

Clinique Mauve: la mise en oeuvre d'un point de services
pour les personnes LGBTQI+ migrantes et racisées en
contexte de la COVID-19

Midi SHERPA

1 décembre 2021

Plan

- Quelques faits sur la Clinique Mauve
- Objectifs du volet évaluatif
- Échantillon
- Méthode
- Résultats préliminaires à partir du questionnaire et des entretiens
 - Portrait socio-démographique
 - Conséquences de la COVID-19
 - Discriminations et barrières d'accès
 - Lever les barrières
- Sommaire

Responsables du projet

- **Vania Jimenez**, MD, Professeure agrégée, Department of Family Medicine, University McGill
- **Pierre-Paul Tellier**, MD, Professeur agrégé, Department of Family Medicine, McGill University
- **Edward Ou Jin Lee**, PhD., Professeur agrégé, École de Travail social, Université de Montréal

- **Gestionnaires: Serge Maynard et Bernadette Thibaudeau**
- **Ahmed Hamila**, Ph.D., Chercheur postdoctoral et coordinateur du projet, IU SHERPA/École de Travail social, Université de Montréal
- **Iyan A.**, Codirecteur, AGIR
- **Annie Pontbriand**, M.Sc., Coordinatrice à la recherche, IU SHERPA
- **Annie Pullen Sansfaçon**, Ph.D., Professeure titulaire, École de Travail social, Université de Montréal
- **Denise Medico**, Ph.D., Professeure, Département de Sexologie, UQAM
- **Marianne Chbat**, Ph.D, Chercheure postdoctorale, Département de Sexologie, UQO
- **Naima Bentayeb**, Ph.D., Coordinatrice à l'évaluation et chargée de projets, IU SHERPA
- **Sophia Koukoui**, Professeure associée, Département de Psychologie, Université de Montréal
- **Yann Zoldan**, Ph.D., Professeur, Department de psychologie, UQAC

Membres de l'équipe de recherche et de liaison

- Renata Militzer
- Sébastien Chéhaitly
- Mustapha Boksemati
- Mesut Biderek
- Catherine Baillargeon
- Jillian Schneidman
- Sara Ghandour

- **Baijayanta Mukhopadhyay**, MA, MD, CCFP, DTM&H, Clinical Faculty, Department of Family Medicine, McGill University
- **Sophie Hamisultane**, PhD, Professeure adjointe, école de travail social, Université de Montréal
- **Thierry Chalifour**, MD, Clinique actuel
- **Réjean Thomas**, MD, Clinique actuel
- **Anne-Fanny Vassal**, Clinique actuel
- **Jonathan Bacon**, Clinique actuel

Membres de l'équipe soignante

- Cynthia Beaudry
- Adam Khatra
- Alejandro Gruber-Sierra
- Colette Mascle
- Anne-Rakel Armand
- Randy Lavoie Belley
- Mariam El-Saadani

