

# L'intervention en contexte de diversité culturelle au Centre jeunesse de Montréal-Institut universitaire : perception des intervenantes ayant recours au Service de consultation interculturelle

ANNIE LEBRUN, PSY.D. ET PH.D.

WEBINAIRE-MIDI SHERPA - 20 OCTOBRE 2021

MERCI AUX ORGANISMES SUIVANTS POUR LE FINANCEMENT : FRQSC, MÉTISS, GRAVE-CJM-IU, GRAVE

# Plan de la présentation

- ▶ Mise en contexte de la problématique
  - ▶ Article 1 : Revue systématique de la littérature
- ▶ Contexte théorique
- ▶ Méthode
- ▶ Résultats
  - ▶ Article 2 : Spécificités de l'intervention
  - ▶ Article 3 : Le SCI
- ▶ Discussion générale
- ▶ Conclusion
- ▶ Période de questions et d'échange

# Mise en contexte de la problématique

- ▶ **Disproportion** des minorités ethnoculturelles dans les systèmes de protection
- ▶ **Moindre accès aux services** par les personnes issues des minorités ethnoculturelles
- ▶ **Nécessité d'adaptation** des services

▶ Abney, 2002; Alaggia et Maiter, 2006; Battaglini et al., 2002; Belony, 2007; Bernard et McAll, 2004; Cohen, 2003; De Plaen et al., 2005; Désy et al., 2007; Dufour et al., 2012; Earner, 2010; Fontes, 2005; Hafford, 2010; Hassan et al., 2011; Hurlburt et al., 2004; Lavergne et Dufour, 2020; Lavergne et al., 2009; Lavergne et al., 2014; Lock, Kunz et Hanvey, 2000 dans Désy et al., 2007; Sarmiento et Lavergne, 2017; Tardif Grenier et al., 2016

# Article 1 : Review of child maltreatment in immigrant and refugee families

LeBrun, Hassan, Boivin, Fraser, Dufour et Lavergne, 2015

Publié dans la *Revue Canadienne de santé publique* – numéro spécial des membres du GRAVE

# Méthode de la revue systématique

- ▶ Revue guidée par trois questions clés :
  - ▶ 1) Les enfants immigrants ou réfugiés sont-ils plus à risque de subir de la maltraitance?
  - ▶ 2) Quels sont les facteurs de risque et de protection spécifiques aux immigrants et réfugiés relatifs à la maltraitance envers les enfants?
  - ▶ 3) Quelles sont les recommandations pour les recherches futures?
- ▶ Total de 24 articles retenus; 18 concernant des familles impliquées dans les services de protection de l'enfance (SPE), 6 concernant des familles non-impliquées dans les SPE
- ▶ Peu de données scientifiques disponibles; données sont hétérogènes et les méthodologies, objectifs, instruments et résultats sont très variables

# Résultats de la revue systématique

- ▶ Plusieurs **facteurs de risque communs** entre familles immigrantes et non-immigrantes
  - ▶ Le plus rapporté : stress familial élevé
- ▶ Facteurs de risque **spécifiques aux familles immigrantes**
  - ▶ Vécu pré-migratoire des parents
  - ▶ Déqualification professionnelle
  - ▶ Défis de l'établissement au pays d'accueil
  - ▶ Politiques et lois limitant l'accès aux ressources
- ▶ **Facteur de risque le plus important** : statut d'immigration

# Contexte théorique : modèles d'intervention en contexte de diversité culturelle

- ▶ **Ethnopsychanalyse** (Moro, 2007, 2001)
  - ▶ Interventions en groupe
  - ▶ Concept de « contre-transfert culturel »
- ▶ **Psychiatrie transculturelle** (Kirmayer et al., 2003; Rousseau, 1998)
  - ▶ Modèles explicatifs et d'expression de la maladie
  - ▶ Interaction entre les composantes culturelles et la vision de l'individu
- ▶ **L'approche interculturelle de Cohen-Emerique** (1993)
  - ▶ Décentration
  - ▶ Pénétration du système de référence de l'autre
  - ▶ Négociation/médiation
- ▶ **Compétence culturelle** (Abney, 2002; Korbin, 2002)
  - ▶ Valeurs
  - ▶ Connaissances spécifiques
  - ▶ Habilités en relation d'aide

