

Comment réagir face à une personne qui tient des propos conspirationnistes ?

Stratégies compréhensives de communication

Quoi dire ? Quoi ne pas dire ?



Être empathique, ne pas confronter la personne, ne pas essayer de la convaincre ou de la contredire.

Cela pourrait mener à une confrontation.



Souligner l'importance du sujet pour elle.

Il s'agit d'une source importante de préoccupations pour la personne.



Montrer de la curiosité par rapport aux discours de la personne.

Il y a souvent une partie qui est vraie, c'est plutôt l'interprétation et les conclusions auxquelles arrivent la personne qui sont questionnables.



Ne pas insister et ne pas essayer de convaincre si la personne ne montre pas d'ouverture.

"Je suis d'accord que les entreprises pharmaceutiques vont faire de l'argent avec le vaccin mais je ne suis pas d'accord que le virus ait été créé pour ça."

"Vous avez raison, le risque nul pour les jeunes n'existe pas. La vaccination vise l'immunité collective."

Comment prévenir les conflits interpersonnels ?

Même si je suis en désaccord avec les propos discutés, il est préférable de ne pas rejeter la personne, plutôt suggérer des informations alternatives (non confrontantes) afin d'élargir les sources d'informations.

J'entretiens alors le lien plutôt que de laisser la personne s'isoler

Toujours revenir sur le lien important qui vous unit, vous et la personne qui tient des propos conspirationnistes.

Trouver une autre activité à partager autre que seulement discuter. Cela permet de ramener l'attention sur une chose qui vous intéresse tous les deux.

Bien établir que vous n'aborderez plus ces sujets-là, si cela nuit à la relation. Accepter les limites de chacun.

Comment mieux gérer l'hésitation vaccinale ?

COLLABORATION

Cibler les préoccupations et les besoins de la personne.

Valider les éléments qui feraient en sorte qu'elle soit moins inquiète.

CONFIANCE

Renforcer le lien individuel: bien écouter ses préoccupations et faire preuve d'empathie.

Installer un climat de confiance: ne rien imposer, ne pas se positionner contre elle.

ENGAGEMENT

Ouvrir le dialogue. Amener des faits divergents pour susciter la curiosité. Avec le temps, leur réflexion continue.

Mettre l'accent sur le bien-être: offrir des réponses pour que la personne se sente en sécurité, améliore sa qualité de vie et celle de son entourage.

"Qu'est-ce qui vous inquiète dans la vaccination ?"

"J'apprécie que vous me fassiez assez confiance pour m'en parler"

"Votre décision vous appartient, le gouvernement n'a effectivement pas de pouvoir là-dessus"

"Si vous me le permettez, j'aimerais compléter l'information que vous avez reçue..."

"Est-ce que cette nouvelle information fait du sens pour vous ?"

À garder en tête...

Ces personnes maîtrisent ce domaine de connaissances de la même façon que nous maîtrisons les connaissances que nous voulons leur transmettre.

Les théories conspirationnistes les lient à d'autres personnes qui partagent les mêmes croyances. Le sentiment d'appartenance est fort.

L'adhésion à ces propos repose souvent sur la peur et la détresse. Plus le sentiment de peur est présent, plus ces personnes vont y adhérer.

Site Web, infographies, livres...au bout d'un clic !

Définir les termes clés

Fausse nouvelle

Publication qui imite la structure d'un article de presse, qui comprend à la fois des renseignements véridiques et des renseignements erronés

Désinformation

Information erronée ou déformant la réalité, qui est transmise au moyen des médias de masse ou des médias sociaux, dans le but de manipuler l'opinion publique



