

Comment améliorer la
réponse à la pandémie de
COVID-19 pour les populations
racisées et immigrantes à
Montréal ?

**RÉSULTATS
POUR OUTREMONT**

Le rapport qui suit présente le portrait du quartier Outremont qui découle de l'Enquête conduite par la Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud- de-l'île-de-Montréal : *Améliorer la réponse à la pandémie de COVID-19 pour les populations immigrantes et racisées à Montréal : consultation des acteurs terrain.*

26 janvier 2021

Rédaction

Marianne Turcotte-Plamondon, Barbara Dejean, Alex Holtom, Paula Molnar, , Tamar Wolofsky et Jill Hanley,

Analyse statistique

Isabelle Courcy et Nuria Jeanneret

Comité scientifique

Alix Adrien, Magalie Benoit, Marie Jeanne Blain, Lyne Chayer, Janet Cleveland, Geneviève Grenier, Danielle Kouhio Depri, Laila Mahmoudi et Lourdes Rodriguez del Barrio

En partenariat avec

Direction régional de la santé publique Montréal, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île -de-Montréal
InterActions, Centre de recherche et de partage des savoirs, CIUSSS du Nord-de-l'Île -de-Montréal
Institut universitaire SHERPA, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal


InterActions
Centre de recherche et de partage des savoirs
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

INSTITUT UNIVERSITAIRE

SHERPA
Immigration. Diversité. Santé.

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal**

Québec 

Table des matières

1. Introduction	2
2. Profil socio-démographique du quartier	3
3. Résultats du sondage à Outremont	4
3.1. Profil des répondants	4
3.1.1. Répondants au questionnaire	4
3.1.2. Affiliation des répondants	5
3.1.3. Nombre d'employé-e-s des organisations répondantes	6
3.1.4. Mandats des organisations répondantes	7
3.2. Réponses à la crise de la COVID-19	8
3.2.1. Impacts de la crise sanitaire sur l'offre des services	8
3.2.2. Activités pendant la crise sanitaire	9
3.2.3. Principaux domaines d'actions des organismes à Outremont avant et durant la crise	10
3.3. Modalités d'intervention et lieux de déploiement	11
3.3.1. Modalités d'interventions	11
3.3.2. Lieux de déploiement des initiatives en personnes	12
3.3.3. Organismes certains d'avoir rejoint les populations racisées et immigrantes avec leurs initiatives	13
3.4. Défis, facteurs facilitants et collaboration lors de la crise sanitaire	14
3.4.1. Facteurs les plus importants afin d'assurer le succès lors de la crise (réponse classée no.1)	14
3.4.2. Appuis nécessaires pour la réduction des impacts négatifs de la pandémie	15
3.4.3. Domaines d'intervention considérés nécessaires pour répondre à la crise COVID-19	16
3.4.4. Perception du soutien de CIUSSS et de la DRSP	17
3.4.5. Besoins principaux des organismes communautaires en renforcement des capacités	18
4. Discussion et conclusion	19

1. Introduction

Objectifs: La pandémie liée à la COVID-19 met en lumière les inégalités sociales de santé. À l’instar de ce qui est observé ailleurs⁽¹⁾, les données montréalaises disponibles suggèrent que les groupes racisés, particulièrement les populations noires, sont plus durement touchés par le contexte de pandémie de la COVID-19 et des effets collatéraux qui en découlent^(2,3). En effet, les quartiers les plus défavorisés sur le plan matériel et économique ainsi que ceux présentant une proportion plus importante de personnes issues de groupes racisés/minorités visibles sont particulièrement affectés par la pandémie. Relativement à cela, les organisateurs communautaires du CIUSSS du Nord-de-l’île-de-Montréal (CIUSSS-NIM) et des membres des cellules de crise ont demandé à la cellule « communautés ethnoculturelles » de la Direction régionale de santé publique (DRSP) de dresser un portrait des initiatives et innovations développées par les acteurs locaux ainsi que les défis présents sur leur territoire respectif afin de mieux appréhender la deuxième vague.

Méthodes: Pendant l’été 2020, un questionnaire en ligne a rejoint 369 répondants sur l’île de Montréal, ce qui inclut des organismes communautaires, CIUSSS, bailleurs de fonds, représentants de la Ville et des institutions religieuses. À cet effet, deux ateliers délibératifs se sont tenus les 14 et 22 octobre 2020 réunissant près de 100 participants. Ceux-ci ont permis de formuler des recommandations. Les résultats de cette consultation ont été présentés dans un rapport final, à l’échelle de Montréal.

Objectifs de ce rapport spécifique au quartier: À la demande des cellules de crise, il était crucial pour les acteurs terrain d’obtenir des résultats spécifiques aux différents territoires montréalais afin d’appuyer leur plaidoyer, mais aussi afin de mieux envisager les enjeux et activités à venir dans leurs localités. Ce rapport présente les résultats du questionnaire pour le quartier Outremont qui représente 7 % des réponses totales obtenues (soit 26 répondants). Enfin, les résultats ont été comparés à ceux de l’ensemble de la Ville, pour souligner les besoins particuliers de ce quartier.

(1) Du risque à la résilience : une approche axée sur l’équité concernant la COVID-19. Disponible à :

<https://www.canada.ca/content/dam/phac-aspc/documents/corporate/publications/chief-public-health-officer-reports-state-public-health-canada/from-risk-resilience-equity-approach-covid-19/cpho-covid-report-fra.pdf>

(2) Alix Adrien, Marie-Pierre Markon et Vicky Springmann. Populations racisées - Inégaux face à la pandémie : Populations racisées et la COVID-19. Direction régionale de santé publique de Montréal. 19 août 2020. Disponible à :

<https://santemontreal.gc.ca/fileadmin/fichiers/Campagnes/coronavirus/situation-montreal/point-sante/populations-racisees/Populations-Racisees-Covid-19.pdf>

(3) Cleveland, J., Hanley, J., Jaimes, A. & Wolofsky, T. (2020). *Impacts de la crise de la COVID-19 sur les « communautés culturelles » montréalaises : Enquête sur les facteurs socioculturels et structurels affectant les groupes vulnérables*. Rapport de recherche. Montréal : SHERPA-RAPS. https://sherpa-recherche.com/wp-content/uploads/impact_covid19_communautes_culturelles.pdf

2. Profil socio-démographique du quartier

Lors du Recensement de 2016(4), le quartier Outremont qui se retrouve sur le territoire du CIUSSS Centre-Ouest de l'île de Montréal (CIUSSS-CODIM) comptait 23 955 résidents.