# Les spécificités de l'intervention en contexte de diversité culturelle dans les services sociaux et en Centre Jeunesse

- ▶ Difficultés évoquées par les intervenants:
  - ▶ Intervention plus longue
  - ▶ Méconnaissance des services
  - ▶ Méfiance envers les organisations
  - ▶ Divergences de valeurs entre les intervenants et les familles
  - ▶ Sens différent donné à la santé mentale ou physique
  - ▶ Chocs culturels quant à la notion de droit des enfants et implication du tribunal



# Les espaces cliniques disponibles pour les intervenants : état des connaissances

- ▶ Espaces cliniques à Montréal :
  - ▶ Séminaires transculturels interinstitutionnels
  - ▶ Service de consultation culturelle de l'hôpital général Juif de Montréal
- ▶ Répondent aux besoins des intervenants
  - ▶ Formation continue
  - ▶ Soutien
- ▶ Constat des recherches : il manque d'espaces institutionnels

# L'intervention en contexte de diversité culturelle au Centre jeunesse de Montréal-Institut universitaire

- ▶ Familles issues des minorités ethnoculturelles : + de 37 % de la clientèle du CJM-IU
- ▶ **Service de consultation interculturelle (SCI)**
  - ▶ Mandat : offrir un soutien clinique aux intervenants
    - ▶ Apporter un autre éclairage
    - ▶ Lieu d'information
    - ▶ Partage de leur vécu
  - ▶ Trois types de consultation
- ▶ **Aucune étude empirique sur sa contribution à l'intervention**

# Objectifs de recherche

- ▶ **Objectif principal** : documenter la perception des intervenantes quant à la pertinence et l'influence du recours au SCI du CJM-IU pour leur travail clinique auprès des familles immigrantes.
  
- ▶ Spécifiquement, documenter :
  - ▶ 1) la perception qu'ont les intervenantes en protection de la jeunesse des spécificités de l'intervention en contexte de diversité culturelle;
  - ▶ 2) comment les intervenantes se situent à l'égard de ces spécificités de l'intervention en contexte de diversité culturelle;
  - ▶ 3) la contribution du SCI à l'intervention auprès des familles immigrantes, selon le point de vue des intervenantes.

# Méthode de recherche

- ▶ Recherche qualitative, entrevues réalisées en 2 temps
- ▶ Participantes : intervenantes ayant assisté à une consultation au SCl en vertu de la LPJ
  - ▶ Collecte de données : novembre 2009 à novembre 2011
  - ▶ 30 intervenantes (25 femmes et 5 hommes)
  - ▶ Total de 47 entrevues
- ▶ Analyse thématique séquenciée (Paillé et Muchielli, 2008)