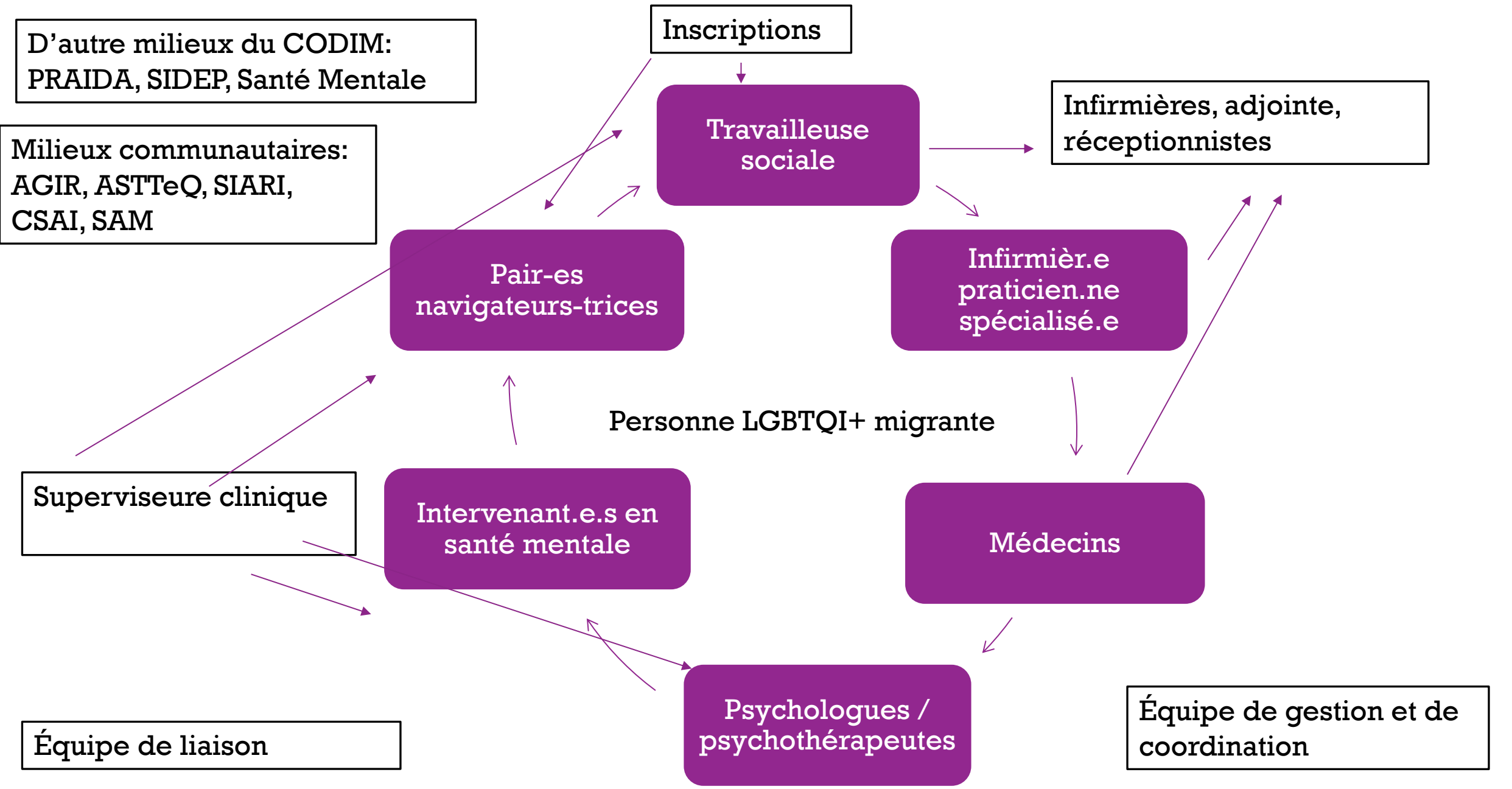
Quelques faits sur la Clinique Mauve

- **Point de services:** soins de santé médicaux, psychologiques et sexuels pour les personnes LGBTQI+ migrantes et racisées
- Situé au sein du GMF-U du Village Santé – CLSC Côte-des-Neiges et au sein de l'IU SERPA – CLSC Parc Extension
- En partenariat avec la Clinique médicale l'Actuel et l'organisme communautaire AGIR
- 4 volets: volet clinique, volet programme de liaison, volet formations, volet évaluatif
- Jusqu'au présent, il y a eu d'environ 80 personnes desservies par la Clinique Mauve

Population cible

■ **Personnes LGBTQI+ migrantes**

- arabophones et hispanophones (et allophones qui s'expriment en français et en anglais)
- ayant des besoins multiples et complexes
- en situation de crise (par ex. risque suicidaire)
- personnes trans migrantes



Objectifs du volet évaluatif

- **Objectif principal:** Évaluer la mise en place du tout premier point de services et du programme de liaison destinés aux personnes LGBTQI+ migrantes à Montréal
- **Sous-objectif 1:** Identifier les conséquences directes et indirectes de la COVID-19 sur les personnes LGBTQI+ migrantes
- **Sous-objectif 2:** Identifier les barrières d'accès aux soins et de continuité des soins auxquelles font face les personnes LGBTQI+ migrantes dans un contexte de crise sanitaire
- **Sous-objectif 3:** Évaluer l'impact des formations sur la trans-diversité et l'intervention auprès des personnes LGBTQI+ migrantes et racisées destinées aux professionnels de la santé et d'autres personnel du point de services