Caractéristiques cycle de vie - Outremont et l'ensemble de Montréal

Jeunes âgés de moins de 14 ans:	Personnes âgées de plus de 65 ans:	Familles avec enfants:
<ul style="list-style-type: none"> • Outremont: 22,7 % • Ensemble Montréal: 15,7 % 	<ul style="list-style-type: none"> • Outremont: 17,7 % • Ensemble Montréal: 16,7 % 	<ul style="list-style-type: none"> • Outremont: 65,9 % • Ensemble Montréal: 63,0 %

Facteurs de protections et de vulnérabilité

Le portrait des caractéristiques sociodémographiques de la population du quartier d'Outremont comporte plusieurs facteurs de protection et de vulnérabilité en lien avec les effets de la pandémie(5).

Facteurs de protection différents de Montréal

Facteurs d'isolement

Personnes vivant seule:

- Outremont: 12,9 %
- Montréal: 18,1 %

Taux de familles monoparentales:

- Outremont: 24,6 %
- Montréal: 32,5 %

Facteurs de protection liés au revenu et à la pauvreté:

Personnes à faible revenu: 12,7 % (Montréal: 21,3 %)

Enfants de moins de 6 ans à faible revenu: 12,1 %

(Montréal: 22,8 %)

Aînés à faible revenu: 10,1 % (Montréal: 21,2 %).

Facteurs en lien avec les personnes immigrantes et racisées:

Personnes immigrantes: 24,7 % (Montréal: 34,0 %)

Minorités visibles: 9,7 % (Montréal: 32,9 %)

Facteurs de vulnérabilité similaires à Montréal

Facteur d'isolement

Taux d'aînés vivant seuls:

- Outremont: 36,2 %
- Montréal: 36,1%

Facteur en lié au revenu et à la pauvreté:

Ménages locataires consacrant 30,0 % ou plus de leur revenu au logement:

- Outremont: 39,7 %
- Montréal: 36,8 %

(4) Les statistiques de cette section viennent toutes du Recensement canadien 2016 cité par Centraide: <https://www.centraide-mtl.org/fr/communautés-desservies/outremont/>

(5) Pour un survol des facteurs de risque et résilience face au COVID-19, consultez: Agence de la santé publique du Canada (2020); Adrien, Markon et Springman (2020); Cleveland, Hanley, Jaimes et Wolofsky (2020).

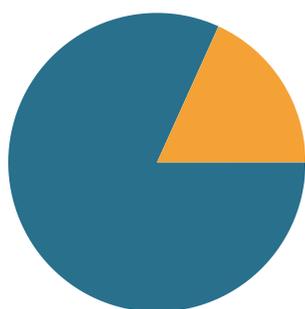
3. Résultats du sondage à Outremont

3.1. Profil des répondants

3.1.1. Répondants au questionnaire

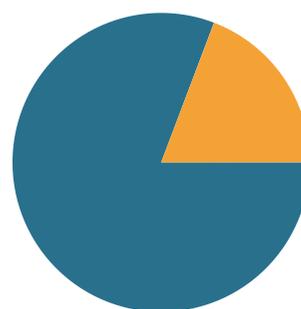
Le sondage a été rempli par 369 répondants à l'échelle de Montréal. Parmi ceux-ci, 156 sont situés sur le territoire du CIUSSS Centre-Ouest et 26 sont localisés dans le quartier de Outremont. Une majorité de répondants francophones soit 81,8 % se retrouvent dans l'ensemble de Montréal, 75,6 % dans le CIUSSS du Centre-Ouest et 80,8 % dans le quartier de Outremont.

Montréal (n=369)



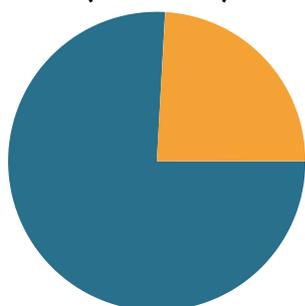
■ Français (81,8%) ■ Anglais (18,2%)

Outremont (n=26)



■ Français (80,8%) ■ Anglais (19,2%)

CIUSSS Centre-Ouest
(n=156)



■ Français (75,9%) ■ Anglais (24,1%)

3.1.2. Affiliation des répondants

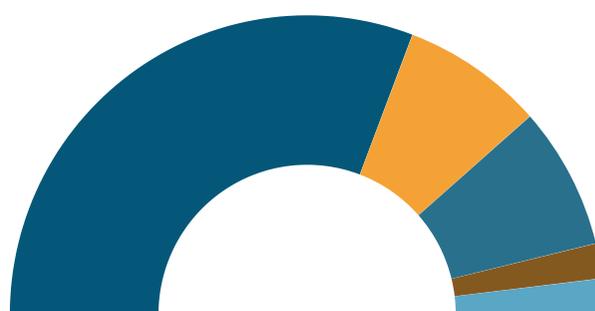
La majorité des répondants sont affiliés à des organismes communautaires autant à l'échelle de Montréal que dans le quartier Outremont. Il y a cependant une différence importante entre les deux ratios qui est plus bas pour Outremont (61,5 %) que Montréal (78,6 %). Les autres affiliations des répondants d'Outremont sont principalement concentrées au niveau des CIUSSS (15,4 %) et de l'arrondissement et de la Ville (15,4%). Ces affiliations sont moins importantes pour le reste de Montréal. Pour le quartier Outremont aucune affiliation des répondants étaient associés à des bailleurs de fond ou à un CLSC.

Montréal (n=365)



- Organismes communautaires (78.68%)
- CIUSSS (8.21%) ■ Arrondissements/villes (6.01%)
- Tables de concertations/quartier (4.1%)
- Écoles, CPE ou Centre de services scolaires (1.9%)
- CLSC (0.8%) ■ Bailleurs de fonds (0.3%)

