

# MONTRÉAL-NORD FACE À LA COV

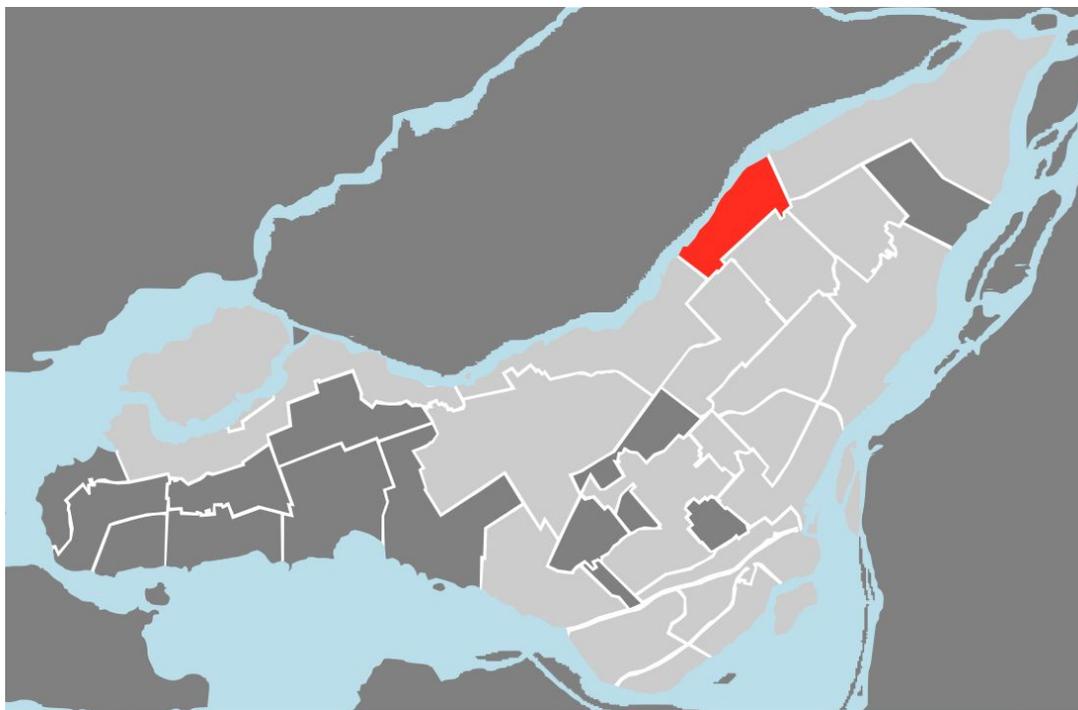
FORUM LA COMMUNAUTÉ AU CŒUR:  
DIALOGUE AUTOUR DES INITIATIVES ET  
DES PRATIQUES DURANT LA PANDÉMIE

15 SEP  
2022



# Montréal-Nord: Une défavorisation multidimensionnelle et des enjeux socio-économiques complexes

## Localisation de Montréal-Nord dans l'agglomération de Montréal



Source: <https://en.wikipedia.org/wiki/Montr%C3%A9al-Nord>



Source : Portrait de la population de Montréal-Nord, par Lelita Gaffari, Juan Luis Klein et Jean-Marc Fontan, 14 septembre 2018.

# Autres caractéristiques

- Montréal-Nord souffre d'un sous-financement chronique
- Le quartier a évolué à travers plusieurs crises : les émeutes suite au décès de Freddy Villanueva en 2008, la crise des demandeurs d'asiles (2016-2017) et la Covid-19 ponctuée de crises de violence urbaine
- « Montréal-Nord vit une crise dans la crise » – Nargess Mustapha, Présidente de la Table de quartier de Montréal-Nord en parlant de la Covid-19



# Épicentre de la COVID-19

Montréal-Nord a été l'un des territoires les plus durement frappés par la Covid-19 au Canada avec un taux cumulatif d'infections qui a dépassé 10% de la population du quartier au printemps 2021.

## Raisons principales:

- ✓ Territoire marqué par une forte défavorisation matérielle et sociale
- ✓ Présence d'un nombre élevé de travailleurs essentiels, principalement des femmes et des personnes issues de l'immigration notamment dans le domaine de la santé, qu'on a appelé «les anges gardiens».