Échantillon

	Groupe A1	Groupe A2	Groupe B1	Groupe B2
Critères d'inclusion	Une personne de plus de 18 ans, qui s'identifie comme LGBTQI+ migrante et qui a bénéficié des services de la Clinique Mauve et/ou du programme de liaison (au moins 2 activités) - jusqu'au 30 juin 2021 (phase 1)	Une personne de plus de 18 ans, qui s'identifie comme LGBTQI+ migrante et qui a participé aux ateliers dans le cadre des activités de liaison - jusqu'au 30 juin 2021 (phase 1)	Un membre du personnel impliqué dans la mise en place et/ou le fonctionnement de la Clinique Mauve et/ou du programme de liaison	Une personne qui a suivie les formations données par la Clinique Mauve
Taille de l'échantillon au 30 novembre 2021	50 (sur 50 visées)	0 (sur 10 visées)	10 (sur 10 visées)	30 (sur 30 visées)

Méthode

	Volet quantitatif	Volet qualitatif	
Méthode	Questionnaire	Entretiens semi-structurés	Groupe de discussion
Échantillon visé du groupe A1	45	10	n/a
Échantillon visé du groupe A2	n/a	n/a	10
Échantillon du groupe B1	n/a	10	n/a
Échantillon du groupe B2	30	n/a	n/a
Analyses	Statistiques descriptives, comparatives et corrélationnelles	Analyses thématiques à partir de la transcription des entretiens et des discussions	
Logiciel	SPSS	Dedoose	

Résultats préliminaires à partir du questionnaire auprès des personnes desservies par la Clinique Mauve et des entretiens auprès des intervenant.e.s



The background features a series of concentric circles in light gray, some solid and some dashed, creating a ripple effect. A large purple speech bubble is centered on the page, containing the text.

Portrait socio-démographique

Résumé pour Question1



1. Quel est votre âge?

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
18 – 25 (a)	15	30.00%
26 – 29 (b)	6	12.00%
30 – 39 (c)	18	36.00%
40 – 49 (d)	6	12.00%
50 – 59 (e)	2	4.00%
60+ (f)	0	0.00%
Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre (g)	0	0.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non complété ou Non affiché	3	6.00%
Total(brut)	50	100.00%

Résumé pour Question2



2. Parmi les termes suivants, lequel décrit le mieux votre orientation sexuelle? Vous pouvez cocher plus d'une case.

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
Gai (a)	13	26.00%
Lesbienne (b)	8	16.00%
Hétérosexuel·le (c)	9	18.00%
Bisexuel·le (d)	6	12.00%
Queer (e)	6	12.00%
Pansexuel·le (f)	2	4.00%
Asexuel·le (g)	1	2.00%
En questionnement (h)	1	2.00%
Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre (i)	2	4.00%
Autre <input type="button" value="Parcourir"/>	1	2.00%
Non complété ou Non affiché	3	6.00%
Total(brut)	52	100.00%

Résumé pour Question3



3. Parmi les termes suivants, lequel décrit le mieux votre identité de genre? Vous pouvez cocher plus d'une case.

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
Cisgenre (une personne dont le sexe assigné à a naissance correspond à l'identité de genre à laquelle elle s'identifie) (a)	17	34.00%
Trans (b)	25	50.00%
Non-binaire (c)	6	12.00%
Genre non-conforme (d)	1	2.00%
Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre (f)	1	2.00%
Autre <input type="button" value="Parcourir"/>	1	2.00%
Non complété ou Non affiché	3	6.00%
Total(brut)	54	100.00%

5. Êtes-vous une personne intersexe?

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
Oui (a)	8	16.00%
Non (b)	39	78.00%
Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre (d)	0	0.00%
Autre Parcourir	0	0.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non complété ou Non affiché	3	6.00%
Total(brut)	50	100.00%

13. À quel âge avez-vous immigré au Canada?

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
0 à 4 ans (a)	1	2.00%
5 à 10 ans (b)	0	0.00%
11 à 17 ans (c)	1	2.00%
18 à 25 ans (d)	14	28.00%
25 ans + (e)	29	58.00%
Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre (f)	1	2.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non complété ou Non affiché	4	8.00%
Total(brut)	50	100.00%

14. Depuis quand habitez-vous au Canada?

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
Depuis moins d'un an (a)	3	6.00%
Depuis plus d'un an, mais moins de 2 ans (b)	23	46.00%
Depuis plus de 2 ans, mais moins de 5 ans (c)	17	34.00%
Depuis plus de 5 ans, mais moins de 10 ans (d)	2	4.00%
Depuis plus de 10 ans (e)	0	0.00%
Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre (f)	1	2.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non complété ou Non affiché	4	8.00%
Total(brut)	50	100.00%

