

Parcours d'installation des demandeurs d'asile arrivés au Québec en 2017-2018

Jill Hanley, directrice scientifique de l'IU SHERPA

Janet Cleveland, chercheure, IU SHERPA

10 novembre 2021

Chercheurs et collaborateurs

Jill Hanley, Travail social, Université McGill

Grace Chammas, Travail social, Université du Québec en Outaouais

Patrick Cloos, Travail social, Université de Montréal

Frédéric Dejean, Sciences des religions, UQAM

Nicole Ives, Travail social, Université McGill

Gina Lafortune, Éducation, UQAM

Xavier Leloup, Urbanisation, Culture et Société, INRS

Lisa Merry, Sciences infirmières, Université de Montréal

Garine Papazian-Zohrabian, Psychopédagogie, Université de Montréal

Damaris Rose, Urbanisation, Culture et Société, INRS

Cécile Rousseau, Psychiatrie, Université McGill

Mélanie Gagnon, CERDA

Coordonnatrice: Janet Cleveland, Institut universitaire Sherpa

Équipe: Manuel Salamanca Cardona, Marianne Turcotte-Plamondon, Tamar Wolofsky

Partenaires

CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal/PRAIDA

Direction régionale de la santé publique (DRSP) de Montréal

TCRI, ALPA, La Maisonnée, CSAI

Centre des travailleurs et travailleuses immigrant-e-s

L'Archevêché de Montréal (Le Pont)

Financement: Action concertée FRQSC-MIFI

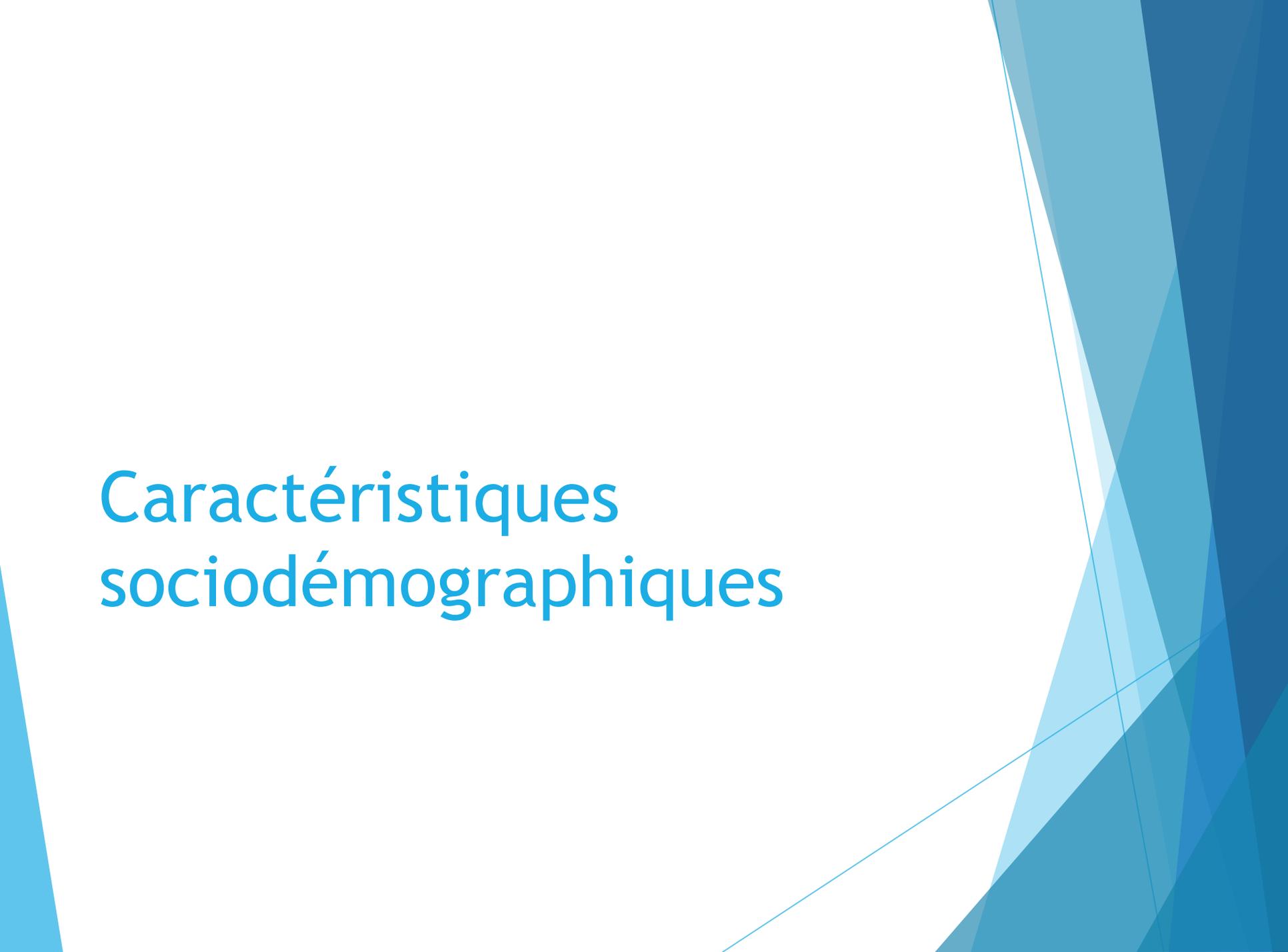
Survol

- ▶ Demandeurs d'asile adultes arrivés au Québec entre janvier 2017 et décembre 2018
- ▶ Objectif principal: recommandations pour améliorer l'adéquation entre besoins et services
- ▶ Parcours d'installation, incluant:
 - ▶ Hébergement et accueil initial
 - ▶ Sources d'information et de soutien à l'installation
 - ▶ Démarches pour l'obtention du statut
 - ▶ Logement
 - ▶ Emploi
 - ▶ Pauvreté, insécurité alimentaire
 - ▶ Langue et francisation
 - ▶ Enfants et famille (garderies, écoles...)
 - ▶ Accès aux soins de santé et services sociaux
 - ▶ Bien-être psychosocial
 - ▶ Régionalisation

Collecte de données: juillet 2019 à décembre 2020

- ▶ Questionnaire détaillé - 324 demandeurs d'asile (région de Montréal)
- ▶ Entrevues avec 31 de ces demandeurs d'asile
- ▶ Groupes de discussion avec 46 intervenants
 - ▶ Intervenants communautaires (Montréal et Montérégie)
 - ▶ Représentants - groupes religieux
 - ▶ Intervenants et cadres - PRAIDA
- ▶ Entrevue avec avocate spécialisée en immigration
- ▶ Statistiques: IRCC, MTESS, CISR

Caractéristiques sociodémographiques

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of blue, ranging from light sky blue to deep navy blue. The shapes are primarily triangles and polygons, creating a dynamic, layered effect on the right side of the page.

Genre et âge

Parmi les demandeurs d'asile arrivés en 2017-2018:

- ▶ 45% femmes
- ▶ le tiers étaient des enfants (moins de 18 ans)
- ▶ 90% des adultes avaient entre 18 et 50 ans
 - ▶ marché du travail
 - ▶ femmes en âge de procréer

Origine et mobilité interprovinciale

À l'arrivée (2017-2018)		Encore au Québec novembre 2020	
Pays	N	Pays	N
Nigéria	11 760	Haïti	7 320
Haïti	8 210	Inde	3 650
Inde	4 400	Nigéria	3 270
Mexique	2 940	Mexique	2 500
États-Unis	2 910	États-Unis	1 840
Colombie	1 990	Colombie	1 230
Turquie	1 490	RD Congo	1 040
RD Congo	1 270	Venezuela	830
Pakistan	1 250	Angola	520
Syrie	1 110	Burundi	510
Venezuela	1 010	Algérie	510

Situation familiale (données du MTESS - demandeurs d'asile prestataires d'aide sociale

Ménages dont le primo-demandeur est demandeur d'asile, début de prestations en 2017-2018		
Situation familiale - début	N	%
Couples avec enfants	5304	17
Couples sans enfants	2360	7
Familles monoparentales	3807	12
Personnes seules	20571	64
Total	32042	100

Hébergement et accueil initial



Hébergement - PRAIDA

- ▶ Critères
 - ▶ Demandeur d'asile nouvellement arrivé
 - ▶ Moyens financiers très limités (moins de 800\$ pour personne seule, 2000\$ pour couple ou famille)
 - ▶ Ne pas pouvoir être hébergé ailleurs
- ▶ Durée: 15 jours ou premier chèque d'aide sociale
 - ▶ En pratique: 18 à 21 jours
- ▶ Hébergement de transition pour personnes plus vulnérables
 - ▶ Le Pont: 1 mois, 14 chambres
 - ▶ Foyer du Monde: 3-12 mois, max. 25 personnes

Démarches urgentes à l'arrivée

- ▶ Demande d'aide sociale (premier jour, si hébergé)
- ▶ Trouver un avocat
- ▶ Rédiger Formulaire de demande d'asile (15 jours)
- ▶ Examen médical de l'immigration (30 jours)
- ▶ Trouver un logement (15 jours, si hébergé)
- ▶ Obtenir meubles et fournitures de base, vêtements de saison
- ▶ Inscrire les enfants à l'école
- ▶ Autres démarches urgentes: ouvrir compte de banque, s'abonner à un service de cellulaire, etc.

Recommandations

- **Prolonger la durée du séjour en hébergement à un mois après le premier chèque d'aide sociale (total: environ 6 semaines) afin de mieux pouvoir:**
 - Évaluer les besoins, vulnérabilités et forces afin de mieux les orienter et (au besoin) référer vers d'autres services;
 - Évaluer les compétences professionnelles afin de vérifier les possibilités d'arrimage avec les besoins en main d'œuvre dans les différentes régions du Québec, soit immédiatement ou après avoir suivi une formation professionnelle;
 - Informer des possibilités d'établissement dans diverses régions du Québec;
 - Réduire le risque qu'ils se retrouvent dans des logements inadéquats en raison de la pression pour se loger rapidement;
 - Permettre aux demandeurs d'asile d'utiliser le premier chèque d'aide sociale pour des achats de base au lieu d'avoir à le consacrer au loyer.

Hébergement et accueil initial (suite)

- Assouplir les critères financiers pour l'accès à l'hébergement temporaire.
- Faciliter l'accès à un **hébergement de transition à loyer modique de plus longue durée pour certains demandeurs d'asile plus vulnérables.**
 - *Actuellement: ressources très limitées (Le Pont et Foyer du Monde)*

Information et soutien à l'installation

Information et soutien: besoins

- ▶ Démarches nombreuses et complexes dès l'arrivée
- ▶ Informations: à la fois trop et pas assez
- ▶ Pouvoir accéder aux informations au moment où ils en ont besoin
 - ▶ Information en ligne, applications interactives
- ▶ Information en plusieurs langues
- ▶ Plusieurs ont besoin d'accompagnement
 - ▶ Rôle crucial des groupes communautaires
- ▶ Environ 40% des demandeurs d'asile ne séjournent pas dans les sites d'hébergement et ne rencontrent pas les intervenants du PRAIDA à l'arrivée
 - ▶ Comment les rejoindre?

Recommandations

- **Renforcer le rôle du PRAIDA (en collaboration avec le CERDA) comme centre d'expertise** responsable de la formation et du soutien des intervenants du réseau de la santé et des services sociaux et du secteur communautaire à travers le Québec, et leur accorder le financement nécessaire à cette fin.
- **Accroître substantiellement le financement des groupes communautaires** qui ont déjà une expertise dans l'accueil des demandeurs d'asile afin qu'ils puissent maintenir et/ou élargir leur offre de services d'information, d'orientation et d'accompagnement pour les démarches d'installation, incluant le soutien individualisé pour l'insertion en emploi.

- Accorder un soutien financier au CERDA pour mener à terme le projet « **Carnet de route pour les demandeurs d'asile** », qui implique de compiler en format numérique l'ensemble des informations essentielles pour les demandeurs d'asile, les maintenir à jour, les traduire en plusieurs langues et créer une application mobile permettant d'y accéder.
- Mettre en œuvre les moyens nécessaires pour rendre les informations essentielles sur l'installation **accessibles dans les principales langues** des demandeurs d'asile.

Langue et francisation

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of blue, ranging from light sky blue to deep navy blue. The shapes are primarily triangles and polygons, creating a modern, layered effect. The text is centered horizontally and positioned in the upper-middle part of the frame.

Francisation

Politiques - demandeurs d'asile

À temps partiel

- ▶ Pas d'allocations, ni frais de garde

À temps plein (depuis juillet 2019)

- ▶ Allocation 188\$/semaine (si pas d'aide sociale)
- ▶ Frais de garde: 25\$/jour/enfant

Échantillon

Non-francophones:

- 28% auraient aimé suivre des cours mais n'ont pas pu
- 93% de ceux qui ont suivi des cours auraient aimé poursuivre plus longtemps
- Seulement 2% n'étaient pas intéressés par la francisation

Raisons de ne pas poursuivre la francisation

Raisons (plusieurs possibles)	% des réponses
Besoin de travailler	29
Garderie trop chère ou pas disponible	18
Besoin d'être à la maison pour m'occuper des enfants	15
L'horaire des cours ne me convenait pas	11
Pas de place disponible près de chez moi	7
Autre	20
Total	100

Recommandations

- **Favoriser l'accès à la francisation**, notamment :
 - Élargir l'offre de cours de francisation (nombre, lieux, horaires);
 - Offrir aux demandeurs d'asile inscrits en francisation la même aide financière pour leur participation et pour la garde des enfants que les autres personnes immigrantes, notamment pour les cours à temps partiel.
- Faciliter **l'accès aux services d'interprétariat** dans l'ensemble du réseau de la santé et des services sociaux, ainsi que dans les différents services publics qui desservent les demandeurs d'asile.

NB: Impact du projet de loi 96 sur la langue française?

Aide sociale, pauvreté et insécurité alimentaire

Durée des prestations, ménages demandeurs d'asile, début 2017-2018, données jusqu'en octobre 2020

	%
0-6 mois	38
7-12 mois	30
13-18 mois	17
19-24 mois	8
25 mois +	7
Total	100

Insécurité alimentaire

Depuis votre arrivée, est-ce que vous ou votre famille a déjà mangé moins parce qu'il n'y avait pas assez de nourriture ou d'argent pour acheter de la nourriture?

	Tous	Tous, sauf mono-parentales	Personnes mono-parentales	Femmes seules, sans enfants	Hommes seuls, sans enfants
Oui	41 %	34 %	58 %	38%	20%
Non	57 %	64 %	41 %	62 %	77%
P/R	2 %	2 %	1 %	0	3%

77%: manque alimentaire au moins une fois par mois

55% ont recours à une banque alimentaire au moins une fois par mois

Emploi et formation professionnelle

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of blue, ranging from light sky blue to deep navy blue. These shapes are primarily located on the right side of the frame, creating a modern, dynamic aesthetic.

Manque de soutien à l'employabilité

- Pas admissibles aux programmes d'accompagnement individualisé ou de formation professionnelle financés par Emploi-Québec
 - Ontario: DA ont accès à la plupart des mêmes programmes que citoyens, autres nouveaux arrivants
- Groupes communautaires offrent des services limités (renouvellement de permis de travail, ateliers sur la recherche d'emploi), non financés
- Défense des droits de travail - pas de financement pour les demandeurs d'asile
- Cégep, université: Frais de scolarité pour étudiants internationaux
- Éducation aux adultes: pas accessible

Participation - marché du travail

	Tous	Femmes	Monoparental	Avec enfants moins de 6 ans
Occupe un emploi	49	31	32	38
En recherche d'emploi	23	28	30	20
Pas d'emploi et n'en cherche pas	28	41	38	42
Total	100	100	100	100

(Non) reconnaissance des acquis

- ▶ 73% détiennent un diplôme post-secondaire
- ▶ Seulement 17% avaient un emploi correspondant à ce niveau au moment de l'enquête
- ▶ À peine le tiers des répondants disent que leur emploi est:
 - ▶ relié à leur expertise
 - ▶ conforme à leur niveau instruction
- ▶ Salaire moyen (2019); 14,82\$/h
- ▶ Nombre moyen d'heures: 37h/semaine
- ▶ 26% ont eu une maladie ou un accident au travail
- ▶ 16% étaient à l'emploi d'agences de placement

Recommandations

- **Rencontrer systématiquement** les demandeurs d'asile dès les premières semaines après leur arrivée afin d'évaluer : leurs compétences et objectifs en emploi; quel type de formation serait pertinent pour faciliter l'insertion en emploi; quels autres types de soutien seraient pertinents pour faciliter l'intégration; les possibilités d'arrimage avec des besoins en main d'œuvre dans les différentes régions du Québec.
- Offrir aux demandeurs d'asile **l'accès aux mêmes programmes, formations, services et allocations d'insertion en emploi** (communautaires ou gouvernementaux) que les résidents permanents.

- Permettre aux demandeurs d'asile d'accéder sans frais à l'ensemble des services de la **formation générale aux adultes** offerts par les Centres de services scolaire, incluant :
 - la formation socioprofessionnelle;
 - les cours menant à l'obtention du diplôme d'études secondaires pour les personnes de 18 ans et plus.
- **Sensibiliser les employeurs potentiels** à la diversité de compétences et des niveaux élevés de diplomation chez les demandeurs d'asile pour combler des postes spécialisés.

Garderies

Exclusion des garderies subventionnées

- Prix de garderies privées hors de leur porté (\$750-\$900/mois)
- Exclus aussi du remboursement anticipé par Revenu Québec
- Garde informel (ex. famille, amis) pas disponible, pas fiable

- ▶ Obstacle majeur au marché du travail
- ▶ Impact particulier sur les femmes
- ▶ Impact à long-terme sur l'intégration au marché du travail et sur les revenus potentiels
- ▶ Diminue le réseautage social des parents
- ▶ Opportunité manquée pour la préparation à l'école pour les enfants (francisation en particulier)

Recommandations

- Offrir aux demandeurs d'asile **l'accès aux services de garde subventionnés**
- Offrir aux demandeurs d'asile l'accès aux **allocations familiales dès l'arrivée**

Accès aux soins de santé

Difficultés à accéder aux soins de santé - (280 répondants ayant eu besoin de soins)

Situations (plusieurs réponses possibles)	%
Demande de paiement pour voir un médecin	11
Demande de paiement pour des tests	7
Refus de services dans une clinique médicale	18
Refus de services dans un hôpital	8
A toujours reçu des soins médicaux sans payer	76

Recommandations

- S'assurer que tous les hôpitaux et GMF-R du Québec acceptent de donner sans frais des soins aux personnes avec la couverture PFSI.
- À moyen terme, il serait souhaitable d'octroyer une **carte RAMQ temporaire aux demandeurs d'asile**, tout en conservant la couverture PFSI. Ceci impliquerait l'élaboration d'un mécanisme permettant à la RAMQ de réclamer à Medavie Croix Bleue, au nom des professionnels et établissements, le remboursement pour les services rendus.
- Offrir aux professionnels du RSSS des **formations en intervention interculturelle et sur le vécu des demandeurs d'asile** afin d'être bien outillés dans leurs interventions.

Bien-être et services psychosociaux

Promotion du bien-être psychosocial

- Demandeurs d'asile:
 - niveaux élevés de traumatismes et de stress pré et périgratoires, mais aussi de résilience
- Interventions prioritaires pour améliorer le bien-être:
 - Réduction du stress chronique (surtout, statut sévère)
 - Bonnes conditions de vie: emploi, salaire, logement décent
 - Espoir pour l'avenir

Détresse psychologique

	Tout le temps ou la plupart du temps	Parfois	Rarement ou jamais
Nerveux	23	43	34
Sans espoir	13	26	61
Agité	16	25	59
Très déprimé	15	26	59
Sans énergie	18	25	57
Sans valeur	10	12	79

	Tout le temps ou la plupart du temps		Parfois		Rarement ou jamais	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Nerveux	12	31	42	43	47	26
Sans espoir	5	19	21	30	74	51
Agité	6	23	21	27	73	50
Très déprimé	11	19	24	27	65	55
Sans énergie	11	23	19	29	70	48
Sans valeur	5	12	9	14	86	74

Services psychosociaux

- Principe: la responsabilité populationnelle
- Mais en réalité:
 - Difficultés d'accès à plusieurs services, dans plusieurs CISSS/CIUSSS
 - Certains CISSS/CIUSSS exigeraient des frais pour les services psychosociaux non-couverts par le PFSI
 - PFSI couvre les soins psychiatriques et la psychothérapie, mais très peu de services psychosociaux
- Confusion sur la répartition des responsabilités entre CLSCs de proximité et PRAIDA
 - PRAIDA: expertise sur enjeux liés au statut migratoire
 - Rôle de centre d'expertise (formation, collaboration)

Recommandations

- Dans une perspective de responsabilité populationnelle, s'assurer que les demandeurs d'asile aient **accès sans frais à l'ensemble des services psychosociaux** offerts dans le réseau public partout au Québec.
- Soutenir la mise sur pied de **centres de jour** gérés par des groupes communautaires et axés sur des groupes d'entraide. Ce modèle permet d'offrir à faible coût, souvent dans la langue d'origine, un soutien psychosocial et des services d'intégration aux demandeurs d'asile avec un minimum de soutien d'intervenants professionnels.

Perspective globale

- ▶ Les demandeurs d'asile sont des personnes qui
 - ▶ ont des compétences
 - ▶ amènent une contribution économique et sociale à la société québécoise
 - ▶ habitent au Québec pendant au moins 18-24 mois (en attente de l'audience)
 - ▶ pour la plupart, s'établiront en permanence (taux d'acceptation de 60% en 2017-2020)
- ▶ Adopter des politiques d'installation qui
 - ▶ favorisent l'intégration en emploi
 - ▶ soutiennent la mise en valeur des compétences
 - ▶ favorisent l'intégration à long terme
 - ▶ favorisent le bien-être, surtout des enfants