

Les pratiques de proximité porteuses

Isabelle Ruelland,

Professeure, École de travail social, UQAM

Chercheure, Centre InterActions et CIUSSS NIM

The logo for UQAM (Université du Québec à Montréal) is displayed in blue capital letters.The logo for InterActions features the word "InterActions" in a grey sans-serif font, with a curved orange line above the "A". Below it, the text "Centre de recherche et de partage des savoirs" and "CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal" is written in a smaller grey font.

InterActions
Centre de recherche et de partage des savoirs
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

*Forum La communauté au cœur,
panel 2A : Les pratiques de proximité porteuses, 15 septembre 2022*

Quelles sont les pratiques de proximité porteuses développées durant la pandémie ?

Émergence d'une pluralité d'initiatives par et pour les citoyen.ne.s

- Pratiques de sensibilisation communautaire à la COVID-19
- Réseaux d'entraide et de soutien
 - Dépannage alimentaire
 - Conception et distribution de masques
 - Groupe d'écoute virtuelle
 - Etc.

Comment les initiatives citoyennes de proximité se sont-elles déployées et ont-elles été soutenues ?

Elles sont soutenue par :

- Des réseaux de collaboration intersectorielle
- Des processus de mobilisation communautaire de longue date...
- Des espaces de prise de parole récurrents
 - Des espaces existants (tables de concertation)
 - De nouveaux espaces créés (ex. communauté de pratique, cellule de crise)
- Des activités quotidiennes de terrain avec des intervenant.e.s

Quelles sont les particularités des pratiques citoyennes en santé de proximité ?

Il s'agit d'activités menées par une ou plusieurs personnes qui ont :

- une connaissance personnelle et une expérience directe des événements quotidiens de leur communauté
- un engagement envers leur communauté et un souci de contribuer à la santé des autres

Les pratiques citoyennes peuvent être issues ...



d'initiatives de la communauté



d'initiatives d'organisations

En quoi ces pratiques font-elles une différence sur la plan de la santé de proximité ?

- Des savoirs territoriaux et des savoirs d'expériences mobilisés
- La démocratisation de l'information en santé de proximité
- Des leviers de mobilisation et d'engagement citoyen (effet boule de neige)

« Je dirais que c'est la chose sans couvert, c'est qu'il y a un certain anonymat de statut, ma présence comme agent de sensibilisation permet d'avoir une spontanéité dans l'approche. Je le sais ça l'aire un peu abstrait, mais sur un coin de rue quand c'est achalandé et qu'il y a quelqu'un qui arrive et qui est visiblement en train d'observer les gens d'un point de vue professionnel, ça parait. Le beat va changer rapidement. Et dans notre quartier, il y a des compositions ethniques et cette composition est importante et des gens qui font partie de nous, nous permettent d'agir à tous les jours sans trop de friction. » *(jeune citoyen, lors d'un bilan d'expériences)*

Comment pérenniser les pratiques citoyennes de proximité pour faire face aux prochaines crises ?

- Reconnaître le rôle de premier plan du milieu communautaire comme vecteur d'engagement citoyen et comme incubateur d'initiatives citoyennes porteuses.
- Impliquer des citoyen.ne.s dans l'organisation et la mise en œuvre des pratiques de proximité ET reconnaître les défis de leur intégration pour mieux s'ajuster.
- Faire face aux défis de l'institutionnalisation des « bonnes pratiques » citoyennes.

Merci !

Pour poursuivre les échanges : ruelland.isabelle@uqam.ca

Pour connaître quelques exemples de pratiques de proximité impliquant des citoyen.ne.s :

<https://centreinteractions.ca/publication/retour-sur-l'experience-de-sensibilisation-communautaire-en-sante-de-proximite-par-et-pour-les-jeunes-de-bordeaux-cartierville/>

<https://centreinteractions.ca/publication/regards-croises-sur-une-innovation-sociale-la-sensibilisation-communautaire-en-sante-de-proximite-des-jeunes-de-montreal-nord/>

Références

- Certeau, M. d., & Giard, L. (1994). *La prise de parole et autres écrits politiques*. Paris: Éditions du Seuil.
- Cetina, K. K., Schatzki, T. R., & Von Savigny, E. (2005). *The practice turn in contemporary theory*: Routledge.
- Clot, Y., & Lhuillier, D. (2015). *Perspectives en clinique du travail*. Toulouse: Éditions Érès.
- Clot, Y. et Simonet, P. (2015), « Pouvoirs d'agir et marges de manoeuvre », *Le travail humain*, vol. 78, no 1. doi :10.3917/th.781.0031
- Heck, I., Lapalme, V. (2017) Étude sur les besoins et aspirations des citoyenNEs en termes de services de santé à Montréal-Nord : vers une clinique de proximité, Rapport de recherche. Incubateur universitaire de Parole d'excluEs <http://www.parole-dexclues.ca/wp-content/uploads/2020/08/Heck-Lapalme-ServiceSante2017.pdf>
- Ruelland, I. (2018). Ethnographie de l'organisation citoyenne d'un réseau de santé mentale au Brésil. In I. Fortier, S. Hamisultane, I. Ruelland, J. Rhéaume, & S. Beghdadi (Eds.), *Clinique en sciences sociales : sens et pratiques alternatives* (pp. 117-128). Québec, Québec: Presses de l'Université du Québec.
- Ruelland, I. (2019). Des cercles citoyens comme leviers de démocratisation de réseau public de santé mental au Brésil. In J.-L. Klein, J. Boucher, A. Camus, C. Champagne, & Y. Noiseux (Eds.), *Trajectoires d'innovation : des émergences à la reconnaissance* (pp. 191-199). Québec, Québec: Presses de l'Université du Québec.
- Ruelland, I., & Rhéaume, J. (2020). Fondements théoriques et méthodologiques de la recherche-intervention : communication et démocratie dans des organisations sociosanitaires. *Communiquer*, 30, 11-32. Retrieved from <https://doi.org/10.4000/communiquer.7237>
- Saffer, D. A. et Rodriguez L., (2017) Em busca do comum: o cuidado do agente comunitário de saúde em Saúde Mental. *Physis: Revista de Saúde Coletiva*, v. 27, n. 03, pp. 813-833. doi: <https://doi.org/10.1590/S0103-73312017000300022>
- Statistique Canada, 2011, Recensement du Canada.
- Wilkinson, A., Parker, M., Martineau, F., & Leach, M. (2017). Engaging 'communities': anthropological insights from the West African Ebola epidemic. *Philosophical transactions of the Royal Society of London. Series B, Biological sciences*, 372(1721). doi: 10.1098/rstb.2016.0305
- Whittington, R. (2006). Completing the Practice Turn in Strategy Research. *Organization Studies*, 27(5), 613-634. doi:10.1177/0170840606064101
- Yin, R. K. (2018). *Applications of case study research* (6rd ed.). Thousand Oaks, Calif.: SAGE.
- Zanchetta, M. S., Meireles Pinto, R., Galhego-Garcia, W., da Cunha, Z., Cordeiro, H. A., Fagundes-Filho, F. E., . . . Costa, E. (2015). Brazilian community health agents and qualitative primary healthcare information. *Primary Health Care Research & Development*, 16(3), 235-245. doi:10.1017/S146342361400019X