15. Quel est votre statut au Canada?

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
Citoyen-ne canadien-ne (a1)	0	0.00%
Résident-e permanent-e (a2)	19	38.00%
Réfugié-e/personne protégée (a3)	12	24.00%
Demandeur-euse d'asile (a4)	12	24.00%
Permis de travail (a5)	0	0.00%
Permis visiteur/visa touriste (a6)	1	2.00%
Permis d'études (a7)	0	0.00%
Sans statut (a8)	1	2.00%
Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre (a9)	0	0.00%
Autre <input type="button" value="Parcourir"/>	1	2.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non complété ou Non affiché	4	8.00%
Total(brut)	50	100.00%

16. Avez-vous changé votre statut migratoire au moins une fois depuis votre arrivée au Canada (ex : de demandeur d'asile à résident permanent)?

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
Oui (a)	20	40.00%
Non (b)	26	52.00%
Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre (d)	0	0.00%
Autre <input type="button" value="Parcourir"/>	0	0.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non complété ou Non affiché	4	8.00%
Total(brut)	50	100.00%

17. Parmi les termes suivants, lequel décrit le mieux votre pays ou région d'origine?
Vous pouvez cocher plus d'une case.

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
Étatsunien-ne (a)	1	2.00%
Méxicain-e (b)	12	24.00%
Britannique (c)	0	0.00%
Français-e (d)	1	2.00%
Européen-ne de l'Ouest, du Nord ou du Sud (ex. : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Suède, Espagne, Catalogne, Croatie, Grèce, Italie, Portugal, etc.) (e)	0	0.00%
Européen-ne de l'Est (ex. : Bulgarie, Estonie, Pologne, Russie, etc.) (f)	0	0.00%
Caraïbéen-ne (ex. : Antilles, Cuba, Haïti, Jamaïque, etc.) (g)	0	0.00%
Latino-Américain-e / Amérique Central ou de Sud (ex. : Brésil, Colombie, Venezuela, Guatemala, Argentine, Costa Rica, etc.) (h)	1	2.00%
Africain-e central ou de l'Ouest (ex. : Angola, Cameroun, Sénégal, etc.) (i)	7	14.00%
Africain-e du Nord / du Mahgreb (ex. : Algérie, Égypte, Tunisie, Maroc, etc.) (j)	5	10.00%
Africain-e du Sud ou de l'Est (ex. : Rwanda, Somalie, Tanzanie, etc.) (k)	3	6.00%
Asie centrale / du Moyen-Orient (ex. : Liban, Iran, Arabie Saoudite, Turquie, Palestine, etc.) (l)	14	28.00%

18. Parmi les termes suivants, lequel décrit le mieux votre identité ethno-raciale?
Vous pouvez cocher plus d'une case.

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
Autochtone (ex. : Premières Nations, Premiers peuples, Métis-se, Inuk, Inuit-e, etc.) (a)	0	0.00%
Noir-e (b)	12	24.00%
Asiatique (c)	2	4.00%
Arabe (d)	17	34.00%
Latinx (e)	13	26.00%
Blanc-he (f)	2	4.00%
Mixte (g)	1	2.00%
Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre (i)	0	0.00%
Autre <input type="text" value="Parcourir"/>	4	8.00%
Non complété ou Non affiché	3	6.00%
Total(brut)	54	100.00%

The background features a series of concentric, overlapping circles in light gray and white, some solid and some dashed, creating a ripple effect. A large, solid purple speech bubble is centered on the page, pointing downwards. The text "Conséquences de la COVID-19" is written in white, sans-serif font inside the speech bubble.