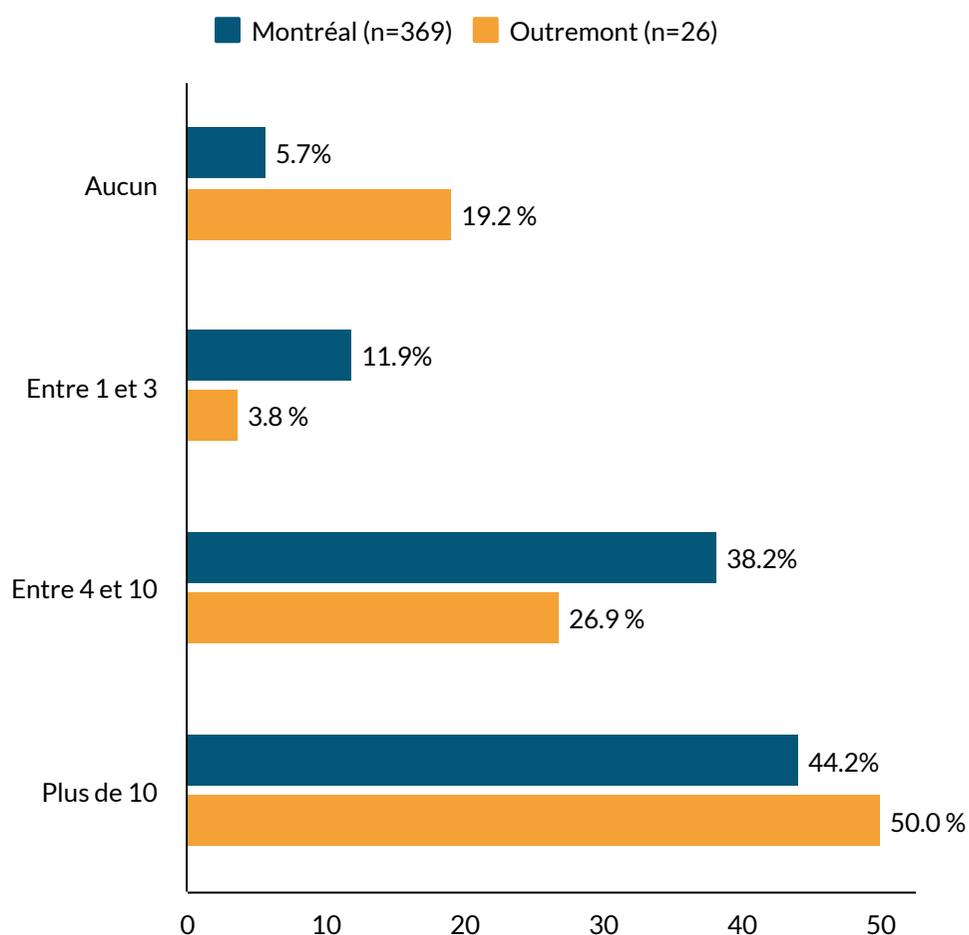
Outremont (n=26)



- Organismes communautaires (61.56%)
- CIUSSS (15.42%)
- Arrondissements/villes (15.42%)
- Tables de concertation/quartier (3.8%)
- Écoles, CPE ou Centre de services scolaires (3.8%)

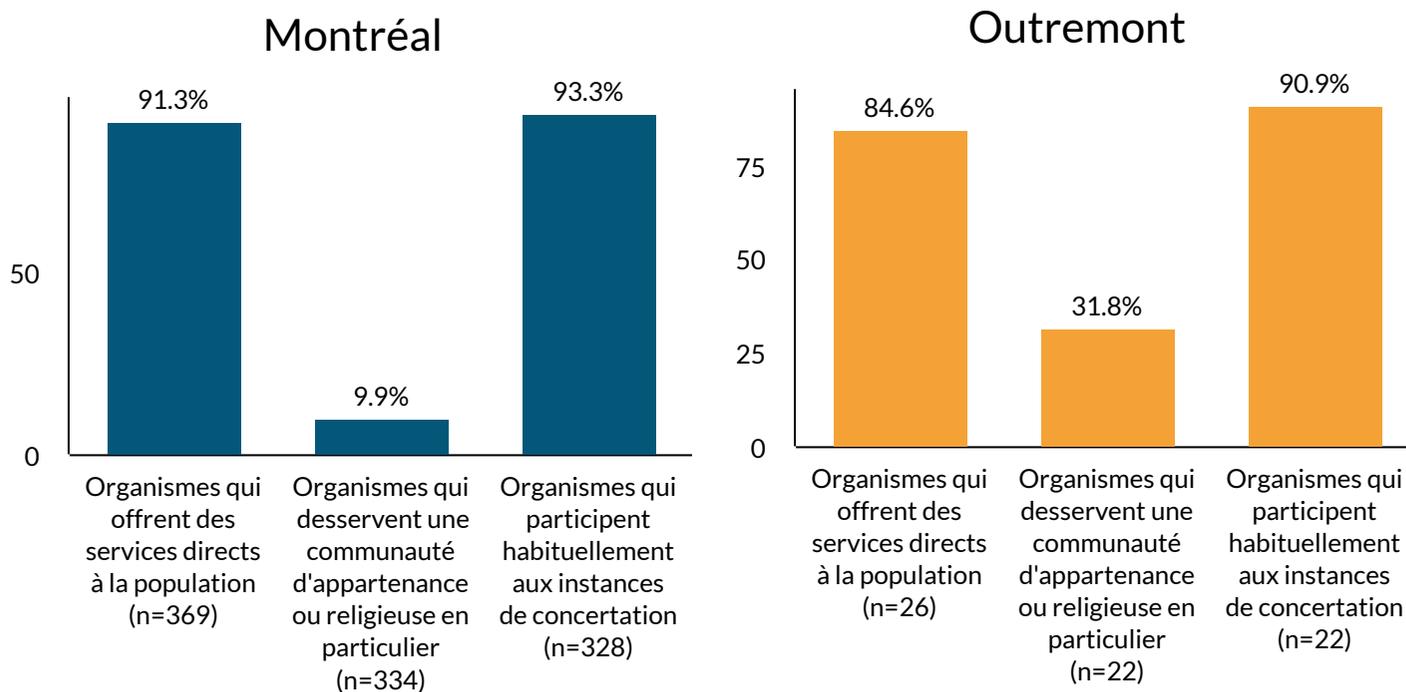
3.1.3. Nombre d'employé-e-s des organisations répondantes

Les organisations présentes à Montréal comme à Outremont sont majoritairement formées de plus de 4 employé-e-s. Toutefois, les différences sont importantes entre Outremont et Montréal. Le nombre d'organismes ayant entre 4 et 10 employé-e-s est moins important à Outremont qu'à Montréal alors que la situation s'inverse pour les organisations de plus de 10 employés. De plus, il y a davantage d'organismes n'ayant aucun employé à Outremont que dans le reste de Montréal. Ce constat est inversé pour le cas des organismes ayant entre 1 et 3 employés.



3.1.4. Mandats des organisations répondantes

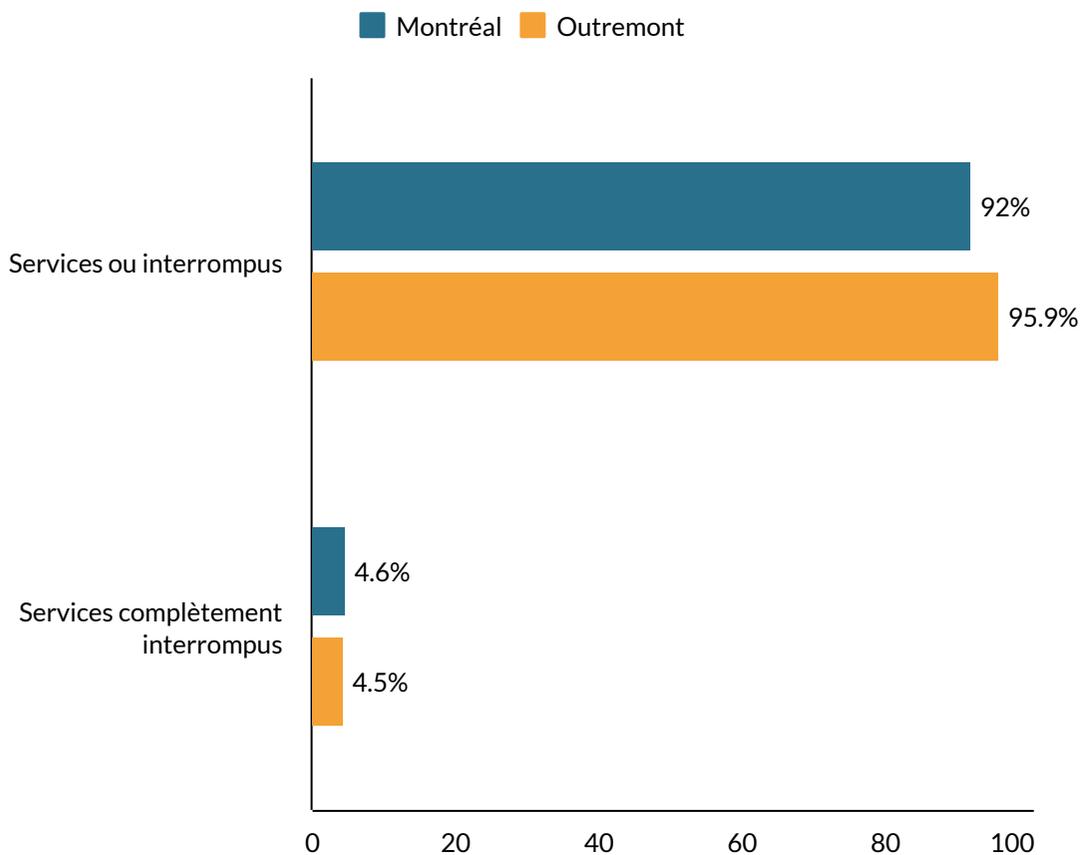
Le taux d'organismes offrant des services directs à la population du quartier Outremont est semblable à celui de l'ensemble de Montréal. La différence importante se situe au niveau des organismes qui desservent une communauté d'appartenance ou religieuse en particulier qui est significativement plus élevée à Outremont avec un taux de 31,8 %.



3.2. Réponses à la crise de la COVID-19

3.2.1. Impacts de la crise sanitaire sur l'offre des services

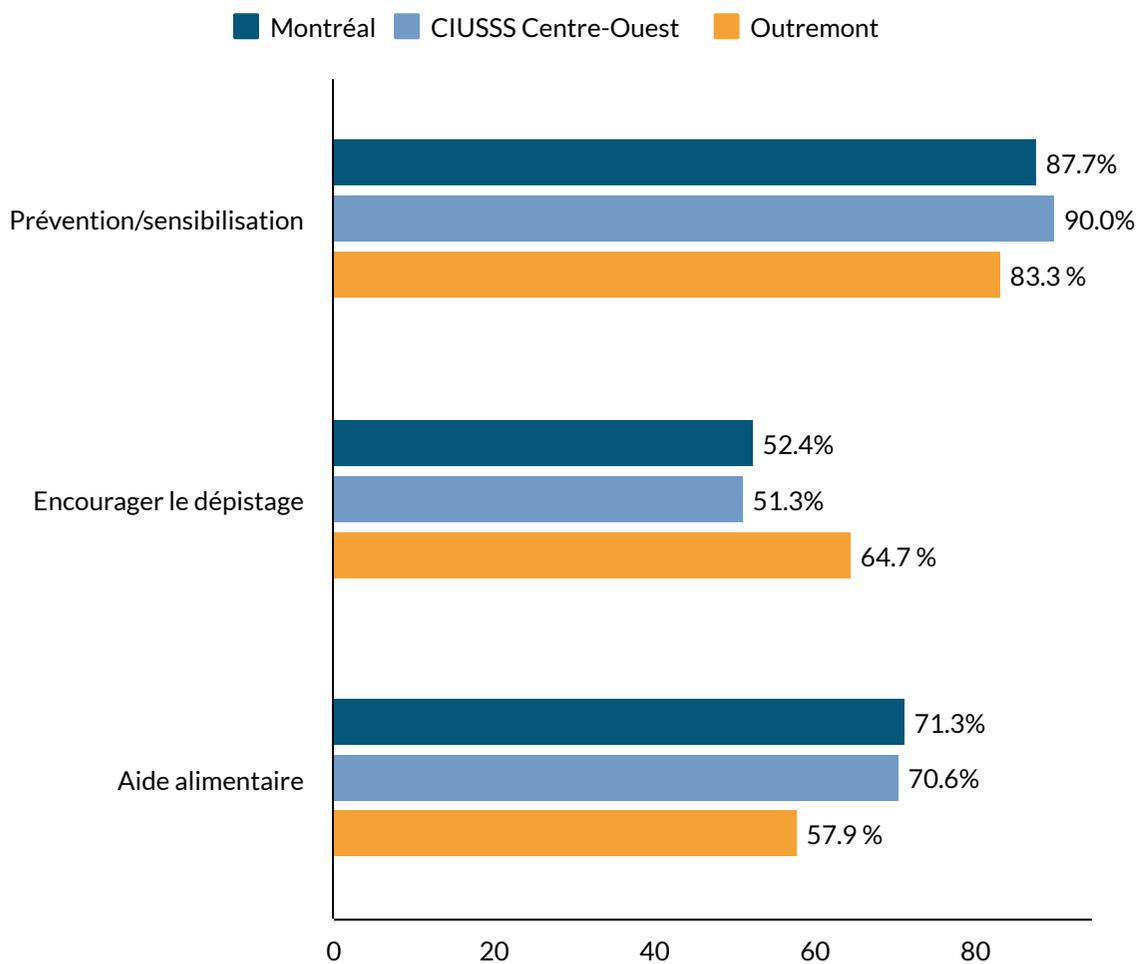
La crise sanitaire a eu des impacts importants sur les capacités d'offre de services des organismes communautaires. Dans le quartier d'Outremont 95,2 % des organismes ont dû modifier ou interrompre leurs services ce qui est similaire à l'ensemble de Montréal avec un taux s'élevant à 92,0 %. L'arrêt complet des services a touché moins d'organismes autant à l'échelle de Montréal (4,6 %), qu'à Outremont (4,5 %).



