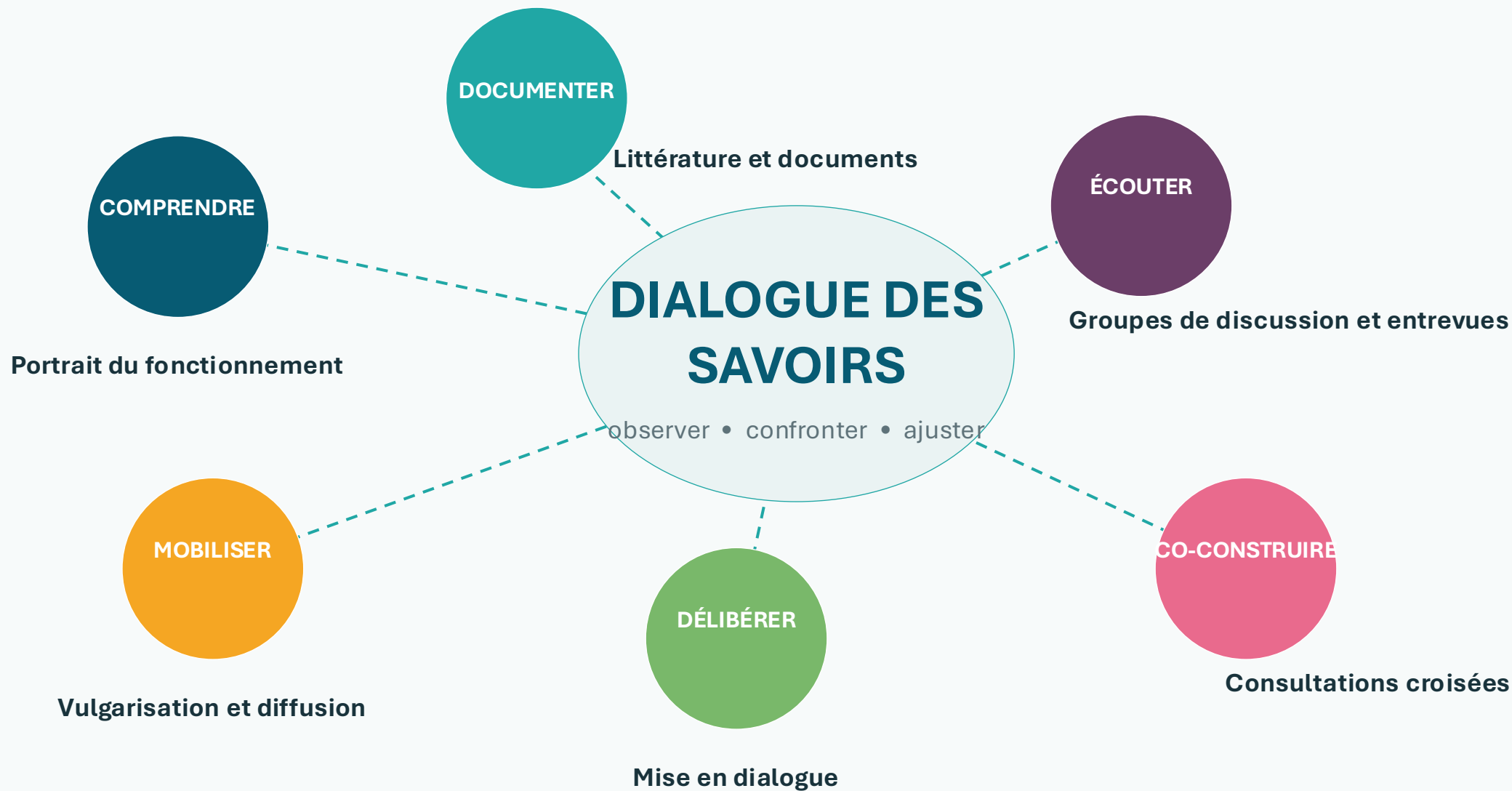
De l'évaluation du modèle à la dissemination des connaissances!

Un programme unique au Canada, évalué puis outillé au fil d'une collaboration continue avec l'Institut universitaire SHERPA.