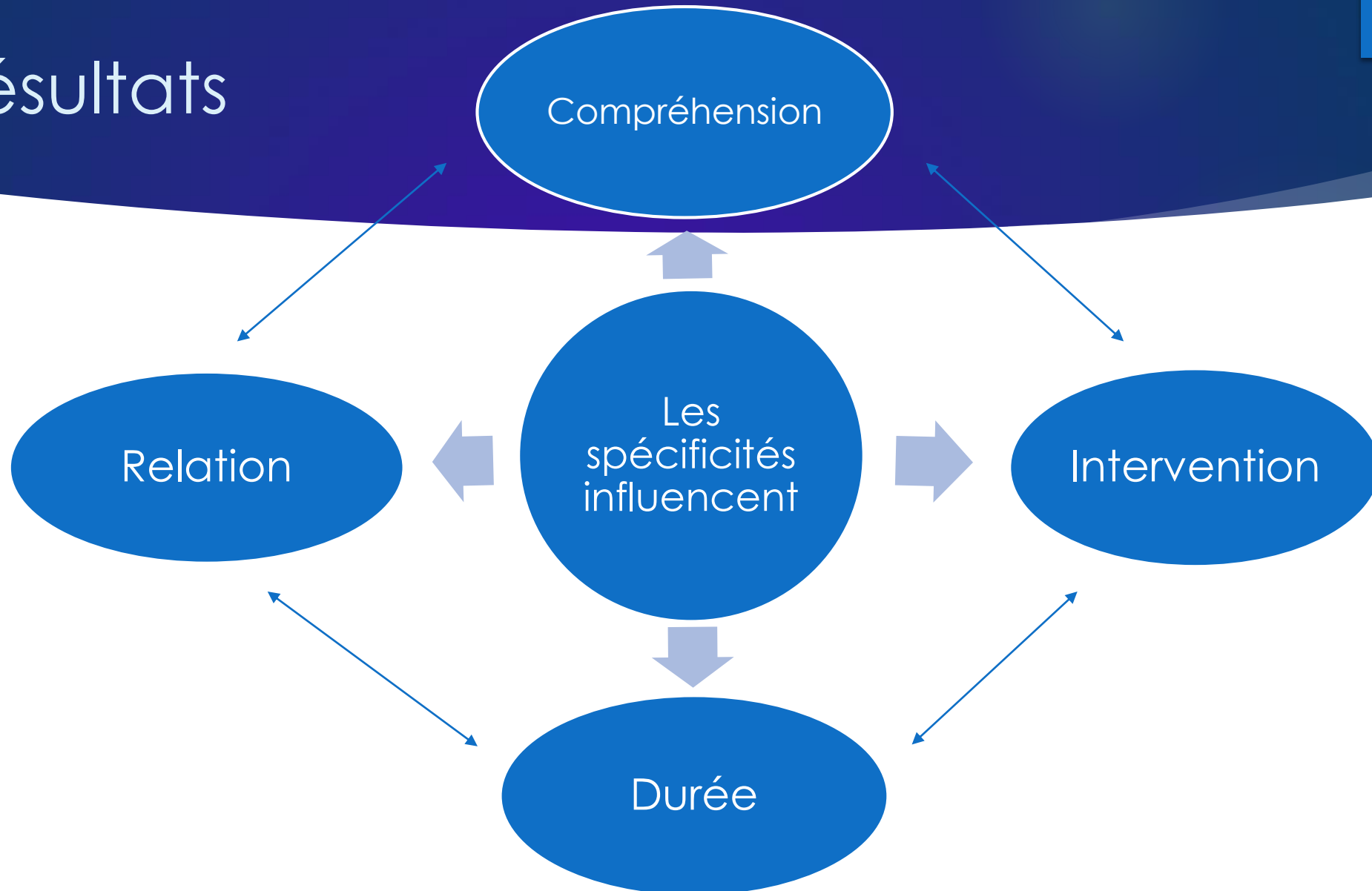
# Article 2 : Les spécificités de l'intervention en contexte de diversité culturelle et leur influence dans le travail en protection de la jeunesse

LeBrun, Hassan et Boivin, en préparation

# Résultats : les spécificités de l'intervention

- ▶ Méconnaissance des institutions et lois québécoises
- ▶ Besoins de base non-comblés et aide concrète nécessaire
- ▶ Histoire prémigratoire et son impact dans la situation actuelle
- ▶ Différences de valeurs et de croyances famille-intervenante

# Résultats



## Résultats : le vécu des intervenantes

- ▶ Sincère envie de nouer une relation avec la famille et de l'aider
- ▶ Sentiments d'impuissance, d'impasse, de désespoir, d'incertitude, d'incompétence
- ▶ Chocs culturels
- ▶ Difficultés relationnelles attribuées aux parents



