BIEN-ÊTRE DES INTERVENANT·E·S COMMUNAUTAIRES PENDANT LA PANDÉMIE DE COVID-19 :

Recherche interventionnelle dans l'arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce

Atelier de réflexion

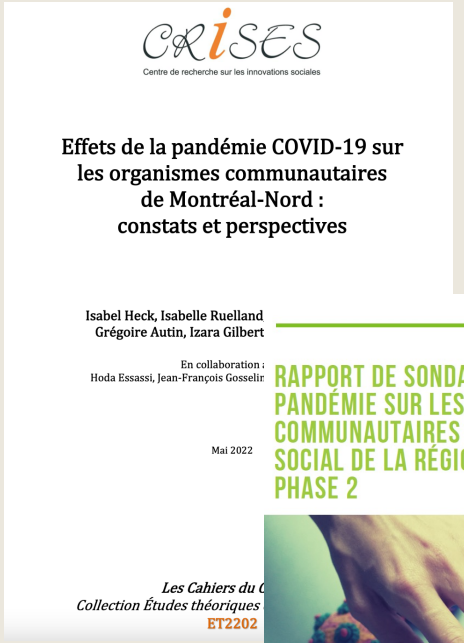
Maison de la culture de CDN
20 septembre 2022

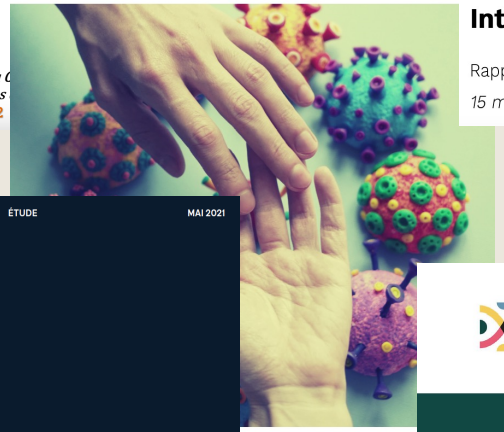
Perspectives

Lara Gautier
Ancuta Stan
Naïma Bentayeb

Résultats comparés

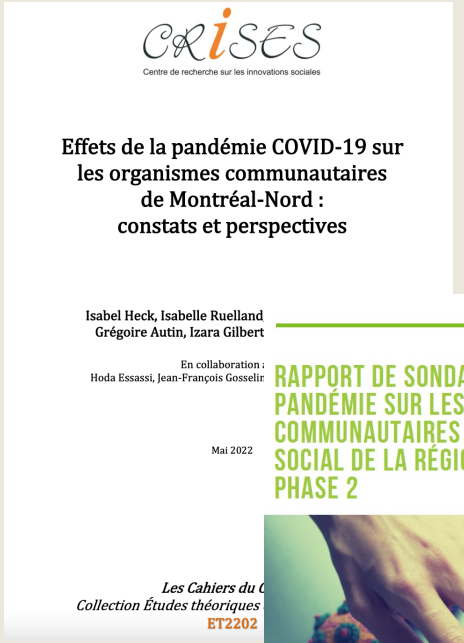
- <u>Bien-être au travail, épuisement professionnel et autres défis</u>
  - *Notre étude :*
    - ➢ *niveau de bien-être préoccupant et niveau d'épuisement professionnel moyen*
    - ➢ *surcharge de travail = fatigue chronique*
  - Frénésie de travail ; fatigue et épuisement des intervenants ; prolongement du travail à distance (Observatoire de l'ACA, 2022 ; Rapport de sondage région des Laurentides, 2021)
    - ➢ *Impact positif : davantage de flexibilité horaire octroyée par les responsables d'OC*
    - ➢ *Impacts négatifs : risque de sursollicitation, distanciation pouvant donner l'idée aux responsables qu'il n'y avait pas de problème*
  - Surinvestissement et sentiment de culpabilité (IRIS, 2021)





Résultats comparés

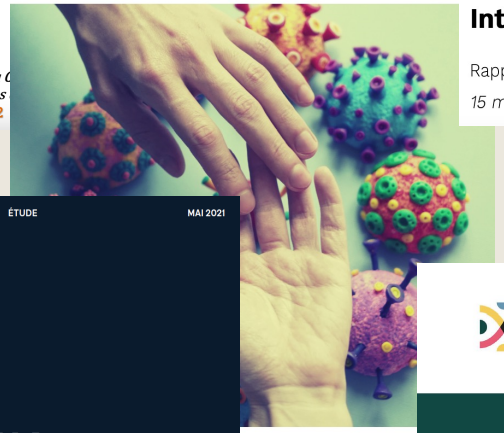
- <u>Satisfaction de compassion, valeurs personnelles, travail en équipe</u>
  - Satisfaction de compassion moyenne ou élevée chez 92% des participant·e·s (81% Rapport SK, 2021)
  - Valeurs personnelles (facteurs de protection)
  - Travail en équipe ←→ renforcement sentiment d'appartenance (facteur de protection) (Observatoire ACA, 2022)



Enquête sur la santé et le bien-être des intervenants en Établissement-Intégration francophone

Rapport préparé par JM Academic Plus Inc.

15 mars 2021



Retour sur… les pistes de solutions abordées dans les focus groupes & discussions d'équipe

Qu'est-ce qui pourrait fonctionner, dans le contexte de crise et dans le contexte communautaire en général, crise ou non ?

- <u>P.ex., pénurie de main d'œuvre</u>

  CONSTAT Pénurie de main d'œuvre = surcharge de travail, incapacité à offrir tous les services → difficultés de santé mentale

  - Améliorer la rétention du personnel
    - sécurité salariale
    - congé 'pandémie'
    - accès à une assurance collective,…
  - Mutualisation des ressources
    - Pilote à p. d'organismes qui ont déjà collaboré ensemble ?
    - Limites

Retour sur… l’expérience des activités interventionnelles

→ *Des espaces de parole favorisant connaissance et valorisation des ressources intérieures ?*

- Quelles sont ces ressources intérieures ?
  - *Apprendre s’écouter, à mettre des limites, se prioriser*
  - *Connaissance de soi et introspection*

- Espaces de parole considérés comme ‘renforceurs’ des ressources intérieures

→ ***Souhait de poursuivre les activités interventionnelles, car elles auraient :***

- permis de mieux se connaitre et se respecter
- créé un espace de parole sécuritaire et de soutien / d’accompagnement au self-care

Cette recherche a permis de…

Combler un besoin identifié par le Plan d'action COVID-19 pour ces quartiers : soutenir et outiller les intervenant·e·s dans leur gestion personnelle de la pandémie et celle de leurs usagers

Créer une opportunité de sensibiliser davantage les intervenant·e·s communautaires aux enjeux de santé mentale

Rappeler la richesse d'aller au-delà du repli sur soi (considéré comme 'normal' en cas de crise)

→ mettre en commun des ressources de soutien au bénéfice du collectif :

du *self-care* au *community care*

Solidifier des liens déjà présents entre OC, et entre OC et partenaires de recherche

Recommandations

Recommandations

Niveau macro - gouvernemental

- Financement adéquat et équitable des OC

« Pour être capable de soutenir les gens qui ont le plus de besoins, il faut soi-même, je pense…se sentir bien. Sinon ça devient difficile de bien faire notre travail. Fait que … On veut mettre des mesures en place qui sont comme pour pallier des carences qui sont plutôt… grandes. Puis là, ***je vais utiliser le mot systémique*** *(rires). Dans le système,* ***le milieu communautaire est mal financé****. Et puis (il y a) de moins en moins financement à la mission,* ***puis la santé mentale, on n'arrête pas d'en parler, puis dire que c'est important, mais c'est super inaccessible financièrement.*** *»* (Intervenant 3)

- Programme universel d'assurance collective
- Services de soutien collectifs (communauté de pratique)

Niveau méso - organisationnel

- Une politique salariale plus juste
- Un meilleur encadrement
- Un système pour la supervision clinique organisationnelle et collective

On aurait besoin de supervision clinique. Ce serait au moins comme une demi-journée ou on parle des cas qui ont parlé, de comment on a vécu ça avec une personne qui a de l'expérience. (Intervenant 10)

- Une mutualisation des ressources ?

Offre de séances régulières de renforcement psychosocial

- Demande exprimée par des participant·e·s intervenant·e·s ET gestionnaires d'organismes communautaires
  - *Séances encadrées par un·e intervenant·e professionnel·le*
  - *Contenus : concepts et leur mise en pratique (p.ex., partager une expérience difficile et une expérience de succès)*
- Fourniture et accompagnement à l'utilisation d'un guide d'autosoin pour le quotidien (trousse de bien-être)
- Opportunité de pérennisation : un·e intervenant·e logé·e à la CDC de CDN et/ou au NDG Council ?

Pistes de recherches futures

- Conduire des recherches sur des territoires plus larges et à +1 an, +2 ans par rapport à 2020-2021
  - *p.ex., rendre compte de la temporalité & de sa complexité : phénomène d'usure mais aussi compétences acquises (→ croissance post-traumatique ?)*

- Besoin d'évaluations mixtes analysant les impacts de stratégies déployées par le personnel des OC vs. celles déployées par les gestionnaires vs. co-construction

Remerciements

Participant·e·s à la recherche et aux activités

Financement

Réseau Québécois COVID-Pandémie (RQCP)

Fondation du Grand Montréal

Fondation Écho

Accueil des activités d'intervention

Cafétéria communautaire MultiCaf

PROMIS

Fondation de la Visite

Maison de la culture de CDN

Animation des activités de recherche-intervention

Julie Labelle (atelier 1)

Souad Maaroufi (ateliers 2 et 3)

CReSP Centre de recherche en santé publique

INSTITUT UNIVERSITAIRE SHERPA Immigration. Diversité. Santé.

ÉNAP ÉCOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE

Université de Montréal

Centre d'intervention de crise Tracom

CLUB AMI

Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges

MultiCaf