Conséquences de la COVID-19

23. Depuis la crise coronavirus, ma situation professionnelle actuelle est la suivante:

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
Je suis étudiant.e (a)	7	14.00%
Je continue à travailler normalement (b)	10	20.00%
Je suis en télétravail (c)	0	0.00%
Je reçois le chômage (d)	5	10.00%
Je reçois le PCU (Prestation canadienne d'urgence) / Prestation canadienne de la relance économique (PCRE) (e)	9	18.00%
Je suis en arrêt de travail pour raison de sante sans compensation financière (ex : congé) (f)	3	6.00%
J'occupe un poste essentiel (ex : personnel hospitalier, pompier, épicerie, etc.) (g)	4	8.00%
J'étais déjà au chômage/je ne participais pas au marché du travail avant la crise du coronavirus (h)	4	8.00%
Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre (i)	1	2.00%
Autre <input type="button" value="Parcourir"/>	4	8.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non complété ou Non affiché	3	6.00%
Total(brut)	50	100.00%

21. Quel est votre plus haut niveau de scolarité complété? Veuillez ne cocher qu'une seule réponse correspondant au plus haut niveau complété ainsi que le nombre d'années complétées.

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
Études secondaires ou équivalent <input type="button" value="Parcourir"/>	21	42.00%
Baccalauréat (ex : BA) ou équivalent <input type="button" value="Parcourir"/>	14	28.00%
Maitrise (ex : MA) ou équivalent <input type="button" value="Parcourir"/>	7	14.00%
Doctorat ou équivalent <input type="button" value="Parcourir"/>	0	0.00%
Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre <input type="button" value="Parcourir"/>	3	6.00%
Autre <input type="button" value="Parcourir"/>	3	6.00%
Non complété ou Non affiché	3	6.00%
Total(brut)	51	100.00%

Résumé pour Question53(SQ001)[Logement]



53. Depuis le début du coronavirus, avez-vous plus/moins de difficultés dans les domaines suivants qu'auparavant?

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
Se sont aggravées par rapport à avant (A1)	16	32.00%
Sont restées les mêmes qu'avant (A2)	20	40.00%
Se sont améliorées par rapport à avant (A3)	6	12.00%
Sans objet/Ne s'applique pas (A4)	4	8.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non complété ou Non affiché	4	8.00%
Total(brut)	50	100.00%

Résumé pour Question53(SQ002)[Accès au travail]



53. Depuis le début du coronavirus, avez-vous plus/moins de difficultés dans les domaines suivants qu'auparavant?

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
Se sont aggravées par rapport à avant (A1)	17	34.00%
Sont restées les mêmes qu'avant (A2)	14	28.00%
Se sont améliorées par rapport à avant (A3)	2	4.00%
Sans objet/Ne s'applique pas (A4)	13	26.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non complété ou Non affiché	4	8.00%
Total(brut)	50	100.00%

Résumé pour Question53(SQ007)[Soutien des organismes communautaires]



53. Depuis le début du coronavirus, avez-vous plus/moins de difficultés dans les domaines suivants qu'auparavant?

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
Se sont aggravées par rapport à avant (A1)	11	22.00%
Sont restées les mêmes qu'avant (A2)	17	34.00%
Se sont améliorées par rapport à avant (A3)	16	32.00%
Sans objet/Ne s'applique pas (A4)	2	4.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non complété ou Non affiché	4	8.00%
Total(brut)	50	100.00%

54. Depuis le début de la crise coronavirus, avez-vous rencontré des difficultés supplémentaires pour accéder à l'information, au soutien et aux procédures juridiques en lien avec votre statut de migrant (ex : annulation d'une audition d'asile, changement de RDV avec des avocats spécialistes du droit d'asile, octroi d'un nouveau statut de résident, difficulté d'accès à l'information et à l'aide juridique, etc.)?

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
Oui (a)	22	44.00%
Non (b)	15	30.00%
Ne s'applique pas (c)	9	18.00%
Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre (d)	0	0.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non complété ou Non affiché	4	8.00%
Total(brut)	50	100.00%

Résumé pour Question53(SQ010)[État de santé mentale]



53. Depuis le début du coronavirus, avez-vous plus/moins de difficultés dans les domaines suivants qu'auparavant?

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
Se sont aggravées par rapport à avant (A1)	27	54.00%
Sont restées les mêmes qu'avant (A2)	11	22.00%
Se sont améliorées par rapport à avant (A3)	6	12.00%
Sans objet/Ne s'applique pas (A4)	1	2.00%
Sans réponse	1	2.00%
Non complété ou Non affiché	4	8.00%
Total(brut)	50	100.00%

Santé mentale

- Ben, je pense que comme, le plus grand besoins c'était répondre au besoins de santé mentale pi d'isolement social qui ont été comme, causé par la COVID19, ou aggravés par la COVID19... le fait que tous les services étaient comme, soit fermés, ou difficiles d'accès, ou le personnes avaient des barrières au niveau de la langue ou de l'internet. Tu sais, pas...d'ordinateur à la maison, ou comme, pas des connaissances suffisantes au niveau de l'informatique, faque le fait que nous on a pu offrir...des services, continuer à être en personne au besoin, pi répondre à des crises au niveau de la santé mentale, je pense que ça, ça fait une immense différence. Beaucoup de personnes qui me disaient « ben comme, je veux pas »... qui voient vraiment pas – même si ils pouvaient – ils voulaient pas aller vers les services en ligne.