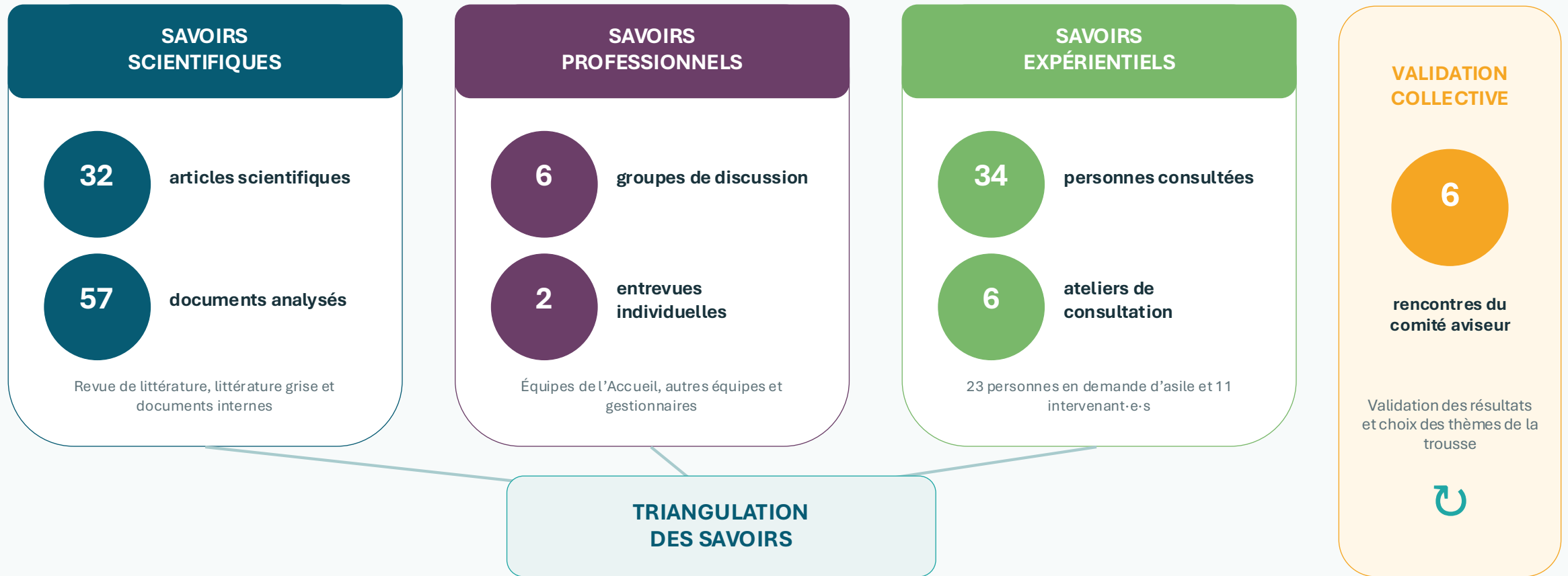
Les recommandations de 2019 ont structuré l'évaluation de 2022, qui a nourri la trousse : non pas une série de mandats, mais un même chantier qui s'approfondit.

La trousse : résultat d'un processus itératif !



Concrètement, sur quoi repose la trousse?

Trois sources de savoirs mises en dialogue, puis validées collectivement.



Les constats ont été confrontés aux équipes, aux gestionnaires et aux personnes concernées avant d'être retenus.

Une navigation pensée pour passer rapidement du contexte à l'action

TROUSSE DES PRATIQUES D'ACCUEIL AU PRAIDA

ACCUEIL À PROPOS RÉFÉRENCES CONTACT

Choisir son point d'entrée

PRAIDA

Mission, mandat et offre de services

Services d'accueil du PRAIDA

Structure, complémentarité et collaboration

Rôles, valeurs et postures

Repères pour la relation d'accueil

Processus d'accueil au PRAIDA

Trajectoire et étapes clés

Approche d'intervention

Ouverture, conscience et adaptation; interprétation et autonomisation

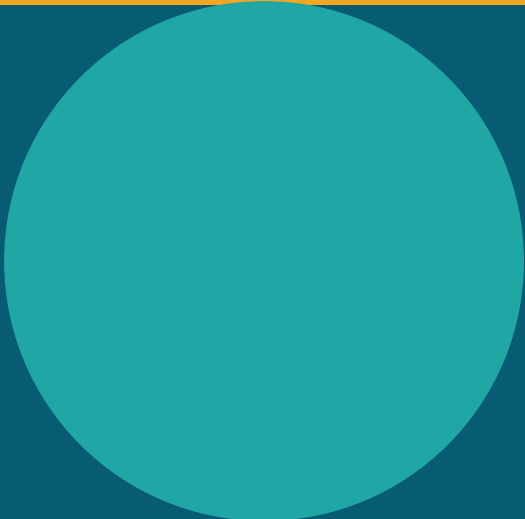
ACCÈS DIRECT



Scannez ou cliquez

OUVRIR LA TROUSSE

Un énorme merci à Andréanne Boisjoli 😊



MERCI

Des questions ou des commentaires?

N'hésitez pas à me contacter.

Naïma Bentayeb

naima.bentayeb.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca