BIEN-ÊTRE DES INTERVENANT·E·S COMMUNAUTAIRES PENDANT LA PANDÉMIE DE COVID-19 :

Recherche interventionnelle dans l'arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce

Atelier de réflexion

Maison de la culture de CDN
20 septembre 2022

Au programme

9h30-9h35	**Mot de bienvenue et d'ouverture** Sonia Gaudreault, Directrice de la Direction de la Culture, des Sports, des Loisirs et du Développement Social Catherine Pappas, Directrice de la Corporation de Développement Communautaire de Côte-des-Neiges
9h35-10h00	**Présentation de l'équipe, de la démarche de recherche interventionnelle et des objectifs visés** Naïma Bentayeb et Lara Gautier
10h00-10h20	**Une alliance entre pratique et recherche : regard critique de responsables d'organismes communautaires** William Delisle et Hugues LaForce
10h20-10h30	**Échange avec le public** Animé par : Naïma Bentayeb
10h30-10h45	**Pause-café**
10h45-11h15	**Table ronde « Bien-être des intervenant~~-e~~s communautaires de CDN-NDG durant la COVID-19 – vécu, défis et opportunités : principaux résultats de la recherche interventionnelle »** Iman Sta-Ali (animation), Annie Jaimes, William Delisle et Hugues LaForce
11h15-11h30	**Échange avec le public** Animé par : Lara Gautier
11h30-11h50	**Apprentissages et perspectives d'avenir** Lara Gautier, Ancuta Stan et Naïma Bentayeb
11h50-12h	**Mot de clôture** Amélie Forget, Directrice Exécutive du RQCP

