

Comment améliorer la réponse à  
la pandémie de COVID-19 pour  
les populations racisées et  
immigrantes à Montréal ?

## **RÉSULTATS POUR NOTRE- DAME-DE-GRÂCE**

---

---

Le rapport qui suit présente le portrait du quartier Notre-Dame-de-Grâce qui découle de l'Enquête conduite par la Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud- de-l'île-de-Montréal : *Améliorer la réponse à la pandémie de COVID-19 pour les populations immigrantes et racisées à Montréal : consultation des acteurs terrain.*

26 janvier 2021

### **Rédaction**

Alex Holtom, Barbara Dejean, Paula Molnar, Marianne Turcotte-Plamondon, Tamar Wolofsky et Jill Hanley

### **Analyse statistique**

Isabelle Courcy et Nuria Jeanneret

### **Comité scientifique**

Alix Adrien, Magalie Benoit, Marie Jeanne Blain, Lyne Chayer, Janet Cleveland, Geneviève Grenier, Danielle Kouhio Depri, Laila Mahmoudi et Lourdes Rodriguez del Barrio

### **En partenariat avec**

Direction régional de la santé publique Montréal, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île -de-Montréal

InterActions, Centre de recherche et de partage des savoirs, CIUSSS du Nord-de-l'Île -de-Montréal

Institut universitaire SHERPA, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal

  
**InterActions**  
Centre de recherche et de partage des savoirs  
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

INSTITUT UNIVERSITAIRE  
**SHERPA**  
Immigration. Diversité. Santé.

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal**

**Québec** 

# Table des Matières

|                                                                                                          |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Introduction</b>                                                                                   | <b>2</b>  |
| <b>2. Profil sociodémographique du quartier</b>                                                          | <b>3</b>  |
| <b>3. Résultats du sondage à Notre-Dame-de-Grâce</b>                                                     | <b>4</b>  |
| 3.1 Profil des répondants                                                                                | 4         |
| 3.1.2 Répondants au questionnaire                                                                        | 5         |
| 3.1.3 Affiliation des répondants                                                                         | 6         |
| 3.1.4 Nombre d'employé-e-s des organisations répondantes                                                 | 6         |
| <b>3.2 Réponse à la crise de la COVID-19</b>                                                             | <b>7</b>  |
| 3.2.1 Impacts de la crise sanitaire                                                                      | 7         |
| 3.2.2 Activités pendant la crise sanitaire                                                               | 7         |
| 3.2.3 Principaux domaines d'action des organismes à Notre-Dame-de-Grâce avant et durant la crise         | 8         |
| <b>3.3 Modalités d'interventions et lieux de déploiements des initiatives</b>                            | <b>9</b>  |
| 3.3.1 Modalités d'interventions                                                                          | 9         |
| 3.3.2 Lieux de déploiement des initiatives en personnes                                                  | 10        |
| 3.3.3 Organismes certains d'avoir rejoint les populations racisées et immigrantes avec leurs initiatives | 11        |
| <b>3.4 Défis, facteurs facilitant et collaborations lors de la crise sanitaire</b>                       | <b>12</b> |
| 3.4.1 Facteurs les plus importants afin d'assurer le succès lors de la crise (réponse classée no.1 )     | 12        |
| 3.4.2 Appuis nécessaires pour la réduction des impacts négatifs de la pandémie                           | 13        |
| 3.4.3 Domaines d'intervention considérés nécessaires pour répondre à la crise COVID-19                   | 14        |
| 3.4.4 Perception sur le soutien des CIUSSS et de la DRSP                                                 | 15        |
| 3.4.5 Besoins principaux des organismes communautaires en renforcement des capacités.                    | 16        |
| <b>4. Discussion et conclusion</b>                                                                       | <b>17</b> |

# INTRODUCTION

---

**Objectifs:** La pandémie liée à la COVID-19 met en lumière les inégalités sociales de santé. À l'instar de ce qui est observé ailleurs, (1) les données montréalaises disponibles suggèrent que les groupes racisés, particulièrement les populations noires, sont plus durement touchés par le contexte de pandémie de la COVID-19 et des effets collatéraux qui en découlent (2)(3). En effet, les quartiers les plus défavorisés sur le plan matériel et économique ainsi que ceux présentant une proportion plus importante de personnes issues de groupes racisés/minorités visibles sont particulièrement affectés par la pandémie. Relativement à cela, les organisateurs communautaires du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal et des membres des cellules de crise ont demandé à la cellule « communautés ethnoculturelles » de la Direction régionale de la santé publique de Montréal (DRSP) de dresser un portrait des initiatives et innovations développées par les acteurs locaux ainsi que les défis présents sur leur territoire respectif afin de mieux appréhender la deuxième vague.

**Méthodes:** Pendant l'été 2020, un questionnaire en ligne a rejoint 369 répondants sur l'île de Montréal, ce qui inclut des organismes communautaires, CIUSSS, bailleurs de fonds, représentants de la Ville et des institutions religieuses. À cet effet, deux ateliers délibératifs se sont tenus les 14 et 22 octobre 2020 réunissant près de 100 participants. Ceux-ci ont permis de formuler des recommandations. Les résultats de cette consultation ont été présentés dans un rapport final, à l'échelle de Montréal.

**Objectifs de ce rapport spécifique au quartier:** À la demande des cellules de crise, il était crucial pour les acteurs terrain d'obtenir des résultats spécifiques aux différents territoires montréalais afin d'appuyer leur plaidoyer, mais aussi afin de mieux envisager les enjeux et activités à venir dans leurs localités. Ce rapport présente les résultats du questionnaire pour le quartier Notre-Dame-de-Grâce (NDG) qui représente 8,1 % des réponses totales obtenues (soit 30 répondants). Enfin, les résultats sont comparés à ceux de l'ensemble de la ville de Montréal afin de souligner les besoins particuliers de ce quartier.

---

(1). Du risque à la résilience : une approche axée sur l'équité concernant la COVID-19. Disponible à : <https://www.canada.ca/content/dam/phac-aspc/documents/corporate/publications/chief-public-health-officer-reports-state-public-health-canada/from-risk-resilience-equity-approach-covid-19/cpho-covid-report-fra.pdf>

(2). Alix Adrien, Marie-Pierre Markon et Vicky Springmann. Populations racisées - Inégaux face à la pandémie : Populations racisées et la COVID-19. Direction régionale de santé publique de Montréal. 19 août 2020. Disponible à : <https://santemontreal.qc.ca/fileadmin/fichiers/Campagnes/coronavirus/situation-montreal/point-sante/populations-racisees/Populations-Racisees-Covid-19.pdf>

(3). Cleveland, J., Hanley, J., Jaimes, A. & Wolofsky, T. (2020). *Impacts de la crise de la COVID-19 sur les « communautés culturelles » montréalaises : Enquête sur les facteurs socioculturels et structurels affectant les groupes vulnérables*. Rapport de recherche. Montréal : SHERPA-RAPS. [https://sherpa-recherche.com/wp-content/uploads/impact\\_covid19\\_communautes\\_culturelles.pdf](https://sherpa-recherche.com/wp-content/uploads/impact_covid19_communautes_culturelles.pdf)

## 2. Profil sociodémographique du quartier

Lors du recensement de 2016(4), le quartier Notre-Dame-de-Grâce, qui se trouve sur le territoire du CIUSSS Centre-Ouest de l'île de Montréal (CIUSSS-CODIM), comptait **67 475 résidents**. La composition de la population rejoint en plusieurs points celle de Montréal.

La population de Notre-Dame-de-Grâce est composée de 16,2 % de jeunes âgés en bas de 14 ans (ensemble de Montréal: 15,7 %) et de 15,8 % de personnes âgées de plus de 65 ans (ensemble de Montréal: 16,7 %). De plus, le quartier compte une forte proportion de familles avec enfants, soit 66,9 % de la population (ensemble de Montréal: 63,0 %).

### Facteurs de protection contre les effets de la pandémie:

Quelques groupes démographiques ciblés par les interventions de la santé publique en raison de leurs risques en santé mentale et isolement social sont légèrement moins représentés à Notre-Dame-de-Grâce ou similaire en comparaison à la Ville de Montréal:

- Nombre de personnes vivant seules: 18,8 % habitent dans ce quartier (ensemble de Montréal: 18,1 %)
- Nombre de personnes aînées à faible revenu: 21,6 % (ensemble de Montréal: 21,2 %).
- Taux plus faible de ménages surpeuplés, soit 3,2 % (CIUSSS-CODIM: 5,6%).
- Nombre de nouveaux arrivants: 9,2 % (ensemble de Montréal: 7,3 %)
- Un peu moins de populations qui travaillent dans un secteur à risque élevé d'exposition à la COVID-19(5) soit 20,6 % (CIUSSS-CODIM: 22,4 %).
- Peu de personnes de 15 ans et plus sans diplôme ou grade, soit 10,8 % (ensemble de Montréal: 16,9 %).
- Nombre de familles monoparentales, soit 33,8 % (ensemble de Montréal: 32,5 %).

### Facteurs pouvant augmenter les effets de la pandémie:

En comparaison avec Montréal, la population de Notre-Dame-de-Grâce compte certaines des vulnérabilités qui accentuent les risques de propagations de la COVID-19 ou d'être exposée davantage à des effets négatifs engendrés par la pandémie à plusieurs niveaux(5):

En ce qui concerne les personnes Immigrantes et personnes racisées pouvant vivre des barrières structurelles et de la discrimination:

- davantage de **communautés immigrantes et racisées**, soit 39,1 % (ensemble de Montréal: 34,0 %) et 35,5 % (ensemble de Montréal: 32,9 %).

Du côté de la pauvreté:

- davantage d'**enfants de moins de 6 ans à faible revenu**, soit 26,2 % (ensemble de Montréal: 22,8 %).
- **40,3 % des ménages locataires consacrent 30% ou plus de leur revenu au paiement de leur logement** (ensemble de Montréal: 36,8 %).

En matière d'isolement social:

- **39,5 % des personnes aînées vivent seuls** dans ce quartier (ensemble de Montréal: 36,1 %).

(4) Les statistiques de cette section viennent toutes du Recensement canadien 2016 cité par Centraide

: <https://www.centraide-mtl.org/fr/communautes-desservies/notre-dame-de-grace/>

(5) Les secteurs visés sont la fabrication, des soins de santé et de l'assistance sociale, du transport et de l'entreposage.

(6) Pour un survol des facteurs de risque et résilience face au COVID-19, consultez: Agence de la santé publique du Canada (2020); Adrien, Markon et Springman (2020); Cleveland, Hanley, Jaimes et Wolofsky (2020).

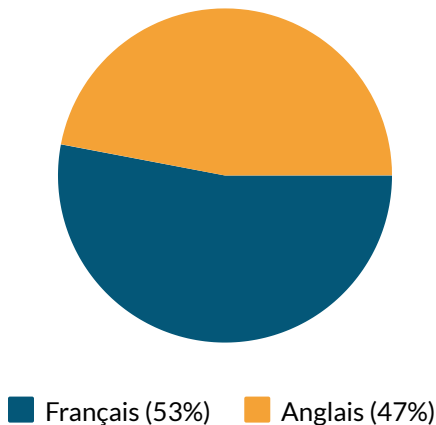
## 3. Résultats du sondage à Notre-Dame-de-Grâce

