Comment améliorer la réponse à la pandémie de COVID-19 pour les populations racisées et immigrantes à Montréal ?

RÉSULTATS POUR PARC-EXTENSION

Le rapport qui suit présente le portrait du quartier Parc-Extension qui découle de l'Enquête conduite par la Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud- de-l'île-de-Montréal : *Améliorer la réponse à la pandémie de COVID-19 pour les populations immigrantes et racisées à Montréal : consultation des acteurs terrain.*

26 janvier 2021

Rédaction
Jill Hanley, Barbara Dejean, Alex Holtom, Paula Molnar, Marianne Turcotte-Plamondon et Tamar Wolofsky

Analyse statistique
Isabelle Courcy et Nuria Jeanneret

Comité scientifique
Alix Adrien, Magalie Benoit, Marie Jeanne Blain, Lyne Chayer, Janet Cleveland, Geneviève Grenier, Danielle Kouhio Depri, Laila Mahmoudi et Lourdes Rodriguez del Barrio

En partenariat avec
Direction régional de la santé publique Montréal, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île -de-Montréal
InterActions, Centre de recherche et de partage des savoirs, CIUSSS du Nord-de-l'Île -de-Montréal
Institut universitaire SHERPA, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal

Table des matières

1. INTRODUCTION **2**

2. PROFIL SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE DU QUARTIER **3**

3. RÉSULTATS DU SONDAGE À PARC-EXTENSION **4**

3.1. Profil des répondants **4**
3.1.1. Répondants au questionnaire 4
3.1.2. Affiliation des répondants 5
3.1.3. Nombre d'employé-e-s des organisations répondantes 6
3.1.4. Mandats des organisations répondantes 7

3.2. Réponses à la crise de la COVID-19 **8**
3.2.1. Impacts de la crise sanitaire sur l'offre des services 8
3.2.2. Activités pendant la crise sanitaire 9
3.2.3. Principaux domaines d'actions des organismes à Parc-Extension avant et durant la crise 10

3.3. Modalités d'intervention et lieux de déploiement **11**
3.3.1. Modalités d'interventions 11
3.3.2. Lieux de déploiement des initiatives en personnes 12
3.3.3. Organismes certains d'avoir rejoint les populations racisées et immigrantes avec leurs initiatives 13

3.4. Défis, facteurs facilitants et collaboration lors de la crise sanitaire **14**
3.4.1. Facteurs les plus importants afin d'assurer le succès lors de la crise (réponse classée no.1) 14
3.4.2. Appuis nécessaires pour la réduction des impacts négatifs de la pandémie 15
3.4.3. Domaines d'intervention considérés nécessaires pour répondre à la crise COVID-19 16
3.4.4. Perception sur le soutien des CIUSSS et de la DRSP 17
3.4.5. Besoins principaux les organismes communautaires en renforcement des capacités 18

4. Discussion et conclusion **19**

1. INTRODUCTION

Objectifs: La pandémie liée à la COVID-19 met en lumière les inégalités sociales de santé. À l'instar de ce qui est observé ailleurs*(1)*, les données montréalaises disponibles suggèrent que les groupes racisés, particulièrement les populations noires, sont plus durement touchés par le contexte de pandémie de la COVID-19 et des effets collatéraux qui en découlent*(2,3)*. En effet, les quartiers les plus défavorisés sur le plan matériel et économique ainsi que ceux présentant une proportion plus importante de personnes issues de groupes racisés/minorités visibles sont particulièrement affectés par la pandémie. Relativement à cela, les organisateurs communautaires du CIUSSS du Nord-de-l 'île-de-Montréal et des membres des cellules de crise ont demandé à la cellule « communautés ethnoculturelles » de la Direction régionale de la santé publique de Montréal (DRSP) de dresser un portrait des initiatives et innovations développées par les acteurs locaux ainsi que les défis présents sur leur territoire respectif afin de mieux appréhender la deuxième vague.

Méthodes: Pendant l'été 2020, un questionnaire en ligne a rejoint 369 répondants sur l'île de Montréal, ce qui inclut des organismes communautaires, CIUSSS, bailleurs de fonds, représentants de la Ville et des institutions religieuses. À cet effet, deux ateliers délibératifs se sont tenus les 14 et 22 octobre 2020 réunissant près de 100 participants. Ceux-ci ont permis de formuler des recommandations. Les résultats de cette consultation ont été présentés dans un rapport final, à l'échelle de Montréal.

Objectifs de ce rapport spécifique au quartier: À la demande des cellules de crise, il était crucial pour les acteurs terrain d'obtenir des résultats spécifiques aux différents territoires montréalais afin d'appuyer leur plaidoyer, mais aussi afin de mieux envisager les enjeux et activités à venir dans leurs localités. Ce rapport présente les résultats du questionnaire pour le quartier Parc-Extension qui représente 9,5 % des réponses totales obtenues (soit 35 répondants). Enfin, les résultats ont été comparés à ceux de l'ensemble de la ville de Montréal afin de souligner les besoins particuliers de ce quartier.

(1) Du risque à la résilience : une approche axée sur l'équité concernant la COVID-19. Disponible à : https://www.canada.ca/content/dam/phac-aspc/documents/corporate/publications/chief-public-health-officer-reports-state-public-health-canada/from-risk-resilience-equity-approach-covid-19/cpho-covid-report-fra.pdf

(2) Alix Adrien, Marie-Pierre Markon et Vicky Springmann. Populations racisées - Inégaux face à la pandémie : Populations racisées et la COVID-19. Direction régionale de santé publique de Montréal. 19 août 2020. Disponible à : https://santemontreal.qc.ca/fileadmin/fichiers/Campagnes/coronavirus/situation-montreal/point-sante/populations-racisees/Populations-Racisees-Covid-19.pdf

(3) Cleveland, J., Hanley, J., Jaimes, A. & Wolofsky, T. (2020). *Impacts de la crise de la COVID-19 sur les « communautés culturelles » montréalaises : Enquête sur les facteurs socioculturels et structurels affectant les groupes vulnérables.* Rapport de recherche. Montréal : SHERPA-RAPS. https://sherpa-recherche.com/wp-content/uploads/impact_covid19_communautes_culturelles.pdf

2. Profil socio-démographique du quartier

Lors du Recensement de 2016*(4)*, le quartier Parc-Extension qui se retrouve sur le territoire du CIUSSS Centre-Ouest de l'île de Montréal (CIUSSS-CODIM) comptait **28 425 résidents**. Parc-Extension comporte une population légèrement plus jeune que dans l'ensemble de Montréal avec 17,2 % de jeunes âgés entre 0-14 ans comparativement à 15,7 % sur l'ensemble de l'île de Montréal et davantage de familles avec enfants avec 71,2 %, contre 63 % sur l'île de Montréal.
Ce rapport présente quelques caractéristiques de la population du quartier Parc-Extension ce qui permet de mieux situer le poids des impacts expérimentés en contexte de pandémie.

Facteurs de protection contre les effets de la pandémie:
Quelques groupes démographiques ciblés par les interventions de la santé publique en raison de leurs risques en santé mentale et isolement social sont légèrement moins représentés à Parc-Extension en comparaison à la Ville de Montréal:

- légèrement **moins de personnes aînées** (65 ans+): 15,7 % (16,7 % sur l'île de Montréal);
- les personnes **aînées vivent moins souvent seules**: 32,7 % (36,1 % sur l'île de Montréal);
- légèrement moins de **personnes vivant seules**: 16,6 % (18,1 % sur l'île de Montréal);
- légèrement moins de familles monoparentales: 31,6 % (32,5 % sur l'île de Montréal).