MOT DE BIENVENUE ET D'OUVERTURE

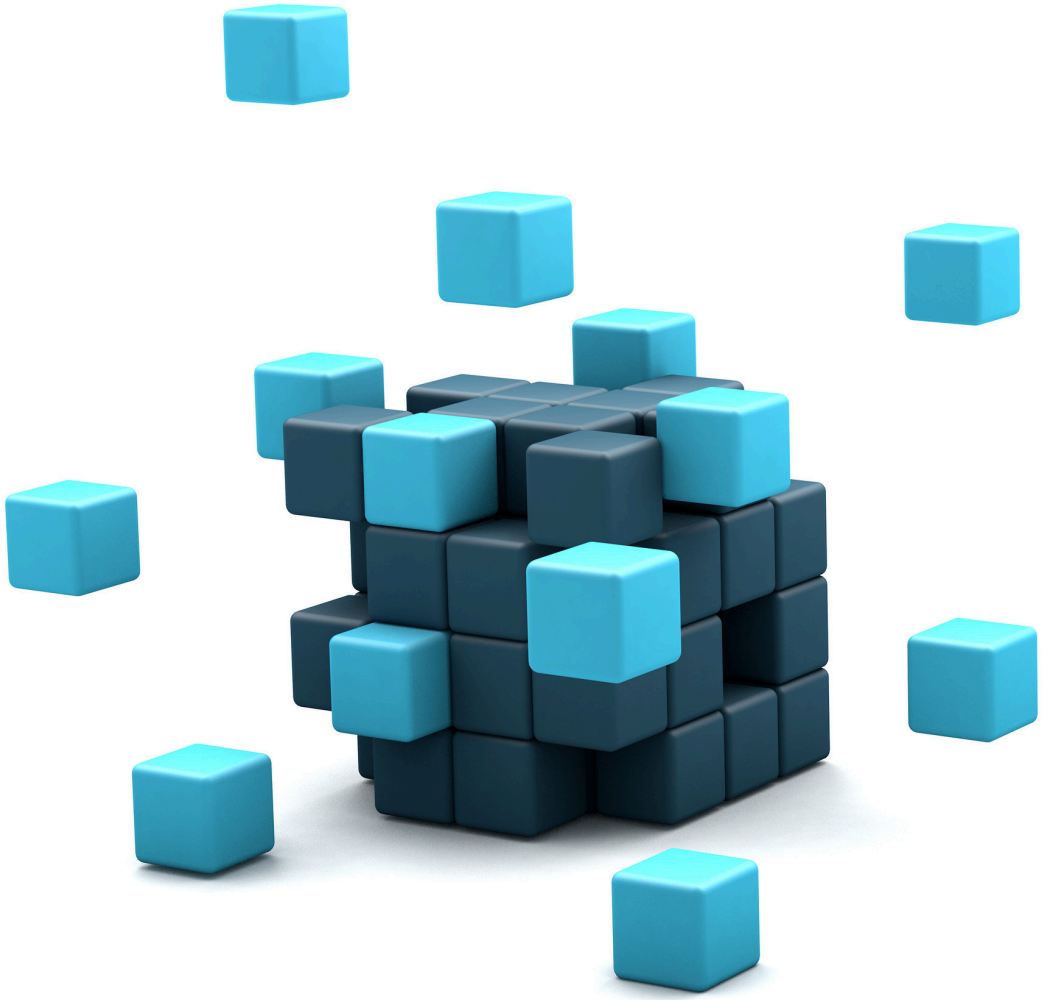
Sonia Gaudreault

Directrice de la Direction de la Culture, des Sports, des Loisirs et du Développement Social