- **C:** How do you think that COVID-19 impacted most of the clients, and how was that need addressed by the Clinique Mauve?
- **W:** It, it was really a terrible experience for some of them, because some of them just arrived when the pandemic hit. So, there's – they didn't get to enjoy what they came here for. In terms of going out and seeing people and everything. Their social life was diminished. So, it was more challenging for some of them than others because some of them already lived with other clients, they're roommates, and to them, there was that social support. But some of them were living by themselves, so, they didn't have that.

Isolation
sociale



Discriminations et barrières d'accès

19. Parmi les termes suivants, lequel décrit le mieux votre identité linguistique?

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
Francophone (A1)	6	12.00%
Anglophone (A2)	7	14.00%
Allophone (première langue autre que Français ou Anglais) (A3)	34	68.00%
Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre (A4)	0	0.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non complété ou Non affiché	3	6.00%
Total(brut)	50	100.00%

20. Combien de langues parlez-vous?

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
1 (a)	11	22.00%
2 (b)	16	32.00%
3 (c)	17	34.00%
4 ou plus (d)	3	6.00%
Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre (e)	0	0.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non complété ou Non affiché	3	6.00%
Total(brut)	50	100.00%

Barrière de la langue

- Ben, je pense que l'aspect, la dimension de la langue a été, est super important. Je pense que la majorité des – je pense, tu sais, je pense que ces personnes aurait pu avoir accès à la majorité des choses, à travers – juste, par la langue. Je pense que la majorité de la barrière d'accès, c'est la langue. Parce qu'elles sont capables de comprendre, de, d'avoir... tu sais, de, de régler les situations par elles-mêmes, la majorité des situations par elles-mêmes. Mais elles y arrivent pas, à cause de la langue.

Résumé pour Question56(SQ001)[Je me sens traité différemment par les autres en raison de mon statut de migration et/ou identité ethno-raciale]



56. Depuis le début de la crise coronavirus vous sentez-vous traité différemment par les autres (ex : discrimination, etc.)?

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
Pire qu'avant (A1)	12	24.00%
Pareil qu'avant (A2)	24	48.00%
Mieux qu'avant (A3)	2	4.00%
Sans objet/Ne s'applique pas (A4)	8	16.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non complété ou Non affiché	4	8.00%
Total(brut)	50	100.00%

Résumé pour Question56(SQ002)[Je me sens traité différemment par les autres en raison de mon statut de résidence]



56. Depuis le début de la crise coronavirus vous sentez-vous traité différemment par les autres (ex : discrimination, etc.)?

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
Pire qu'avant (A1)	12	24.00%
Pareil qu'avant (A2)	23	46.00%
Mieux qu'avant (A3)	2	4.00%
Sans objet/Ne s'applique pas (A4)	9	18.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non complété ou Non affiché	4	8.00%
Total(brut)	50	100.00%

Résumé pour Question56(SQ004)[Je me sens traité différemment par les autres en raison de mon orientation sexuelle]



56. Depuis le début de la crise coronavirus vous sentez-vous traité différemment par les autres (ex : discrimination, etc.)?

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
Pire qu'avant (A1)	13	26.00%
Pareil qu'avant (A2)	22	44.00%
Mieux qu'avant (A3)	1	2.00%

Résumé pour Question56(SQ005)[Je me sens traité différemment par les autres en raison de mon identité de genre]



56. Depuis le début de la crise coronavirus vous sentez-vous traité différemment par les autres (ex : discrimination, etc.)?

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
Pire qu'avant (A1)	12	24.00%
Pareil qu'avant (A2)	23	46.00%
Mieux qu'avant (A3)	2	4.00%

Résumé pour Question56(SQ006)[Je me sens traité différemment par les autres en raison de plusieurs de mes identités (ex : statut de migrant, statut socio-économique, identité ethno-raciale, orientation sexuelle, identité de genre, etc.)]