## Chronologie:

- 12 mars: Le Québec mis sur pause
- 16 mars: Tenue de la première cellule de crise Covid-19
- Premières initiatives: Distribution du matériel sanitaire par des équipes de sensibilisation, Fonds d'urgence en sécurité alimentaire, initiatives pour contrer la fraction numérique (le camion crieur, la distribution d'ordinateurs)

# Plan d'action COVID-19

- Plan d'action concerté, initié par les Fondations philanthropiques Canada et porté par la Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN)
- Plan basé sur l'ouverture et l'écoute des besoins
- Gouvernance

**Cellule collaborative:** Table de quartier de Montréal-nord, Arrondissement de Montréal-nord, santé publique, Croix rouge canadienne, milieu philanthropique

**Mandat:** Coordonner une stratégie territoriale à travers une action collective et concertée

**Cellule opérationnelle:** TQMN et ses membres

**Mandat:** État des lieux et remonter les besoins du terrain

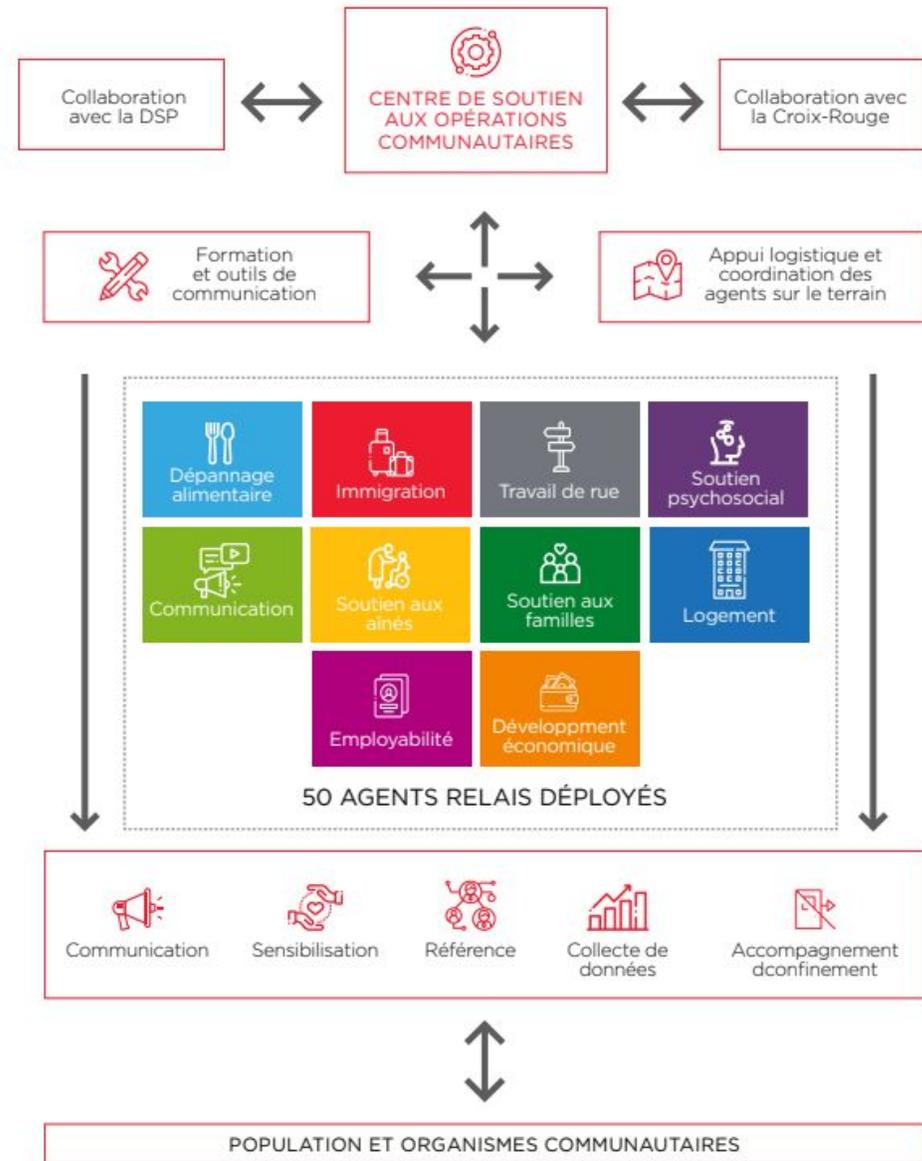
- 26 organismes communautaires ont été mobilisés