Catherine Pappas

Directrice de la Corporation de Développement Communautaire de Côte-des-Neiges

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE ET DES PARTENAIRES



L’équipe …

Jean-Ebène Bellerice

Naïma Bentayeb

Achille Dadly Borvil

William Delisle

Mélanie M. Gagnon

Lara Gautier

Annie Jaimes

Hugues LaForce

Jean-Sébastien Patrice

Iman Sta-Ali

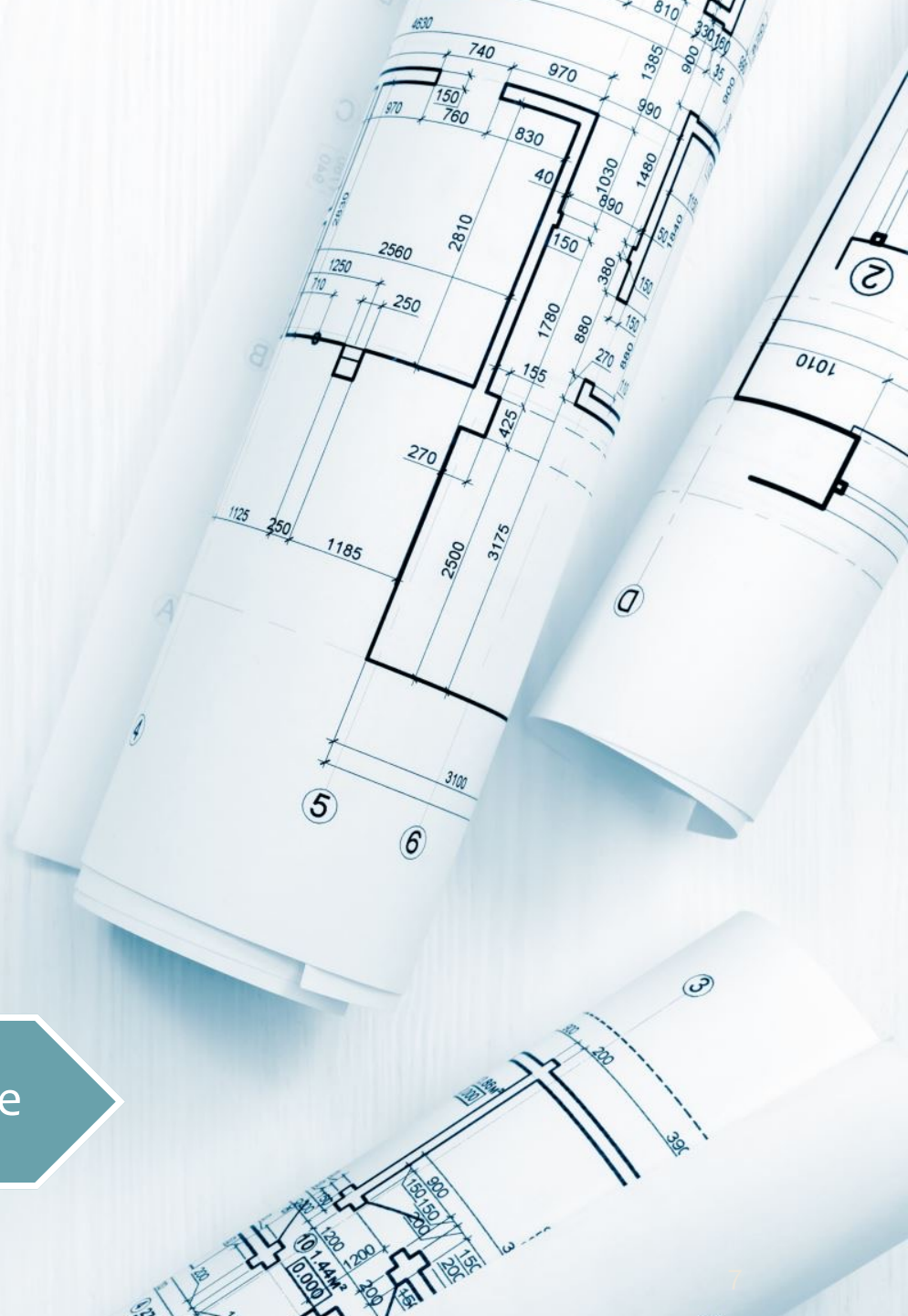
Ancuta Stan

Avec la contribution de :

Alessandra Devulsky

Gabriel Lamarche-Ouellet

LE PROJET DE RECHERCHE INTERVENTIONNELLE



- Pertinence
- Objectifs
- Démarche

Pertinence de la recherche

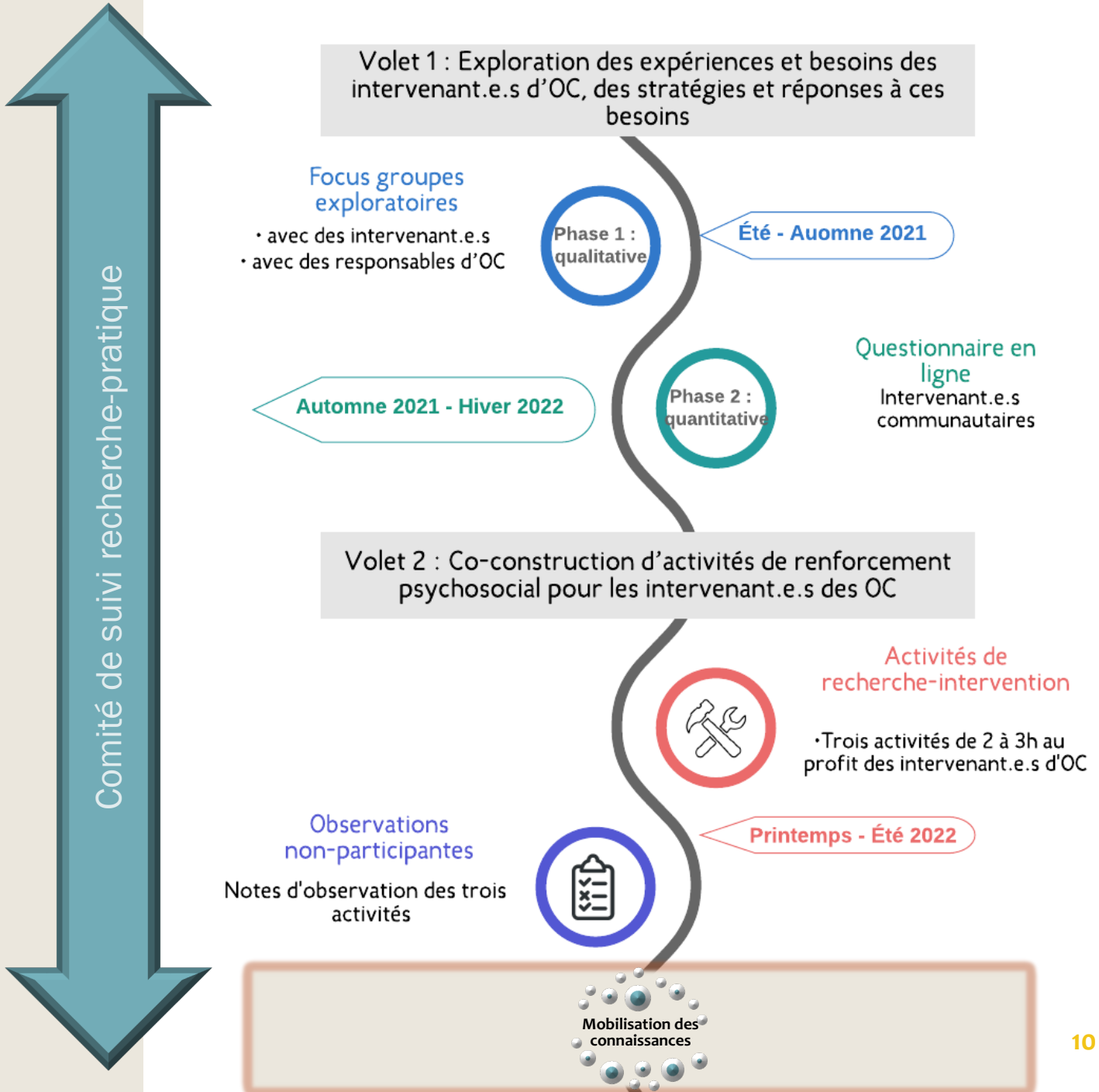
Contexte de crise	• Réaction rapide des OC **: adaptant leurs pratiques, ils ont notamment offert davantage de services à distance**
Importance des OC, pression du contexte et augmentation des besoins de la population	• Intervenant·e·s accumulent plusieurs facteurs de vulnérabilité : anxiété, **augmentation de la charge de travail, importants changements dans la nature des services et ressources offerts**
Impact sur l'engagement, la mobilisation des intervenant·e·s	• **mobilisation, engagement et rétention des intervenant·e·s découlent d'une bonne santé mentale ; essentiels à la poursuite et à la continuité des services communautaires**
Peu de recherches sur les répercussions de la pandémie sur la santé mentale et le bien-être des intervenant·e·s communautaires	• **Plusieurs concernent les travailleurs de la santé**