Facteurs pouvant augmenter les effets de la pandémie:
En comparaison avec Montréal, la population de Parc-Extension compte des vulnérabilités qui accentuent les risques de propagations de la COVID-19 ou d'être exposée davantage à des effets négatifs engendrés par la pandémie à plusieurs niveaux*(5)*:

Immigrants et personnes racisées pouvant vivre des barrières structurelles et de la discrimination:
- davantage de **personnes Immigrantes** : 56,5 % (34 % sur l'île de Montréal);
- davantage de **nouveaux immigrants** : 10,1 % (7,3 % sur l'île de Montréal);
- davantage de **minorités visibles** : 63,5 % (32,9 % sur l'île de Montréal);
- davantage de personnes de 15 ans et plus **sans diplôme** ou grade : 33,5 % (16,9 % sur l'île de Montréal);

Pauvreté:
- davantage de personnes à **faible revenu** : 38,4 % (21,3 % sur l'île de Montréal);
- davantage d'enfants de **moins de 6 ans à faible revenu** : 36,2 % (22,8 % sur l'île de Montréal);
- davantage d'**aînés à faible revenu** : 42,6 % (21,2 % sur l'île de Montréal);

Logement:
- davantage de **ménages locataires** : 79,0 % (60,0 % sur l'île de Montréal);
- davantage de **ménages locataires consacrant 30 % ou plus du revenu au logement** : 39,7 % (36,8 % sur l'île de Montréal);
- 8,6 % de **ménages étant surpeuplés** (plus qu'une personne par pièce) (5,6 % sur le territoire CIUSSS-CODIM);
-

Emploi dans un secteur à risque élevé d'exposition à la COVID-19*(6)* (ex. santé, transport, manufacture, entreposage):
- 28,0 % (22,4 % sur le territoire CIUSSS-CODIM).

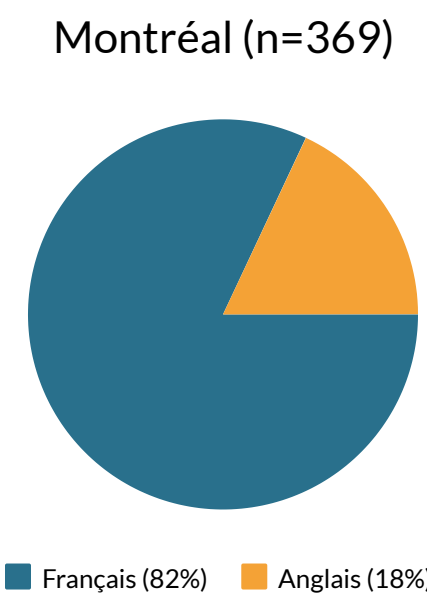
(4)Les statistiques de cette section viennent toutes du Recensement canadien 2016 cité par Centraide : https://www.centraide-mtl.org/fr/communautes-desservies/notre-dame-de-grace/
(5) Pour un survol des facteurs de risque et résilience face au COVID-19, consultez: Agence de la santé publique du Canada (2020); Adrien, Markon et Springman (2020); Cleveland, Hanley, Jaimes et Wolofsky (2020).
(6) Les secteurs visés sont la fabrication, des soins de santé et de l'assistance sociale, du transport et de l'entreposage.

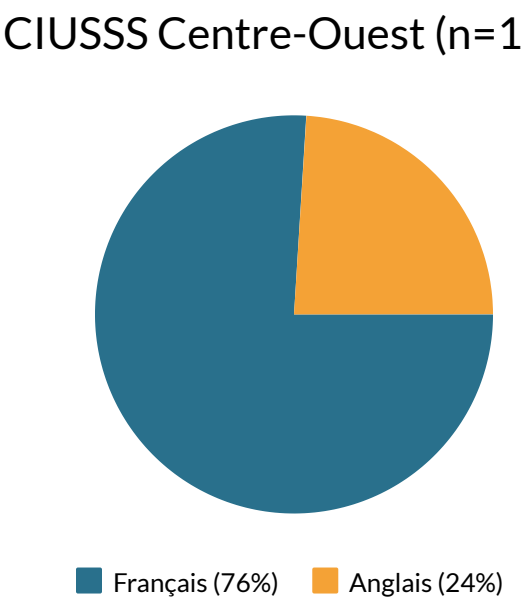
3. Résultats du sondage à Parc-Extension

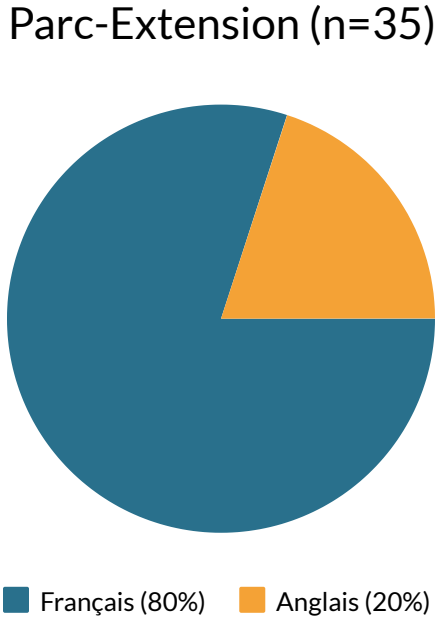
3.1. Profil des répondants

3.1.1. Répondants au questionnaire

Le sondage a été rempli par 369 répondants à l'échelle de Montréal. Parmi ceux-ci, 156 sont situés sur le territoire du CIUSSS Centre-Ouest et 35 sont localisés dans le quartier de Parc-Extension. Il y a une majorité de répondants francophones, soit 82 % dans l'ensemble de Montréal, 76 % dans le CIUSSS du Centre-Ouest et 80 % dans le quartier de Parc-Extension.