# 2 phases

## Phase 1 (juin –décembre 2020)

- Mise en place du Centre de soutien aux organismes communautaires (CSOC)
  - Approvisionnement et distribution de matériels sanitaires
  - Formation et déploiement de 50 Agents relais
- Plan initié à Montréal-Nord et reproduit dans plusieurs arrondissements de la métropole



## 2 phases

### Phase 2 (Janvier-septembre 2021)

4 Axes:

1. Coordination des actions terrain
2. Intervention et sensibilisation auprès de la population
3. Appui au dépistage et à la vaccination
4. Soutien aux ainé(e)s, aux personnes à risque et malades de la Covid-19



# Pratiques de concertations: Constats et apprentissage

- La Table de quartier a mené une étude avec le Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES) sur les impacts de la pandémie sur les organismes communautaires de Montréal-Nord.
- Collaborations entre les organismes communautaires:
  - ✓ Multiplication des opportunités d'échanges et de concertations des organismes, ce qui a permis un partage des outils, informations et ressources entre les différents partenaires;
  - ✓ Renforcement du sentiment d'interdépendance et de solidarité entre les organismes communautaires du milieu
- Cependant, l'élargissement des champs d'action de certains organismes a engendré des tensions pour l'accès aux ressources financières
- Plusieurs organismes se sont aussi inquiétés de la pérennité de ces collaborations, puisqu'elles sont souvent formées sous la base d'un financement commun ponctuel.

# Collaboration avec les institutions

- Cette collaboration s'est incarnée dans des cellules de crises visant à trouver rapidement des solutions collectives aux urgences de la crise mais elles ne sont pas déroulées sans tensions.
- Les acteurs communautaires ont exprimé des attentes parfois élevées par rapport aux capacités d'action des institutions et vice versa.
- Certaines innovations du milieu communautaire ont été reprises et institutionnalisées, soulevant des inquiétudes et préoccupations pour les acteurs du milieu.
- L'expérience de la pandémie fait ressortir la nécessité d'un dialogue accru entre les acteurs communautaires et les acteurs institutionnels en renforçant la réciprocité et la reconnaissance.



# Collaboration avec les acteurs philanthropiques



- Les acteurs philanthropiques ont augmenté les financements «ponctuels» et souvent allégé les processus de reddition de compte.
- les organismes communautaires ont dans l'ensemble souligné une bonne relation avec les acteurs philanthropiques tout en notant leur propre position précaire dans les relations.
- L'écoute et le respect des acteurs communautaires par les fondations philanthropiques ont été appréciés et mis de l'avant comme étant les clefs de collaborations réussies.

# Recommandations

## Court terme

- Réciprocité et reconnaissance
- Engager un dialogue entre partenaires pour clarifier les rôles, les interdépendances, les limites et les attentes mutuelles
- Formaliser les mécanismes de collaboration à travers notamment des ententes

## Moyen long terme

- Rehausser le financement à la mission des organismes communautaires
- Pérenniser les interventions et expérimentations



# Conclusion

Les constats identifiés pour Montréal-Nord ne sont pas différents à ce qui est observé ailleurs

Des transformations importantes s'imposent partout et elles s'avèrent particulièrement urgentes dans des territoires comme Montréal-Nord qui ont été parmi les plus affectés par la Covid-19.

1. Rehausser le financement à la mission des organismes communautaires et investir massivement le territoire (infrastructures)
2. Sortir de la logique d'urgence pour tirer les leçons nécessaires afin d'affronter les crises, actuelles et à venir
3. Renforcer la collaboration entre les partenaires sur les bases de la reconnaissance et de la réciprocité.





**MERCI**