Objectifs de la recherche

Mieux connaitre les besoins de soutien psychosocial des intervenant-e-s d'organismes communautaires (OC) des quartiers Côte-des-Neiges et Notre-Dame-de-Grâce

Mettre sur pied et évaluer des modalités de soutien aux intervenant-e-s pour les soutenir face au contexte de crise, et au-delà

Démarche du projet de recherche interventionnelle



Démarche de recherche collaborative

Identification des besoins : continuité du Plan d'action COVID-19 à CDN et NDG porté par les partenaires

Implication des partenaires dès la **rédaction de la demande** de subvention au RQCP (mars 2021)

Comité de suivi : rencontres mensuelles dès avril 2021, puis tous les 2 mois

- Révision et co-validation des documents pour évaluation éthique
- Stratégies de recrutement de participant·e·s aux focus groupes
- Diffusion du questionnaire
- Choix et planification des activités de renforcement psychosocial & diffusion des invitations
- Discussion des résultats préliminaires
- Choix et planification des activités de mobilisation des connaissances

Volet 1 recherche

Une phase qualitative afin de dresser un portrait des besoins, des principales problématiques rencontrées par les OC et des ressources pour y faire face à CDN et NDG

- *Focus groupes exploratoires avec les responsables des OC et les intervenant·e·s d'OC (n=12)*

Une phase quantitative pour confirmer et valider les besoins des OC et les ressources mises à disposition

- *Un questionnaire en ligne, diffusé au sein de l'ensemble des OC de CDN et NDG à travers nos partenaires, a été proposé aux intervenant·e·s d'OC de ces deux quartiers (n=47)*

Volet 2 : intervention

22 mars 2022

Les bonnes postures et mouvements au travail

22 mars 2022 à Multicaf

6 participant·e·s de quatre OC différents

16 juin 2022

Trouver l'équilibre : prendre soin de soi et des autres

16 juin 2022 à la Fondation la Visite

10 participant·e·s de 3 OC différents

Prendre soin de soi-même… tout en prenant soin de l'autre

21 avril 2022 à PROMIS

10 participant·e·s de 4 OC différents

21 avr. 2022

Place à réflexion pour le bien-être de nos intervenant·e·s communautaires!