10 types de nouvelles trompeuses: leurs objectifs et leur niveau d'impact

propagande <ul style="list-style-type: none">adoptée par les gouvernements, les ONG et les entreprises pour influencer les comportements, valeurs et connaissancessollicite les sentimentsPeut être bénéfique ou nuisible	parti pris <ul style="list-style-type: none">idéologique et interprétation des faits mais peut prétendre être impartialprivilègie les faits qui se conforment au récit en passant outre d'autreslangage affectif et passionné
piège à clics <ul style="list-style-type: none">accrocheur, titres sensationnalistes conçus pour distrairesouvent trompeur et le contenu n'est pas toujours en lien avec le titregénère des revenus publicitaires	théorie du complot <ul style="list-style-type: none">tente d'expliquer simplement des réalités complexes en réponse à la peur et au doutenon réfutable, toute évidence qui dément le complot est vue comme une autre preuve du complotrejette l'autorité des experts
contenu sponsorisé <ul style="list-style-type: none">publicité conçue pour ressembler à un contenu éditorialpotentiel conflit d'intérêts pour les véritables organes d'informationle consommateur pourrait ne pas reconnaître le contenu comme publicitaire si ce n'est pas indiqué	pseudoscience <ul style="list-style-type: none">dénature les vraies études scientifiques avec des allégations fausses ou exagéréespourvoyeurs de greenwashing, remèdes miraculeux, anti-vaccination et climat-scepticismecontredit souvent les experts

Au-delà des "Fake news"



*disponible en français

Effets de la pandémie sur la santé mentale

Impacts psychosociaux de la pandémie de COVID-19 et plusieurs pistes d'action adaptées au contexte de crise sanitaire

Veille signalétique menée par l'INSPQ



Chapitre 6: Déployer des stratégies de communication qui facilitent le maintien des comportements désirés

Reconnaître les théories du complot

10 infographies pédagogiques afin d'aider les citoyens à identifier, à réfuter et à contrer les théories du complot



- Qu'est-ce qu'une théorie du complot ? Pourquoi prospère-t-elle ?
- Suis-je face à une théorie du complot ? Vérifiez les informations avant de la diffuser.
- Et mes convictions dans tout ça ?
- Attention danger !
- Les liens avec l'antisémitisme
- Prévenir et réfuter les théories du complot
- Comment s'adresser à quelqu'un qui est convaincu de leur véracité ?
- Le lien avec la COVID-19
- Quelles actions concrètes pour lutter contre leur diffusion ?
- Comment les journalistes peuvent-ils en rendre compte ?

*disponible en français

Décortiquer les théories conspirationnistes

- Pourquoi sont-elles si populaires ?
- 7 traits d'un raisonnement conspirationniste
- Comment aborder les personnes qui tiennent ce genre de propos ?

Pensée conventionnelle	Pensée conspirationniste
Scepticisme sain	Méfiance qui prévaut
Sensible aux données probantes	Surinterprétation des données probantes
Veille à la cohérence	Contradictoire
Conspiration réelle	Conspiration imaginée

Traduction libre de Conspiracy Theory Handbook p.3

The Conspiracy Theory Handbook



Guide rapide pour répondre à la désinformation

- Prévention de la désinformation
- Stratégies et exemples pour réfuter et contrer la désinformation

Indiquer l'information factuelle

De façon concise, concrète et plausible.

Indiquer les fausses informations

Expliquer pourquoi il s'agit d'une fausse information

Indiquer de nouveau l'information factuelle

Diriger la discussion avec mes sujets de discussion plutôt que de simplement contredire les propos de la personne.
Suggérer des informations alternatives afin d'élargir ses sources d'informations.

Répéter la fausse information seulement une fois, juste avant d'apporter les corrections.

Expliquer comment la fausse information peut induire en erreur.

Répéter encore la bonne information.
S'assurer qu'elle fournit une explication causale alternative.

Traduction libre de The Debunking Handbook, p.12-13

The Debunking Handbook 2020



Encore plus de liens à cliquer !



Les Décodeurs, Radio-Canada

Lutter contre la désinformation, Fédération professionnelle des journalistes du Québec

Signaler une fausse nouvelle, OMS

Fausses nouvelles expliquées par des journalistes

Donner des réflexes aux citoyens pour repérer les fausses nouvelles

Mettre un frein à la dissémination sur les réseaux sociaux: Facebook, Youtube, Twitter, TikTok, Instagram, ...