3.2.2. Activités pendant la crise sanitaire

Pendant la crise, les organismes se sont concentrés autour de deux nouvelles activités: la prévention et la sensibilisation à la COVID-19 ainsi que le dépistage de cette maladie. Des activités de prévention et de sensibilisation ont été entreprises par la grande majorité des organismes autant à Montréal (87,7 %), dans le CIUSSS Centre-Ouest (90,0 %) qu'à Outremont (83,3 %).

Les activités de dépistage ont été menées par plus de la moitié des organismes à Montréal (52,4 %), dans le CIUSSS Centre-Ouest (51,3 %) et dans Outremont (64,7 %). En revanche, les activités de l'aide alimentaire ont été moins importantes dans le quartier d'Outremont (57,9 %) en comparaison avec l'ensemble de Montréal (71,3 %) et le CIUSSS du Centre-Ouest (70,6 %).



3.2.3. Principaux domaines d'actions des organismes à Outremont avant et durant la crise

En matière de principaux domaines d'actions à Outremont **avant la crise**, l'appui psychosocial (30,8 %) est le principal domaine d'action des organismes. La santé mentale (26,9 %), les relations interculturelles (23,1 %) et les services de proximité (23,1 %) suivent comme principaux domaines d'action à Outremont, avant la crise.

Bien que l'appui psychosocial se retrouve également dans les principaux domaines d'actions **durant la crise**, elle ne se retrouve plus en tête de liste. Deux domaines d'actions prennent de l'ampleur soit le soutien alimentaire qui passe de 19,2 % (avant la crise) à 34,6 % (pendant la crise) tout comme pour le soutien aux aînées. Aussi, le domaine d'accueil et d'intégration émerge dans les priorités d'action des organismes pendant la crise.

En revanche, les domaines d'action relatifs à la protection des femmes et la santé physique baisse en priorité ce qui est inquiétant en raison des liens entre les vulnérabilités et les effets de la pandémie.

Domaine d'action	Avant la crise (n=26)	Durant la crise (n=26)
Appui psychosocial	30,8 %	30,8 %
Santé mentale	26,9 %	↓ 19,2 %
Relations interculturelles	23,1 %	↓ 15,4 %
Services de proximité	23,1 %	23,1 %
Soutien alimentaire	19,2 %	↑ 34,6 %
Soutien aux aînées	19,2 %	↑ 34,6 %
Protection des femmes	19,2 %	↓ --
Santé physique	19,2 %	↓ --
Accueil et intégration	--	↑ 15,4 %

*Les flèches identifiées les variations dans le temps de plus de 5%.

**Les cases bleues identifient les écarts de plus de 5%.

3.3. Modalités d'interventions et lieux de déploiement

3.3.1. Modalités d'interventions

Dans le cadre des modalités d'intervention, les répondants utilisent une variété de modes d'intervention. Une plus grande part des organismes d'Outremont utilisent le téléphone (50,0 %) ce qui est similaire à l'ensemble de Montréal (50,9 %). Les organismes du quartier utilisent plus souvent des affiches et du matériel écrit (34,6 %), Internet et les médias sociaux (34,6 %), le contact en personne (30,8 %) et la visioconférence (30,8%) comme modes d'interventions. De plus, en comparaison avec à l'ensemble de Montréal, la radio et le podcast sont plus utilisés dans le quartier Outremont avec un taux 11,5 % contre 4,1 % pour Montréal.

Modalités	Montréal (n=369)	Outremont (n=26)
Téléphone	50,9 %	50,0 %
En personne	42,0 %	30,8 %
Internet et media sociaux	34,4 %	34,6 %
Visioconférence	32,5 %	30,8 %
Affiches/matériel écrit	29,5 %	34,6 %
Radio/podcast	4,1 %	11,5 %
Autres	17,1 %	11,5 %

3.3.2. Lieux de déploiement des initiatives en personnes

En ce qui a trait aux lieux des déploiements, les espaces virtuels (38,5 %), les domiciles et le porte-à-porte (30,8 %) et les locaux d'une organisation (26,9 %) sont ressortis comme étant les lieux les plus récurrents dans la conduite des entrevues dans le quartier d'Outremont. Au contraire, dans l'ensemble de Montréal, les domiciles (34,1 %) se retrouvent en première place. En ce qui concerne les espaces publics et extérieurs, le taux est plus élevé dans Outremont (23,1 %) comparativement à l'ensemble de Montréal (16,5 %).

Lieux de déploiements	Montréal (n=369)	Outremont (n=26)
Domicile/porte-à-porte	34,1 %	30,8 %
Espaces virtuels	33,1 %	38,5 %
Locaux d'une organisation	31,4 %	26,9 %
Initiative mobile	17,3 %	15,4 %
Espaces publics/extérieurs	16,5 %	23,1 %
Immeubles locatifs	9,8 %	7,7 %
Lieux de travail et commerces	8,4 %	11,5 %
Autres	15,2 %	19,2 %

3.3.3. Organismes certains d'avoir rejoint les populations racisées et immigrantes avec leurs initiatives

Quant à la capacité de rejoindre et de servir des populations racisées et immigrantes avec leurs initiatives, les organismes d'Outremont étaient déjà habitués à servir ces groupes. Par contre, durant la crise le contact avec plusieurs groupes vulnérables a diminué considérablement. Comparativement à l'ensemble de Montréal, le taux des organismes certains d'avoir rejoint les populations racisées et immigrantes est plus faible à Outremont pendant la crise.

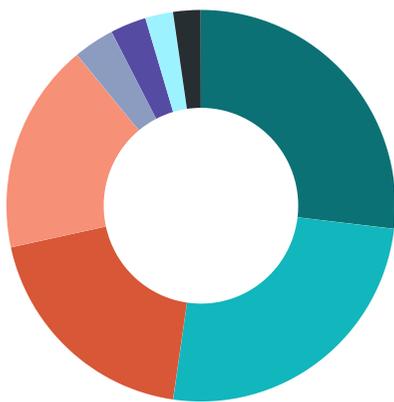
Populations	Montréal		Outremont	
	Avant la crise	Durant la crise	Avant la crise	Durant la crise
Résidents permanents	88,2 %	82,7 %	81,8 %	↓ 61,1 %
Racisées	82,6 %	79,7 %	60,0 %	↓ 50,0 %
Allophones	81,6 %	77,4 %	71,4 %	75,0 %
Statut temporaire	71,3 %	↓ 64,9 %	52,4 %	↓ 35,3 %
Réfugiés acceptés	72,9 %	↓ 61,8 %	50,0 %	↓ 31,3 %
Sans assurance maladie	61,6 %	↓ 57,6 %	28,6 %	23,5 %
Demandeurs d'asile	62,4 %	↓ 58,1 %	33,3 %	↓ 11,8 %
Sans statut	57,3 %	55,9 %	23,8 %	23,5 %
Autres personnes vulnérables	86,4 %	83,5 %	75,0 %	75,0 %

3.4. Défis, facteurs facilitants et collaboration lors de la crise sanitaire

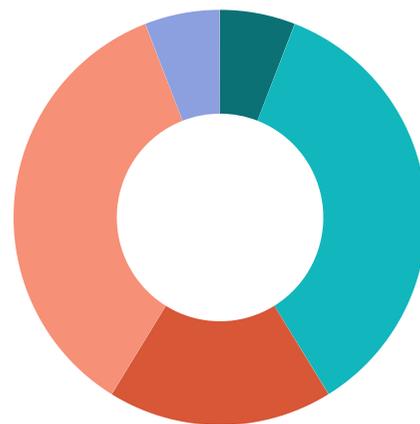
3.4.1. Facteurs les plus importants afin d'assurer le succès lors de la crise (réponse classée no.1)

Contrairement à l'ensemble de Montréal, les résultats d'Outremont démontrent que les organismes ont trouvé que la concertation et les ressources humaines étaient les facteurs les plus importants afin de faciliter l'intervention efficace et la collaboration durant la crise. Même si le leadership était considéré comme le facteur le plus important dans toute la ville de Montréal, les organismes du quartier Outremont le voyaient comme moins important et équivalent au facteur de soutien de la Direction régionale de la santé publique (DRSP) avec un taux respectif de 5,9 %. En ce qui concerne les facteurs reliés au soutien du CIUSSS, à la logistique et aux technologies, le quartier d'Outremont le voyait comme moins important avec un taux de 0% pour chacun de ces facteurs.

Montréal (n=264)



Outremont (n=17)



Leadership (26.9%) Concertation (25.4%)
 Soutien financier (19.3%) Ressources humaines (17.4%)
 Soutien de la DRSP (3.4%) Soutien du CIUSSS (3%)
 Logistique (2.3%) Technologies (2.3%)

Leadership (5.9%) Concertation (35.3%)
 Soutien financier (17.6%) Ressources humaines (35.3%)
 Soutien de la DRSP (5.9%)

3.4.2. Appuis nécessaires pour la réduction des impacts négatifs de la pandémie

Quant aux appuis que les répondants ont trouvés nécessaires afin de réduire les impacts négatifs de la pandémie à moyen et long terme, les réponses varient selon la source potentielle du type d'acteur. Dans l'ensemble de Montréal, les acteurs publics ont demandé des appuis surtout techniques, mais à Outremont, l'appui financier et les ressources humaines s'ajoutent. Des acteurs communautaires du quartier d'Outremont ont réclamé de l'appui en termes de ressources humaines ainsi que de l'appui technique.

Types d'acteurs	Sources d'appui potentiel	Appui le plus souvent cité comme nécessaire	
		Montréal	Outremont
Publics	Arrondissements/Ville de Montréal	Financier (27,9 %)	Financier (34,6 %)
	DRSP	Technique (22,0 %)	Technique (26,9 %)
	CIUSSS	Technique (31,2 %)	Ressources humaines (26,9 %)
	Cellules de crise	Technique (20,3 %)	Technique (34,6 %)
Communautaires	Citoyens	Ressources humaines (26,0 %)	Ressources humaines (23,1 %)
	Organisations communautaires	Ressources humaines (27,6 %)	Ressources humaines (34,6 %)
	Tables de quartiers	Technique (24,9 %)	Technique (19,2 %) Ressources humaines (19,2 %)
	Organisations religieuses	Information (6,5 %)	Ressources humaines (19,2 %)
Privés	Médias	Information (13,8 %)	Technique (23,1 %)
	Commerces	Financier (7,0 %)	Ressources humaines (11,5 %)
	Bailleurs de fonds	Financier (52,0 %)	Financier (100 %)

