

À retenir de notre consultation avec les intervenant.e.s

Dans le cadre du déploiement de l'Unité de pratique intégré en santé mentale des jeunes de 12-25 ans et de l'arrivée imminente d'Aire-Ouverte au CIUSSS du Centre-Ouest-de-L'île-de-Montréal, l'IU-SHERPA mène actuellement une évaluation des technologies et modes d'intervention en santé et services sociaux (ETMISSS) pour tirer des apprentissages des expériences des autres réseaux de services intégrés jeunesse (RSIJ) à l'international. Afin de nous assurer d'adapter ces apprentissages au contexte local, nous avons consulté des intervenant.e.s jeunesse du CIUSSS du Centre-Ouest-de-L'île-de-Montréal en juin 2021 pour avoir leur avis sur les points saillants de la littérature. Quatorze (14) intervenant.e.s ont répondu à un questionnaire en ligne. Voici ce qu'elles et ils avaient à dire...

Services intégrés

Les intervenant.e.s sont majoritairement favorables à l'accès à des services offerts sous un même toit, aux lieux de Drop-in, à la présence d'un médecin de famille sur place, à la mise en place d'aires d'attente avec accès à internet et ordinateurs ainsi qu'à des espaces avec du mobilier et des couleurs différentes d'une clinique.

Ils sont également favorables à la possibilité du jeune de choisir son intervenant ainsi qu'à un engagement clair avec elle/lui sur la confidentialité.



Services adaptés et accessibles

L'accessibilité des services sans référence formelle et avec une diminution du temps d'attente, la proximité des points de services des milieux fréquentés par les jeunes avec un accès à des intervenants mobiles, ainsi que la télé-intervention, font consensus auprès des intervenant.e.s consultés.

Elles et ils sont également majoritairement favorables à une approche d'intervention culturellement adaptée, au développement de liens avec les organismes qui œuvrent déjà auprès des personnes de la diversité et à l'emploi d'intervenant.e.s mobiles aptes à se déplacer dans les communautés.



Image de marque

En lien avec l'image de marque, les intervenant.e.s conviennent sur l'importance du partenariat et de la présence des services dans les écoles, du développement de la littératie en santé mentale auprès des jeunes, ainsi que des campagnes de promotion ciblées pour des jeunes plus vulnérables.



Gouvernance, financement et reddition de comptes

Il semble avoir un consensus sur l'importance d'impliquer les jeunes, leurs familles, les organismes de la communauté et les intervenant.e.s dans la gestion et la planification des services, tout en donnant une flexibilité aux intervenant.e.s d'offrir des services à la famille du jeune si elles ou ils en évaluent le besoin.

Les jeunes doivent pouvoir également s'impliquer dans les décisions sur les objectifs prioritaires de leurs services et les moyens à mettre en place.



Place des acteurs

L'importance de la connaissance du rôle et des responsabilités des autres professionnels et des partenaires, de la planification des services autour d'une vision commune, de l'unification des systèmes informatiques et du co-développement entre les professionnels multidisciplinaires et entre les organisations partenaires sont autant d'éléments qui font consensus auprès des intervenant.e.s.

La majorité des intervenant.e.s sont également favorables à la formalisation de relations de travail avec des partenaires du réseau public et communautaire, au partage d'un lieu de travail commun entre les professionnel.le.s multidisciplinaires et entre les organismes partenaires, ainsi qu'aux services offerts par des pairs-aidants.



Évaluation/recherche

La majorité des intervenant.e.s sont favorables à la mise en place d'une structure intégrée pour la recherche, l'évaluation et l'amélioration de la qualité afin d'approfondir les connaissances, d'informer et d'améliorer les pratiques.