56. Depuis le début de la crise coronavirus vous sentez-vous traité différemment par les autres (ex : discrimination, etc.)?

Réponse	Décompte	Pourcentage brut
Pire qu'avant (A1)	15	30.00%
Pareil qu'avant (A2)	24	48.00%
Mieux qu'avant (A3)	1	2.00%
Sans objet/Ne s'applique pas (A4)	6	12.00%
Sans réponse	0	0.00%
Non complété ou Non affiché	4	8.00%
Total(brut)	50	100.00%

Barrières intersectionnelles

- So, people without statuses, (its) very, very, very hard for them to get access to medical health... People who need to access services in different languages are going to struggle. Because the thing is they have interpreters and all that, but then homophobia, transphobia, discrimination, and all that happens in different clinics. And I had to refer people from places where they were getting services in their own language, because of lots of issues that have been happening. And the thing is, when someone doesn't speak the language, or like you know, maybe they're in a place where they speak the language, lots of things that happens to them and they don't get access to what they need, because they get used. Or they have to just accept the mercy of that doctor or that translator, who's homophobic, just to get what they need.



Lever les barrières

Naviguer le système

- Ok, well in my experience, we're reducing like, the language barrier. And like... two peer navigators... we came as refugees, so we know pretty well the services and we have gone through like, the same path, so we can refer people faster. And the waiting time to have access to other services, it's been minimized.

Établir un lien de confiance

C: You mentioned like having enough time to establish a connection with the client. Can you tell me why that's important?

A: Well, cause that way, sometimes people like – I don't know, they can be introverts, they might not feel comfortable sharing their life with another person. And having the time to establish that connection with the client is – you might assess, or like get to know what are their real needs.

Trouver sa communauté

- What I noticed, with time, is that immigrants, with time, start understanding that this country is not what they imagined, and with time, they start to look for people from their own communities to work with. But at the beginning, it's very, very hard for them, and it could take a while for them to come to that realization – that they are being looked at as different, or they don't get the same treatment in the system that is here. So, you just like, have to be very, very patient with the person, and listening, because people from different communities they have different stuff, you know.
- You know, if I called someone, sometimes if I have a phone call with someone from the same community as me, and they notice we have the same accent, they're gonna try to be extra friendly with me....I have to have a... firm tone at the beginning to set my boundaries with this person, to help them. Because if I don't do this, then this person also might be too stressed as well. And it takes extra effort for me to do that.

Interdisciplinarité

- Ben en ayant des médecins disponibles, je pense que c'est certains que ça a aidé. Quand y'avait des barrières qui étaient là, le fait d'avoir des gens qui sont présents – dans le sens ou, une personne ou ça semblait être compliqué d'obtenir des hormones rapidement, même en appelant le médecin, bon ben y'a un médecin ici qui va pouvoir aider. Pour la prescription par exemple. Moi ça m'aidait beaucoup, parce que la personne, ben ça pouvait lui provoquer des idées suicidaires, de pas avoir accès aux hormones... la personne sa seule solution ça aurait été les urgences... On lève beaucoup de barrière finalement – ou si le monde médical mets des barrières, ben y'a un médecin qui est là et qui peut avoir une approche – et comprendre les enjeux que c'est de pas avoir d'hormones, et puis de voir son corps se changer, ou d'avoir la peur, même si ça allait pas arriver aussi tôt, mais d'avoir la peur que ça arrive, je pense que ça c'est extrêmement aidant.

Conclusion

- La majorité des participant.e.s sont des personnes noires, arabes et/ou latinx entre les âges de 18 à 39 ayant migré au Canada depuis plus d'un an, mais moins 5 ans
- 65% sont des personnes trans, non-binaires ou au genre non-conforme
- La santé mentale de 50% des participant.e.s se sont aggravés par rapport à avant l'arrivée de la COVID-19
- Il y a de multiples discriminations et barrières d'accès aux soins (par ex. langues) vécu par les personnes LGBTQI+ migrantes
- La Clinique Mauve a réussi à répondre aux besoins exprimés par les participant.e.s en terme de services médicaux et psycho-sociaux
- L'apport de la paire navigation dans les soins intégrés



Période de questions et réponses