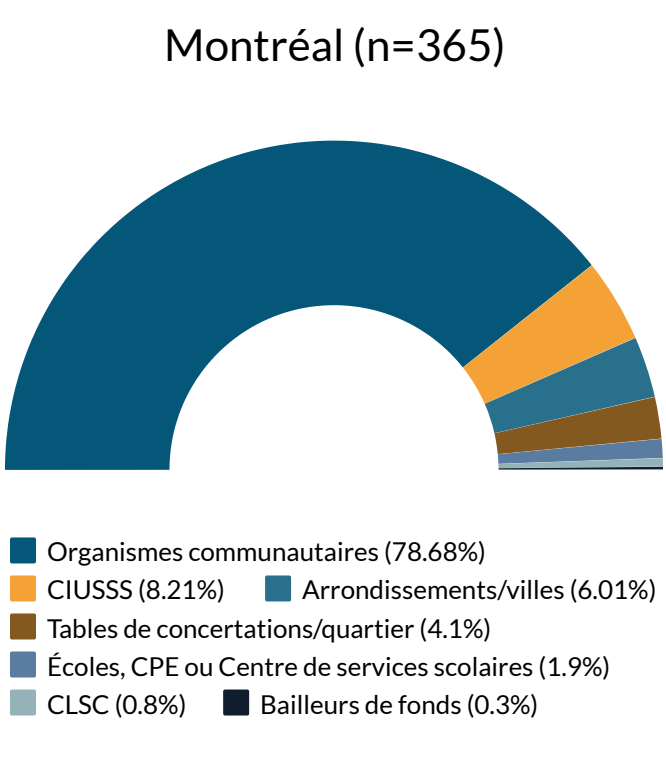


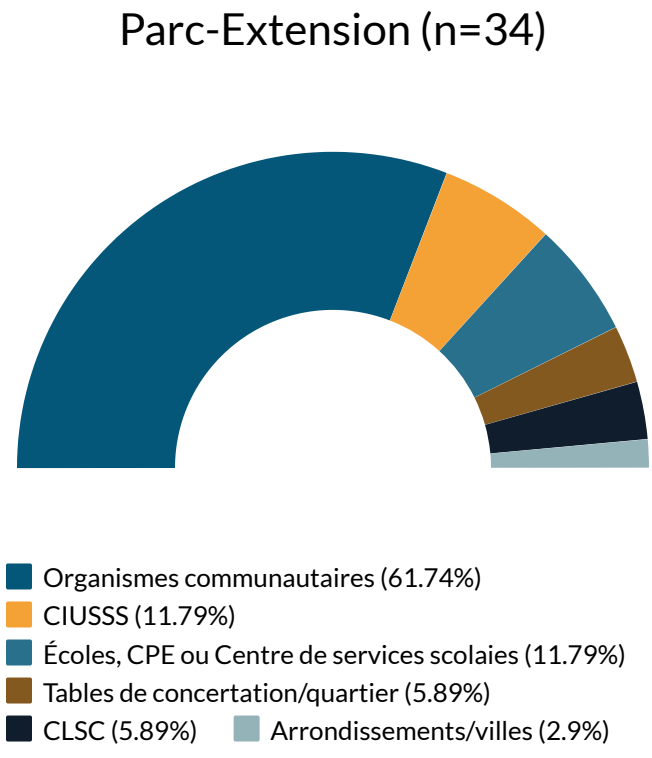




3.1.2. Affiliation des répondants

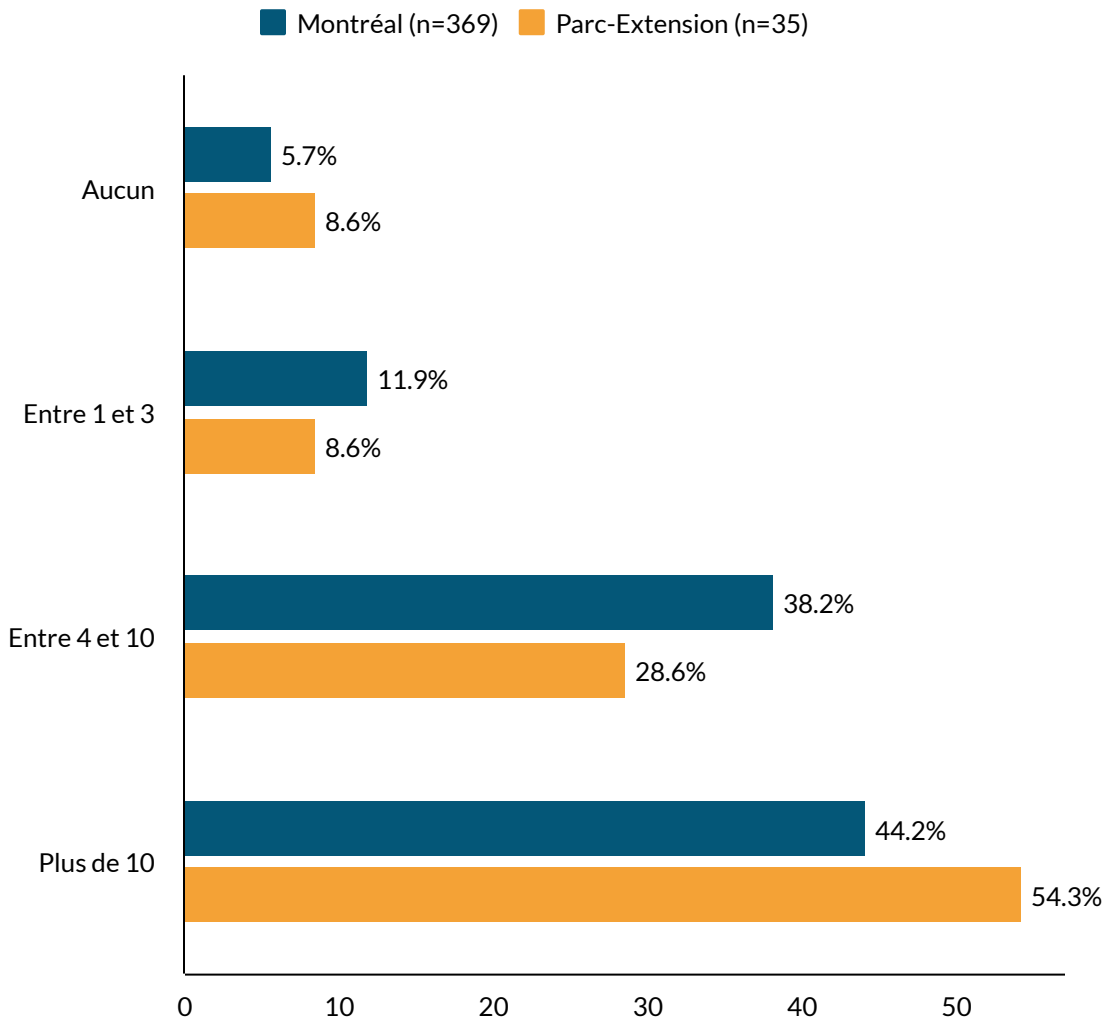
La majorité des répondants sont affiliés à des organismes communautaires à l'échelle de Montréal (78,6 %) ainsi que dans Parc-Extension (61,8 %). Les affiliations du reste des répondants sont partagées entre 6 types d'organisations. Les répondants affiliés à un CIUSSS, à une Table de concertation ou de quartier ainsi qu'à un bailleur de fonds sont similaires entre Montréal et Parc-Extension. Les autres affiliations présentent des différences plus importantes. Les répondants affiliés à des écoles, CPE ou Centre de services scolaires sont de 1,9 % à Montréal alors qu'ils sont de 11,8 % à Parc-Extension; ceux affiliés à un CLSC s'élèvent à seulement 0,8 % à Montréal contre 5,9 % à Parc-Extension; enfin, à Montréal, 6,0 % des répondants représentent un arrondissement contre 2,9 % à Parc-Extension.





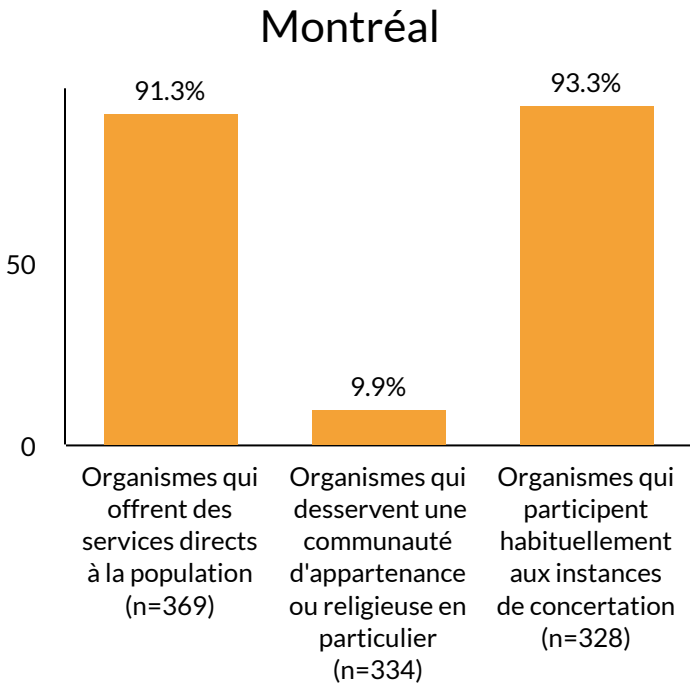
3.1.3. Nombre d'employé-e-s des organisations répondantes

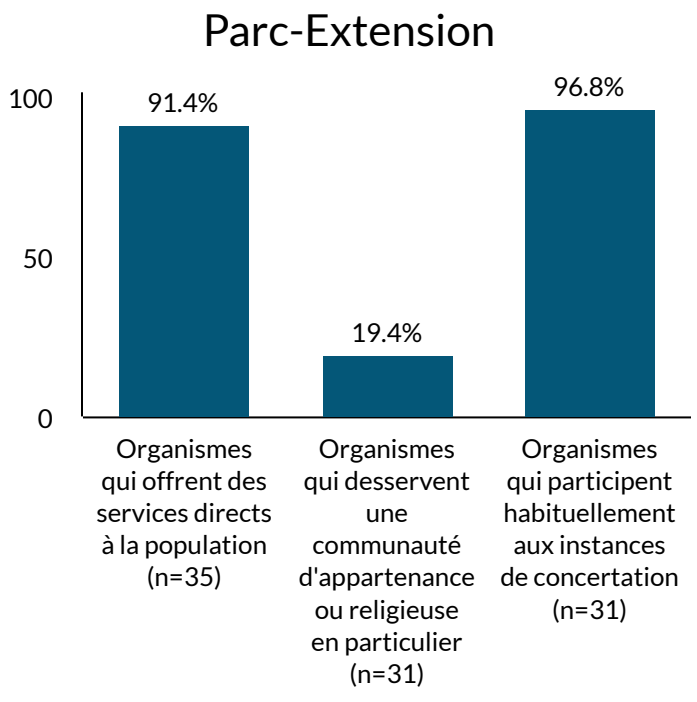
Les organisations présentes à Montréal comme à Parc-Extension sont majoritairement formées de plus de 4 employé-e-s. Respectivement, 82,4 % des organisations répondantes à l'échelle de Montréal ont plus de 4 employés et 82,9 % à Parc-Extension. Les plus petites organisations formées d'aucuns à un maximum de 3 employé-e-s constituent moins de 20 % des organismes de Montréal (17,6 %) et de Parc-Extension (17,2 %).



3.1.4. Mandats des organisations répondantes

Le taux d'organismes offrant des services directs à la population du quartier Parc-Extension (91,4 %) se rapproche de celui de l'ensemble de Montréal (91,3 %). La différence plus importante se retrouve dans les organismes qui desservent une communauté d'appartenance ou une communauté religieuse en particulier. À Montréal, 9,9 % des organismes cernent ces communautés alors que cette part s'élève à 19,4 % dans Parc-Extension. De manière similaire, entre Montréal (93,3 %) et Parc-Extension (96,8 %), la presque totalité des organismes répondants ont l'habitude de participer aux instances de concertation.

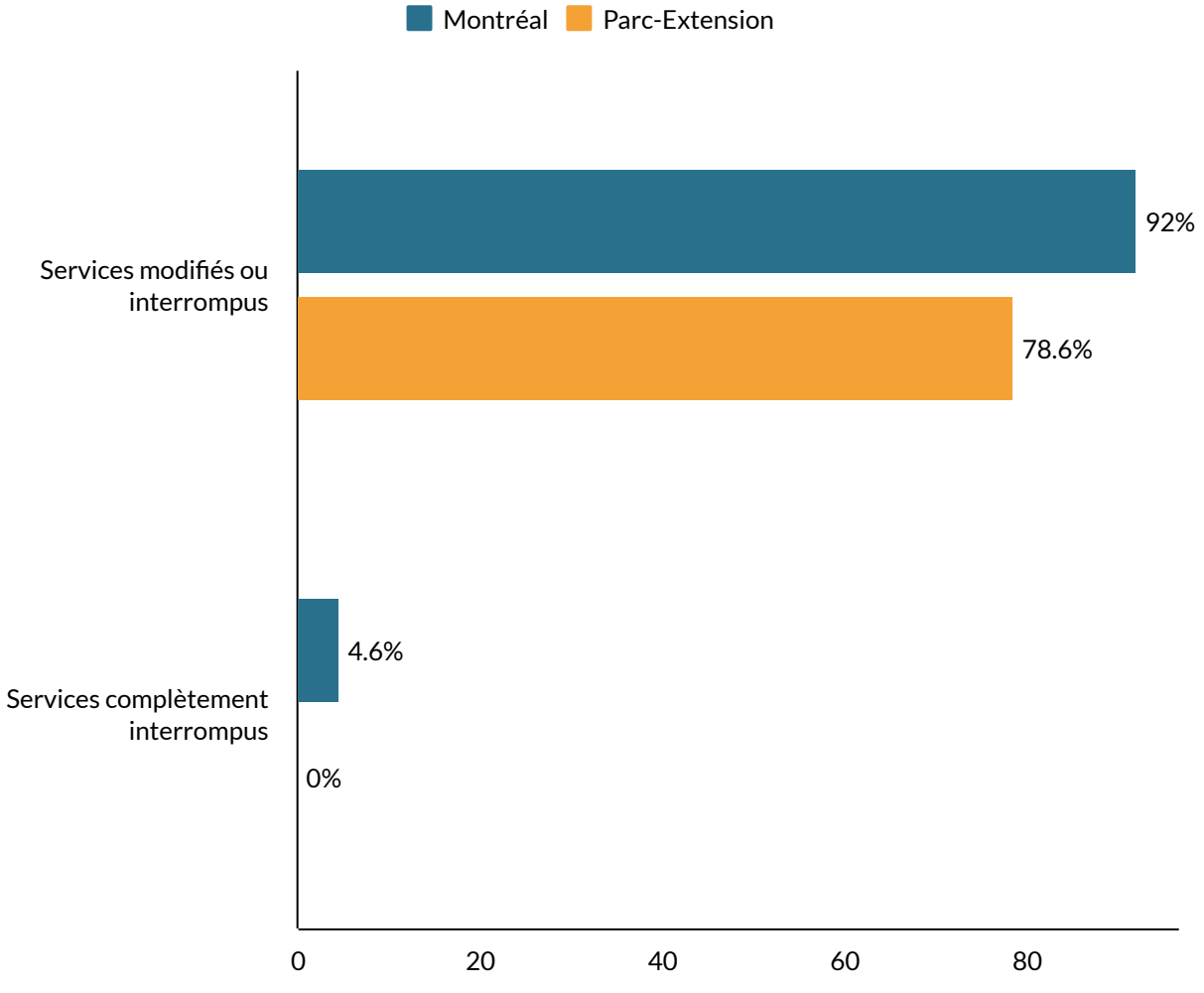




3.2. Réponses à la crise de la COVID-19

3.2.1. Impacts de la crise sanitaire sur l'offre des services

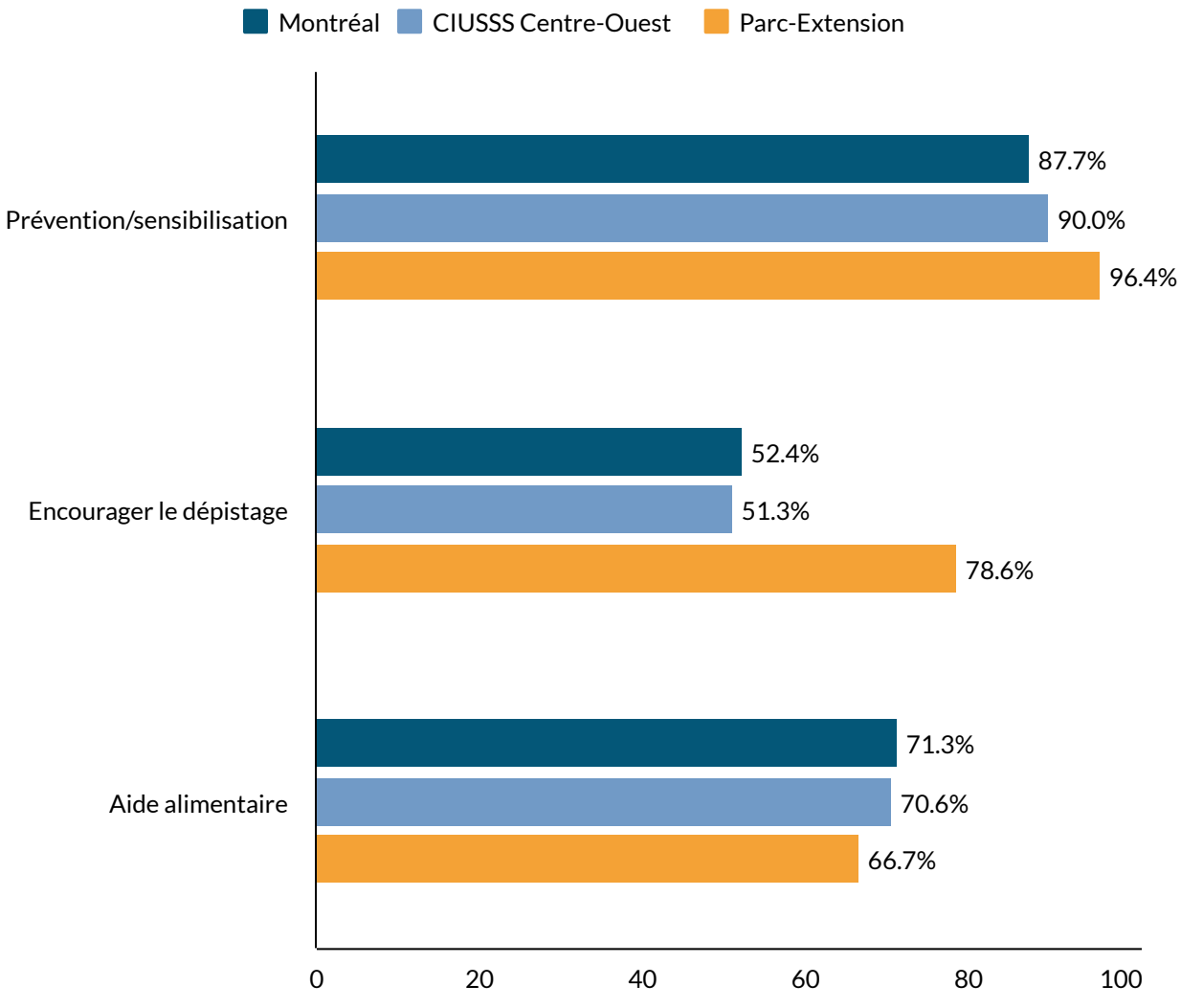
La crise sanitaire a eu des impacts importants sur les capacités d'offre de services des organismes communautaires. À l'échelle de Montréal, 92,0 % des organismes ont dû modifier ou interrompre leurs services alors que ces ajustements ont touché seulement 78,6 % des organismes de Parc-Extension. L'arrêt complet des services a touché moins d'organismes autant à l'échelle de Montréal (4,6 %), qu'à Parc-Extension où aucun organisme n'a eu à le faire (0,0 %).



3.2.2. Activités pendant la crise sanitaire

Pendant la crise, les organismes se sont concentrés autour de deux nouvelles activités: la prévention et la sensibilisation à la COVID-19 ainsi que le dépistage de cette maladie. Des activités de prévention et de sensibilisation ont été entreprises par la grande majorité des organismes autant à Montréal (87,7 %), dans le CIUSSS Centre-Ouest (90,0 %) qu'à Parc-Extension (96,4 %).

Les activités de dépistages ont été menées par plus de la moitié des organismes à Montréal (52,4 %) et dans le CIUSSS Centre-Ouest (51,3 %). En revanche, dans Parc-Extension, l'encouragement du dépistage a été plus important puisqu'il a été mené par près de 80 % des organismes (78,6 %).



3.2.3. Principaux domaines d'actions des organismes à Parc-Extension avant et durant la crise

En matière de principaux domaines d'actions à Parc-Extension, ils étaient significativement différents de ceux de l'île de Montréal, **avant la crise de la COVID-19**. Bien que l'appui psychosocial soit le principal domaine dans les deux cas, la majorité des activités des répondants à Parc-Extension étaient consacrées à ce domaine à 54,3 %, contre 35,2 % sur l'île de Montréal. Les relations interculturelles et la santé mentale figuraient parmi les principaux domaines d'action à Parc-Extension, mais pas dans ceux à Montréal.

Les principaux domaines d'action **pendant la crise** à Parc-Extension ressemblent à ceux du reste de la ville: le soutien alimentaire et l'appui psychosocial sont prioritaires dans les deux cas. L'appui psychosocial est notamment toujours prioritaire à Parc-Extension. En effet, 42,9 % des répondants travaillaient dans ce domaine pendant la crise, comparé à 29,0 % des répondants de Montréal.

Cependant, les services de proximité et d'éducation prennent de l'ampleur dans le quartier de Parc-Extension **pendant la crise.** En comparaison, 34,3 % des répondants à Parc-Extension rapportent offrir des services de proximité, contre 18,4 % à Montréal. De plus, les données démontrent que 20 % des répondants de Parc-Extension offrent des services dans le domaine de l'éducation comparativement à 10,8 % à Montréal.
L'arrêt total des activités des répondants à Parc-Extension relatif aux services de protection des femmes et de lutte contre le racisme est inquiétant en raison des liens entre les vulnérabilités, les effets de la pandémie et le genre et la couleur. Enfin, les relations interculturelles sont un domaine d'action important à Parc-Extension qui ne figure pas dans les domaines principaux à Montréal. Ce qui reflète la caractéristique multiethnique du quartier.

Domaine d'action	Avant la crise (n=35)	Durant la crise (n=35)
Appui psychosocial	54,3 %	⇩ 42,9 %
Relations interculturelles	34,3 %	⇩ 20,0 %
Santé mentale	28,6 %	⇩ 14,3 %
Services de proximité	25,7 %	⇧ 34,3 %
Soutien alimentaire	25,7 %	⇧ 42,9 %
Soutien aux aînés	22,9 %	⇧ 25,7 %
Accueil et intégration	22,9 %	⇩ 14,3 %
Éducation	22,9 %	⇩ 20,0 %
Protection des femmes	22,9 %	⇩ --
Lutte contre le racisme	22,9 %	⇩ --

*Les flèches identifies les variations dans le temps de plus de 5%.
**Les cases bleues identifient les écarts de plus de 5%.

3.3. Modalités d'interventions et lieux de déploiement

3.3.1. Modalités d'interventions

Dans le cadre des modalités d’intervention, les répondants utilisent une variété de modes d’intervention. Une plus grande part des organismes de Parc-Extension utilisent des modes d’intervention directe (téléphone 62,9 % et en personne 48,6 %) comparativement à Montréal. Les organismes de Parc-Extension utilisent plus souvent des affiches et du matériel écrit (48,6 %), l’Internet et les médias sociaux (40,0 %), les visioconférences (25,7 %) et la radio ou des podcasts (14,3 %).