3.4.3. Domaines d'intervention considérés nécessaires pour répondre à la crise COVID-19

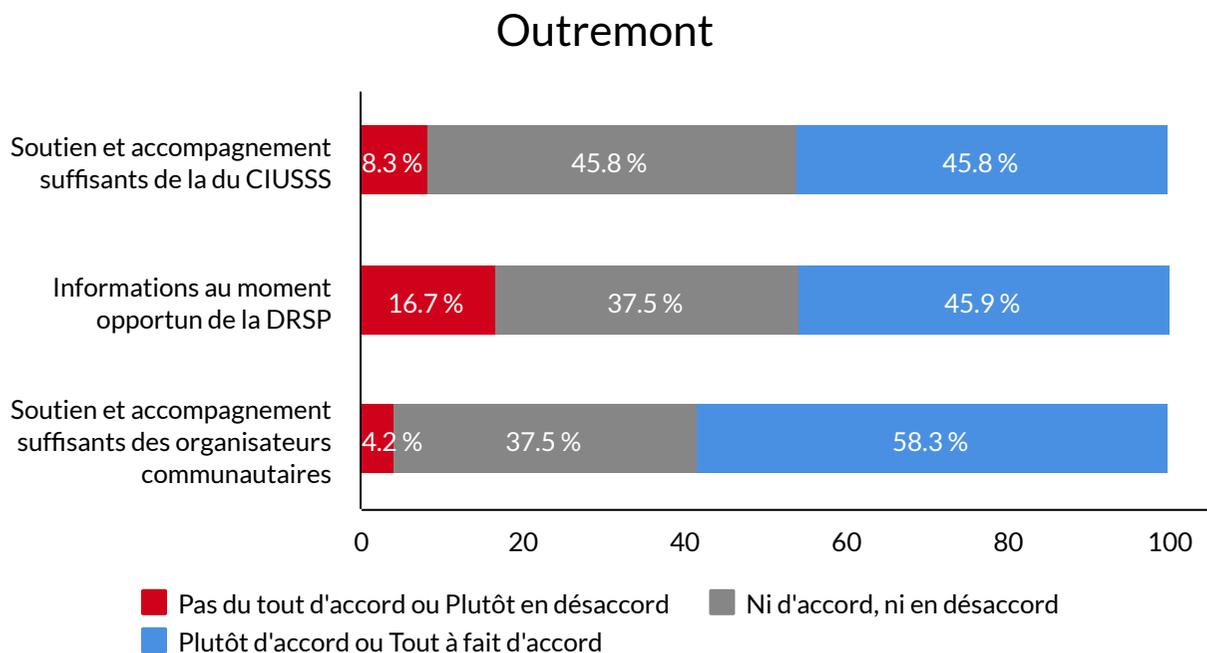
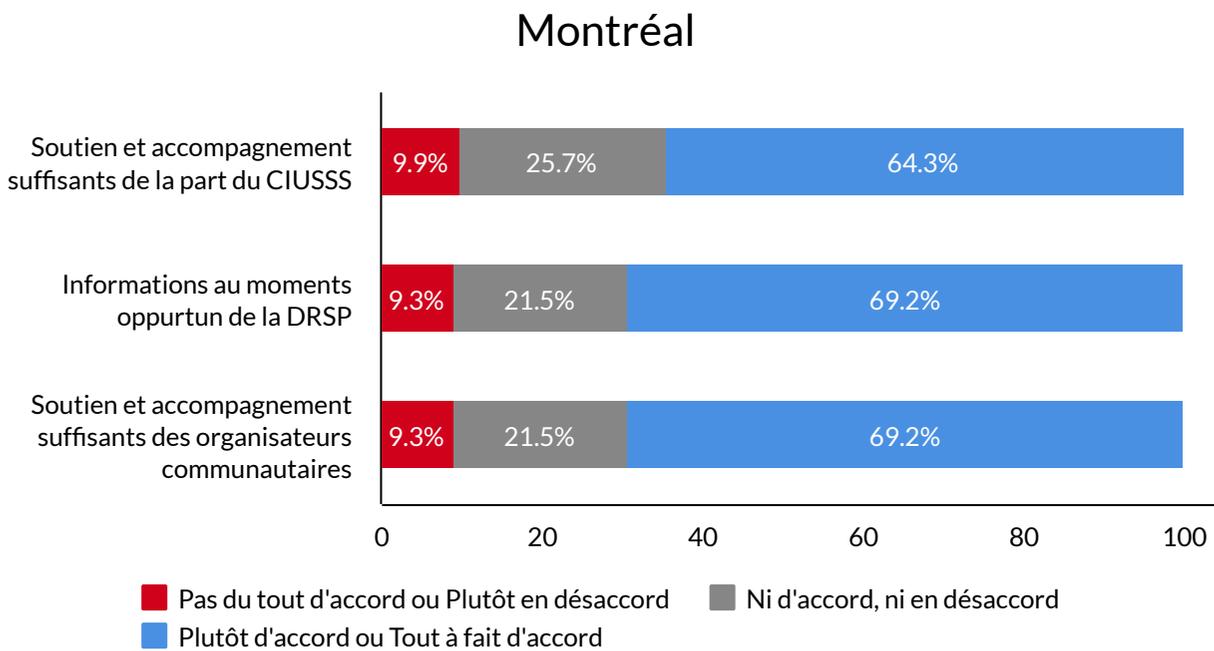
Quant aux domaines d'intervention vus comme importants dans la lutte contre les effets de la pandémie, les répondants d'Outremont étaient plus nombreux que ceux de l'ensemble de Montréal à identifier la prévention et la sensibilisation à la COVID-19, le soutien aux aînés, l'encouragement au dépistage, les services de proximité comme domaines dans lesquels ils avaient plus de besoins.

Domaines d'interventions	Montréal (n=369)	Outremont (n=26)
Appui psychosocial	35,5 %	38,5 %
Prévention/sensibilisation COVID	30,7 %	50,0 %
Sécurité alimentaire	28,7 %	26,9 %
Dépistage	19,2 %	30,8 %
Santé mentale	29,0 %	34,6 %
Services de proximité	22,8 %	30,8 %
Éducation et réussite scolaire	21,1 %	26,9 %
Soutien aux aînés	29,8 %	38,5 %
Traduction et interprétariat	9,5 %	15,4 %
Loisirs	16,8 %	26,9 %
Lutte contre le racisme	14,1 %	23,1 %
Accueil et intégration	18,7 %	30,8 %
Relations interculturelles	14,4 %	23,1 %
Protection des enfants	18,4 %	23,1 %
Protection des femmes	17,6 %	26,9 %
Santé physique	10,6 %	11,5 %
Hébergement	13,0 %	7,7 %
Santé/sécurité au travail	8,7 %	15,4 %
Employabilité	8,9 %	11,5 %
Soutien spirituel/religieux	6,0 %	15,4 %
Défense des locataires	9,8 %	11,5 %
Handicap physique	7,9 %	7,7 %
Commerciale	4,3 %	3,8 %

3.4.4. Perception du soutien du CIUSSS et de la DRSP

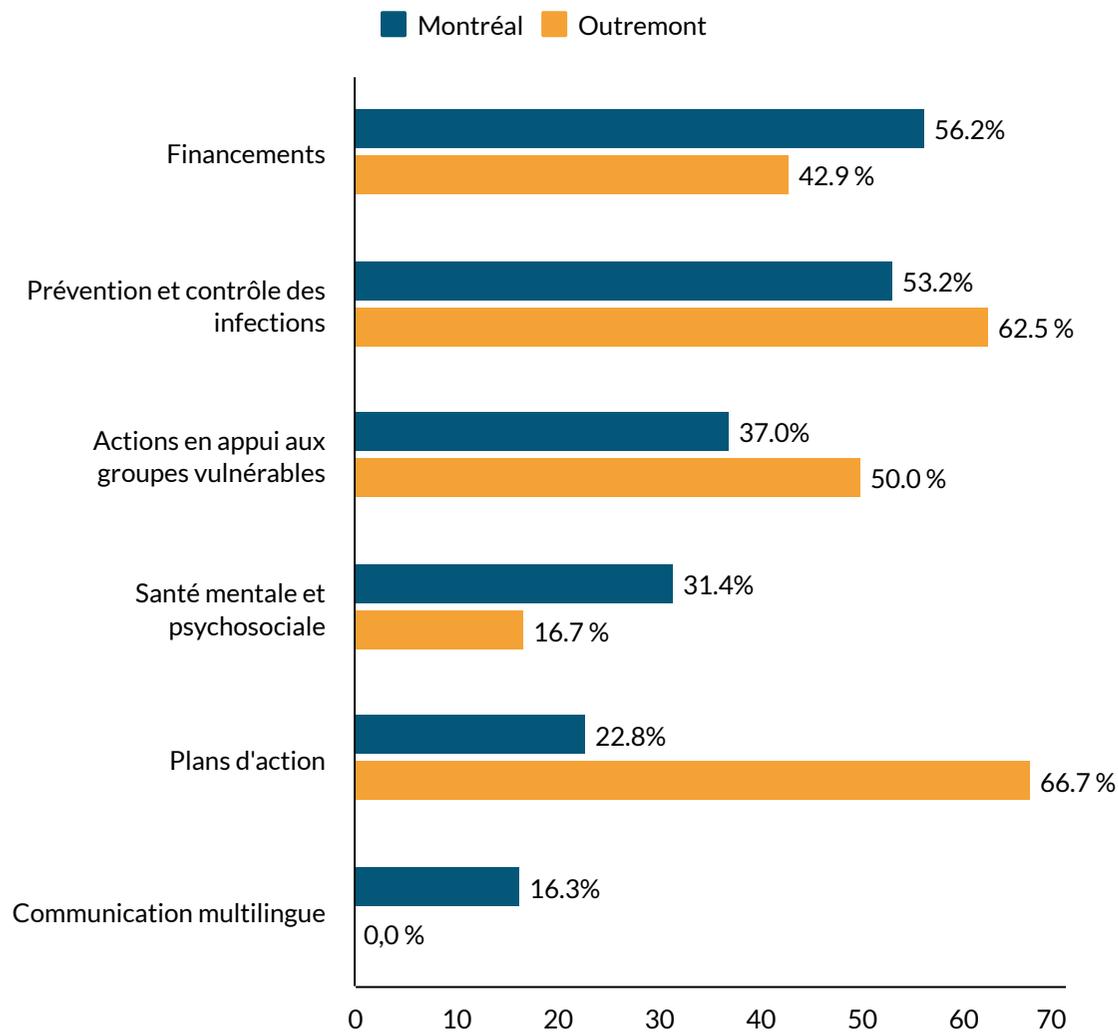
Les résultats démontrent que presque la moitié des organismes d'Outremont sont satisfaits du soutien du CIUSSS et de la DRSP par rapport à tous les quartiers de Montréal:

- 45,8 % ont répondu être «plutôt d'accord» ou «tout à fait d'accord» avec le soutien et l'accompagnement suffisant de la part du CIUSSS ce qui est plus bas que dans l'ensemble de Montréal.
- 45,9 % ont répondu qu'ils ont reçu de l'information au moment opportun de la part de la DRSP un taux plus faible qu'à travers Montréal.
- 58,3 % ont répondu qu'ils ont reçu un soutien et un accompagnement suffisant de la part des organisateurs communautaires.



3.4.5. Besoins principaux des organismes communautaires en renforcement des capacités

Les résultats démontrent que les organismes d'Outremont identifient majoritairement des besoins en renforcement dans les domaines de développement de plans d'action, de prévention et contrôle des infections et d'actions en appui aux groupes vulnérables, par les structures organisationnelles et communautaires des CIUSSS. En termes de besoin en santé mentale et psychosocial, les organismes répondants d'Outremont se considèrent mieux outillés comparativement à l'ensemble de Montréal.



4. DISCUSSION ET CONCLUSION

Ce rapport permet de dresser un meilleur portrait des enjeux et des activités présents dans le quartier d'Outremont en contexte de pandémie en comparaison à l'ensemble de la Ville de Montréal. Quant à son profil démographique, plusieurs groupes vulnérables habitent à Outremont.

Selon les résultats du questionnaire ayant été répondu par 26 organismes du quartier, la majorité des répondants (61,5 %) sont affiliés à des organismes communautaires, ce qui permet d'avancer que les services discutés dans ce rapport sont principalement offerts par ce type d'organisation. Cette réalité rejoint celle de la Ville de Montréal. Par contre, un taux plus important de répondants sont affiliés à la CIUSSS dans le quartier Outremont, soit de 15,4 %, comparativement à la métropole qui est seulement de 8,2 %, et à l'arrondissement soit de 15,4 %, comparativement à l'ensemble de Montréal qui est de 6,0 %. De plus, il y a une plus grande concentration d'organismes qui desservent une **communauté d'appartenance culturelle ou religieuse** en particulier dans le quartier d'Outremont avec un taux de 31,8 % tandis que dans l'ensemble de Montréal, ce taux s'élève à 9,9 %.

Plusieurs activités ont été mises de l'avant par les organismes pendant la crise sanitaire relative à la COVID-19, entre autres, la prévention et la sensibilisation, l'encouragement au dépistage et l'aide alimentaire. À cet effet, dans le quartier d'Outremont, les activités de **prévention et de sensibilisation** à la COVID-19 et l'encouragement au **dépistage** ont été les activités les plus menées pendant la crise sanitaire. En revanche, l'**aide alimentaire** a été marquée comme étant l'activité la moins menée avec un taux de 57,9 % ce qui est en contraste avec les données de l'ensemble de Montréal où ces activités représentent 71,3 % des activités menées pendant la crise par les organisations.

En ce qui concerne les principaux domaines des organismes à Outremont en comparant les domaines d'action mis en priorité avant et pendant la crise, le **soutien alimentaire** a pris de l'ampleur à Outremont avec une augmentation passant de 19,2 % avant la crise allant à 34,6 % pendant la crise. Cela met en lumière que bien que les organismes d'Outremont aient mené moins d'activités relatives à l'aide alimentaire en comparaison avec l'ensemble de Montréal, certains besoins essentiels ont été plus importants pendant la crise. De plus, le domaine d'action en **accueil et intégration des nouveaux arrivants** a émergé en priorité pendant la crise, tandis que les domaines d'action en lien avec la **protection des femmes et la santé physique** ont perdu de l'importance.

En ce qui a trait aux organismes certains d'avoir rejoint les **populations racisées et immigrantes** avec leurs initiatives, les données démontrent qu'il y a une **baisse dans leur contact** auprès de la majorité de ces populations. Cela est similaire avec l'ensemble de Montréal. Par ailleurs, les seules populations dont les contacts n'ont pas eu de fluctuations significatives sont les populations **allophones** (avant la crise : 71,4 et pendant la crise : 75,0 %) et les autres populations vulnérables dont le taux est resté similaire avant et pendant la crise. Cela suggère que les organismes avaient plus de besoins et moins de ressources pour rejoindre les populations racisées et immigrantes.

En conclusion, il est intéressant de voir les caractéristiques spécifiques du quartier d'Outremont et de quelles manières les organisations rejoignent les populations les plus vulnérables en contexte de pandémie.