## Article 3 : Évaluation du Service de consultation interculturelle du Centre jeunesse de Montréal-Institut universitaire : sa contribution à la pratique, du point de vue des intervenantes

LeBrun, Hassan et Boivin, 2019

Publié dans la revue *Nouvelles pratiques sociales*

Soumis en mars 2017

Accepté sous réserve de modifications mineures en janvier 2018

Accepté en avril 2018

## Résultats : les raisons de recours au SCI

- ▶ Mieux comprendre et départager les enjeux culturels présents dans la situation familiale
- ▶ Obtenir des pistes de réflexion et d'intervention
- ▶ Obtenir une validation du travail effectué
- ▶ Pour avoir tout essayé

# Résultats : l'opinion des intervenantes sur leur consultation au SCI

## SATISFACTION

- ▶ Apprentissages réalisés
- ▶ Multidisciplinarité et travail de groupe
- ▶ Soutien moral
- ▶ Espace où la famille est écoutée réellement

## INSATISFACTION

- ▶ Pas d'apprentissages réalisés, répétitions
- ▶ Pas de réponse aux besoins et demandes précis
  - ▶ Vision « trop systémique »
- ▶ Pas de pistes d'intervention suggérées mais plutôt des pistes de réflexion
- ▶ Pas de considération des paramètres et mandat de la LPJ

# Résultats : perception de l'effet du SCI au temps 2

- ▶ Plus grande empathie et sensibilité au vécu de la famille
  - ▶ Effet dans la relation
- ▶ Meilleure compréhension des éléments culturels
  - ▶ Effet sur l'intervention
- ▶ Dans 3 situations : effet négatif dans la relation avec la famille

# Discussion générale

# Discussion générale

- ▶ **La revue systématique et nos résultats de recherche**
  - ▶ Recours au SCI pour apprendre sur le sujet
  - ▶ Facteurs ne sont pas toujours intégrés à leur lecture clinique
  
- ▶ **Les cliniciens du SCI : experts sur le sujet**
  - ▶ Selon la posture initiale : SCI comme lieu d'action ou de réflexion
  - ▶ SCI et l'approche réflexive préconisée : confrontant pour certaines intervenantes

# Discussion générale

## ▶ **Les chocs culturels vécus**

- ▶ Difficultés qui se cumulent et réactions défensives
- ▶ Menace identitaire
- ▶ Besoin de soutien des intervenantes

## ▶ **Le vécu commun entre les parents et les intervenantes**

- ▶ L'utiliser comme point d'ancrage d'une alliance
- ▶ Chaque partie doit tenter de s'approcher de l'autre

# Implications pour la pratique et la recherche

## ▶ Pour la pratique:

- ▶ Temps
- ▶ Formation
- ▶ Promouvoir les espaces cliniques et la supervision
- ▶ Institution doit fournir les conditions favorables à la pratique

## ▶ Pour la recherche :

- ▶ Inclure les données relatives au statut au pays, origine ethnoculturelle, conditions de migration
- ▶ S'intéresser aux formations et espaces cliniques et leurs retombées dans la pratique
- ▶ Inclure les familles



# Limites et contributions

## ▶ **Limites:**

- ▶ 30 intervenantes, biais de sélection
- ▶ Recherche avant une formation obligatoire
- ▶ N'avons pas la perception des familles

## ▶ **Contributions**

- ▶ Première étude sur un espace clinique en Centre jeunesse
- ▶ S'ajoute à la brève littérature sur le sujet
- ▶ S'ajoute aux recommandations de la CSDEPJ(2021) *d'adapter les services aux communautés ethnoculturelles et de valoriser, soutenir et reconnaître les intervenantes*

# Questions? Commentaires?

Merci de votre attention et au plaisir d'échanger  
avec vous!

N'hésitez pas à me contacter : [lebrun.annie.2@courrier.uqam.ca](mailto:lebrun.annie.2@courrier.uqam.ca)