Modalités	Montréal (n:369)	Parc-Extension (n:35)
Téléphone	50,9 %	62,9 %
En personne	42,0 %	48,6 %
Internet et médias sociaux	34,4 %	40,0 %
Visioconférence	32,5 %	25,7 %
Affiches/matériel écrit	29,5 %	48,6 %
Radio/podcast	4,2 %	14,3 %
Autres	17,1 %	20,0 %

3.3.2. Lieux de déploiement des initiatives en personnes

En ce qui a trait aux lieux des déploiements, les locaux appartenant à une organisation (42,9 %), les domiciles et le porte-à-porte (37,1 %), les espaces publics et extérieurs (37,1 %) ainsi que les initiatives mobiles sont ressortis comme étant les lieux les plus récurrents dans la conduite des entrevues à Parc-Extension. Au contraire, dans l'ensemble de Montréal, les domiciles (34,1 %) se retrouvent en première place, suivis des espaces virtuels (33,1 %) et des locaux appartenant à une organisation (31,4 %).

Lieux de déploiement	Montréal (n=369)	Parc-Extension (n=35)
Domicile/porte-à-porte	34,1 %	37,1 %
Espaces virtuels	33,1 %	34,3 %
Locaux d'une organisation	31,4 %	42,9 %
Initiative mobile	17,3 %	34,3 %
Espaces publics/extérieurs	16,5 %	37,1 %
Immeubles locatifs	9,8 %	11,4 %
Lieux de travail et commerces	8,4 %	11,4 %
Autres	15,2 %	17,1 %

3.3.3. Organismes certains d'avoir rejoint les populations racisées et immigrantes avec leurs initiatives

Quant à la capacité de rejoindre et de servir des populations racisées et immigrantes avec leurs initiatives, les organismes de Parc-Extension étaient déjà habitués à servir ces groupes. Durant la crise, ils ont même augmenté leur contact avec certains groupes vulnérables. Ceci est en contraste avec les données des autres organismes à Montréal qui rejoignent ces groupes à un taux plus faible qu'à Parc-Extension avant la crise.

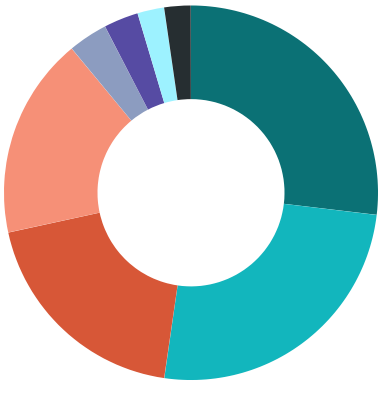
Populations	Montréal		Parc-Extension	
	Avant la crise	Durant la crise	Avant la crise	Durant la crise
Résidents permanents	88,2 %	82,7 %	100 %	96,3 %
Racisées	82,6 %	79,7 %	92,6 %	95,7 %
Allophones	81,6 %	77,4 %	92,9 %	⇧ 100 %
Statut temporaire	71,3 %	⇩ 64,9 %	75,0 %	⇧ 83,3 %
Réfugiés acceptés	72,9 %	⇩ 61,8 %	85,7 %	83,3 %
Sans assurance maladie	61,6 %	⇩ 57,6 %	75,0 %	76,9 %
Demandeurs d'asile	62,4 %	⇩ 58,1 %	75,0 %	73,1 %
Sans statut	57,3 %	55,9 %	60,7 %	⇧ 73,1 %
Autres personnes vulnérables	86,4 %	83,5 %	45,5 %	⇧ 84,6 %

3.4. Défis, facteurs facilitants et collaboration lors de la crise sanitaire

3.4.1. Facteurs les plus importants afin d'assurer le succès lors de la crise (réponse classée no.1)

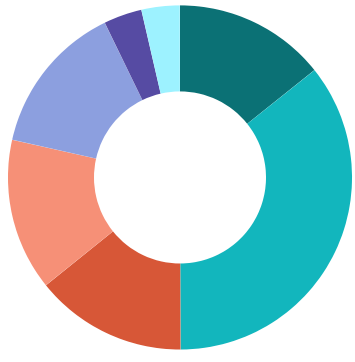
Contrairement à l'ensemble de Montréal, les résultats de Parc-Extension démontrent que les organismes ont trouvé que la concertation était le facteur le plus important afin de faciliter l'intervention efficace et la collaboration durant la crise. Même si le leadership était considéré comme le facteur le plus important dans toute la ville de Montréal, les organismes de Parc-Extension le voyaient comme équivalent aux facteurs de soutien financier, des ressources humaines et de la Direction régionale de la santé publique (DRSP).

Montréal (n=264)



Leadership (26.9%) Concertation (25.4%)
Soutien financier (19.3%) Ressources humaines (17.4%)
Soutien de la DRSP (3.4%) Soutien du CIUSSS (3%)
Logistique (2.3%) Technologies (2.3%)

Parc-Extension (n=28)



Leadership (14.29%) Concertation (35.66%)
Soutien financier (14.29%)
Ressources humaines (14.29%)
Soutien de la DRSP (14.29%) Soutien du CIUSSS (3.6%)
Logistique (3.6%)

3.4.2. Appuis nécessaires pour la réduction des impacts négatifs de la pandémie

Quant aux appuis que les répondants ont trouvés nécessaires afin de réduire les impacts négatifs de la pandémie à moyen et long terme, les réponses varient selon la source potentielle de l'appui. Dans l'ensemble de Montréal, les acteurs publics ont demandé des appuis surtout techniques, mais à Parc-Extension, l'appui logistique (ex. transport, traduction, informatique) s'ajoute. Des acteurs communautaires à Parc-Extension ont réclamé de l'appui en termes de ressources humaines ainsi que de l'information sur les consignes et services liés à la COVID-19.

Types d'acteurs	Source d'appui potentiel	Appuis le plus souvent cités comme nécessaires	
		Montréal	Parc-Extension
Publics	Arrondissements/Ville de Montréal	Financier (27,9 %)	Logistique (31,4 %)
	DRSP	Technique (22,0 %)	Technique (25,7 %) Logistique (25,7 %)
	CIUSSS	Technique (31,2 %)	Technique (25,7 %) Logistique (25,7 %)
	Cellules de crise	Technique (20,3 %)	Technique (22,9 %)
Communautaires	Citoyens	Ressources humaines (26,0 %)	Ressources humaines (31,4 %)
	Organisations communautaires	Ressources humaines (27,6 %)	Ressources humaines (37,1 %)
	Tables de quartiers	Technique (24,9 %)	Information (25,7 %)
	Organisations religieuses	Information (6,5 %)	Information (8,6 %) Logistique (8,6 %)
Privés	Médias	Information (13,8 %)	Technique (14,3 %) Information (14,3 %)
	Commerces	Financier (7,0 %)	Financier (8,6 %)
	Bailleurs de fonds	Financier (52,0 %)	Financier (48,6 %)

3.4.3. Domaines d'intervention considérés nécessaires pour répondre à la crise COVID-19

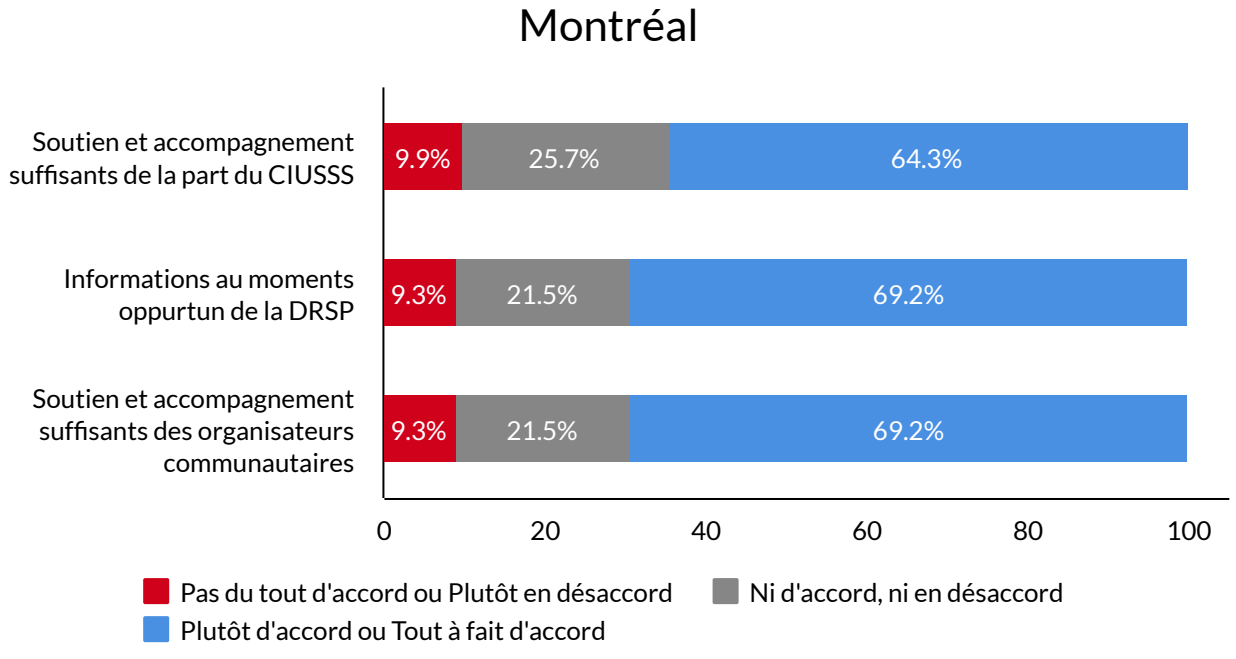
Quant aux domaines d'intervention vus comme importants dans la lutte contre les effets de la pandémie, les répondants de Parc-Extension étaient plus nombreux que les autres à Montréal à identifier l'appui psychosocial, la prévention et la sensibilisation à la COVID-19, l'encouragement au dépistage, les services de proximité comme domaines dans lesquels ils avaient plus de besoins.

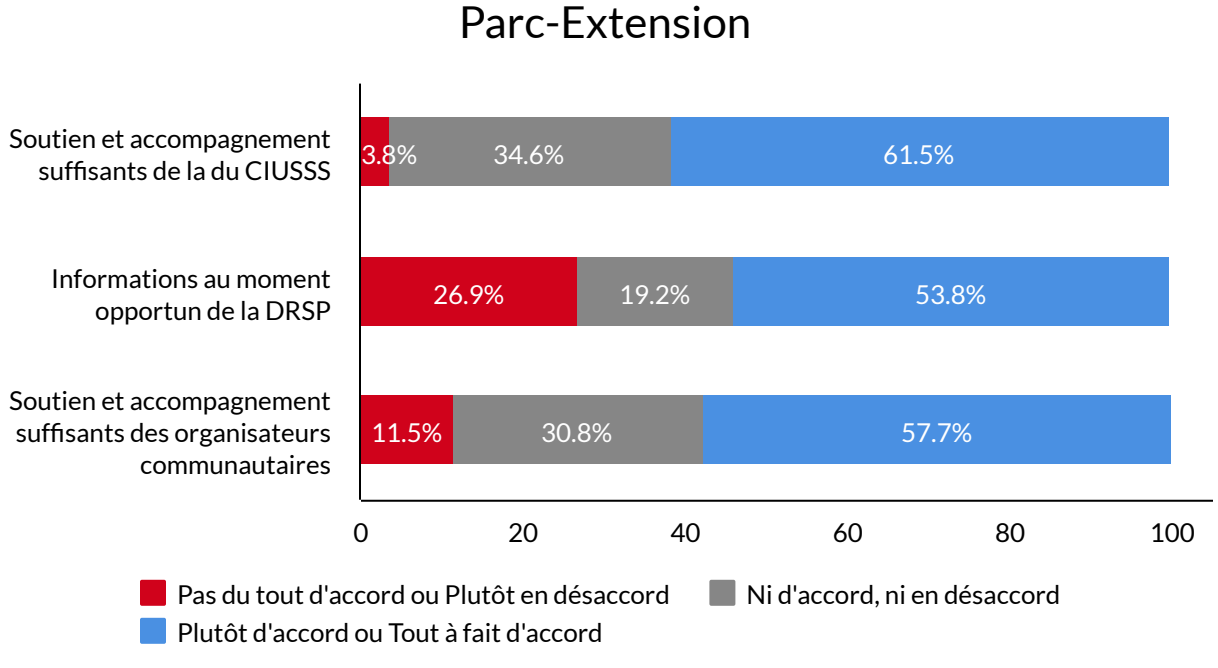
Domaines d'interventions	Montréal (n=369)	Parc-Extension (n=35)
Appui psychosocial	35,5 %	48,6 %
Prévention/sensibilisation COVID	30,7 %	40 %
Sécurité alimentaire	28,7 %	31,4 %
Dépistage	19,2 %	31,4 %
Santé mentale	29,0 %	28,6 %
Services de proximité	22,8 %	28,6 %
Éducation et réussite scolaire	21,1 %	28,6 %
Soutien aux aînés	29,8 %	25,7 %
Traduction et interprétariat	9,5 %	25,7 %
Loisirs	16,8 %	22,9 %
Lutte contre le racisme	14,1 %	22,9 %
Accueil et intégration	18,7 %	20 %
Relations interculturelles	14,4 %	20 %
Protection des enfants	18,4 %	14,3 %
Protection des femmes	17,6 %	14,3 %
Santé physique	10,6 %	14,3 %
Hébergement	13,0 %	11,4 %
Santé/sécurité au travail	8,7 %	11,4 %
Employabilité	8,9 %	8,6 %
Soutien spirituel/religieux	6,0 %	8,6 %
Défense des locataires	9,8 %	5,7 %
Handicap physique	7,9 %	5,7 %
Commerciale	4,3 %	0 %

3.4.4. Perception sur le soutien des CIUSSS et de la DRSP

Les résultats démontrent que les organismes de Parc-Extension sont satisfaits de manière similaire du soutien du CIUSSS par rapport à tous les quartiers de Montréal:

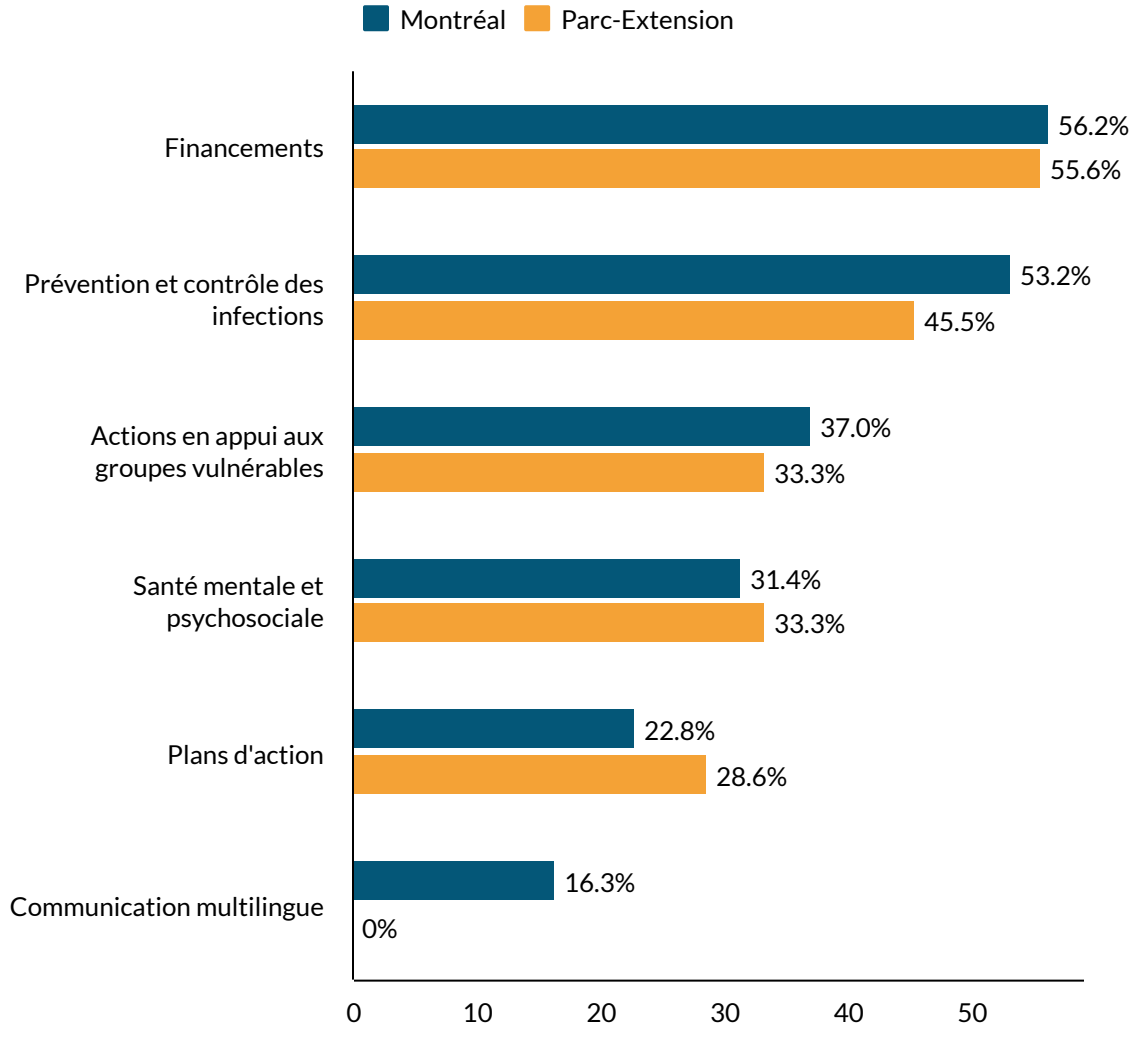
- 61,5 % ont répondu qu'ils sont « plutôt en accord » ou « tout à fait d'accord » avec le soutien et l'accompagnement suffisants de la part du CIUSSS, ce qui est légèrement plus bas que dans l'ensemble de Montréal;
- 53,8 % ont répondu qu'ils ont reçu de l'information au moment opportun de la part de la DRSP, mais un peu plus du quart (26,9 %) était insatisfaits;
- 57,7 % ont répondu qu'ils ont reçu un soutien et un accompagnement suffisant de la part des organisateurs communautaires, une proportion qui est notamment plus basse que le reste de Montréal.





3.4.5. Besoins principaux des organismes communautaires en renforcement des capacités

Les résultats démontrent que les organismes de Parc-Extension identifient des besoins en renforcement dans les domaines du financement, de la prévention et du contrôle des infections, d'actions en appui aux groupes vulnérables par les structures organisationnelles et communautaires des CIUSSS. Il est à noter que le besoin d'appuis pour développer des plans d'action est plus important à Parc-Extension que dans le reste de Montréal. En termes de communication multilingue, les organismes répondants de Parc-Extension se considèrent déjà bien outillés.



4. Discussion et Conclusion

Ce rapport permet de dresser un meilleur portrait des enjeux et des activités présentes dans le quartier de Parc-Extension en contexte de pandémie en comparaison à l'ensemble de la Ville de Montréal. Quant à son profil démographique, plusieurs groupes vulnérables habitent à Parc-Extension.

Selon les résultats du questionnaire ayant été répondu par 35 organismes du quartier, la majorité des répondants (61,8 %) sont affiliés à des organismes communautaires, ce qui permet d'avancer que les services discutés dans ce rapport sont principalement offerts par ce type d'organisation. Cette réalité rejoint celle de la Ville de Montréal. Par contre, **un taux plus important de répondants sont affiliés à des écoles, CPE ou centres de services scolaires dans le quartier de Parc-Extension, soit de 11,8 %,** comparativement à la métropole qui est seulement de 2,0 %. Cela pourrait être expliqué par la forte présence d'une population de jeunes et de familles avec enfants. De plus, il y a une **plus grande concentration d'organismes qui desservent une communauté d'appartenance ou religieuse en particulier (19,4 %)** en comparaison à l'ensemble de Montréal (9,2 %). Cela soulève qu'il existe des besoins plus importants relatifs aux caractéristiques d'appartenance communautaire et religieuse dans cette partie de la ville.

Ensuite, il existe des impacts causés par la crise sur l'offre des services des organisations répondantes. Bien que les services offerts par les organismes répondants aient subi des modifications pendant la crise, **dans le quartier Parc-Extension, aucun service n'a été complètement interrompu en date du sondage**. À l'inverse, sur l'ensemble de l'île de Montréal, le taux de services complètement interrompus s'est élevé à 9,2 % et l'implication dans les instances de concertation a baissé dans 10 % des cas.

De nouvelles activités ont été mises de l'avant par les organismes répondants dans Parc-Extension en réponse à la crise sanitaire comme la prévention et sensibilisation COVID-19, l'encouragement au dépistage et l'aide alimentaire.

Les activités de **prévention et sensibilisation ont été menées par 78,6 % des répondants** alors que ce taux s'élève à 52,4 % seulement pour l'ensemble de la ville. De plus, parmi les principaux domaines d'actions entrepris avant et pendant la crise, il y a une différence marquante en ce qui a trait aux **activités d'aide alimentaire. Celles-ci ont grimpé de 25,7 %, avant la crise, à 42,9 % pendant la crise**. Cela démontre que ce besoin a engendré une demande significative chez les populations du quartier de Parc-Extension pendant la pandémie. Cette réalité est partagée également dans l'ensemble de Montréal. Cela souligne que la dimension relative à l'alimentation s'avère être l'aspect qui a été le plus affecté pendant la crise, générant des besoins plus importants. Aussi, les services d'appui psychosociaux sont restés parmi les domaines d'action priorisés avant et pendant la crise.

En matière de lieux de déploiement des initiatives en personnes, **la situation de Parc-Extension se démarque au niveau des espaces publics et extérieurs (37,1 %) ainsi que les initiatives mobiles (37,3 %)** qui ont été plus importantes dans ce quartier que dans le reste de la ville. On observe que l'approche terrain était privilégiée dans le quartier.

En ce qui a trait aux besoins principaux des organismes communautaires de Parc-Extension, les besoins en matière de financement, de prévention et de contrôle des infections, d'actions en appui aux groupes vulnérables ainsi qu'en santé mentale et psychosociale se retrouvent en tête de liste tout comme pour l'ensemble de Montréal. C**ela signifie un accroissement des besoins dans ces différentes dimensions et le manque de ressources comme étant des enjeux présents autant à Parc-Extension qu'à travers la métropole**.

En conclusion, il est intéressant de voir les caractéristiques spécifiques au quartier de Parc-Extension et de quelles manières les organisations rejoignent les populations les plus vulnérables en contexte de pandémie.