### 3.1 Profil des répondants

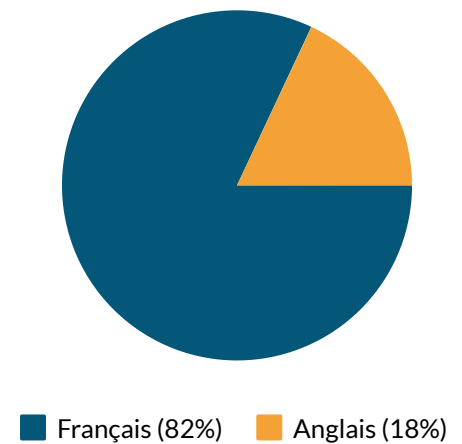
#### 3.1.1 Répondants au questionnaire

Le sondage a été rempli par 369 répondants à l'échelle de Montréal. Parmi ceux-ci, 156 sont situés sur le territoire du CIUSSS Centre-Ouest et 30 sont localisés dans le quartier de Notre-Dame-de-Grâce. Il y a une majorité de répondants francophones, soit 82 % dans l'ensemble de Montréal, 78% dans le CIUSSS du Centre-Ouest et 53 % dans Notre-Dame-de-Grâce.

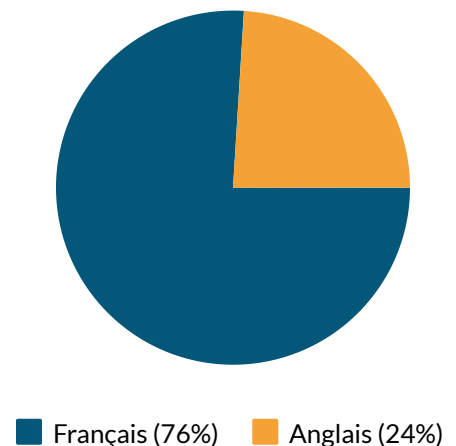
Notre-Dame-des-Grâce (N=30)



Tout Montréal (N=369)



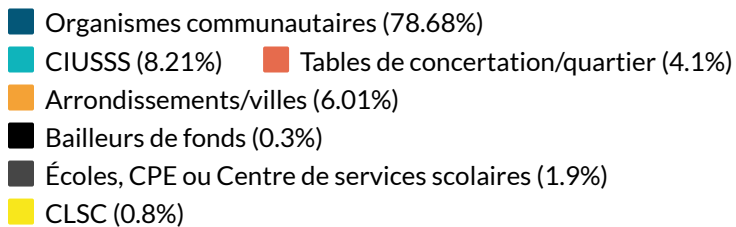
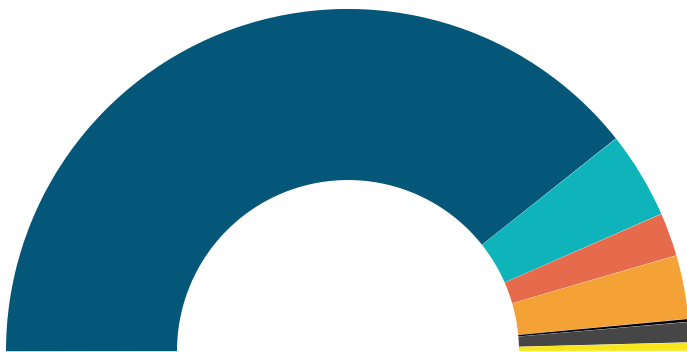
CIUSSS Centre-Ouest (N=156)



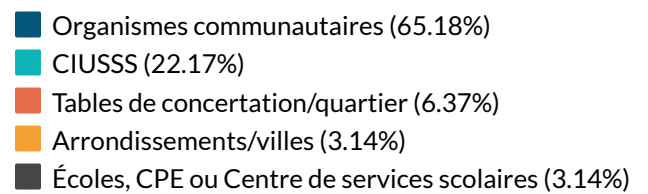
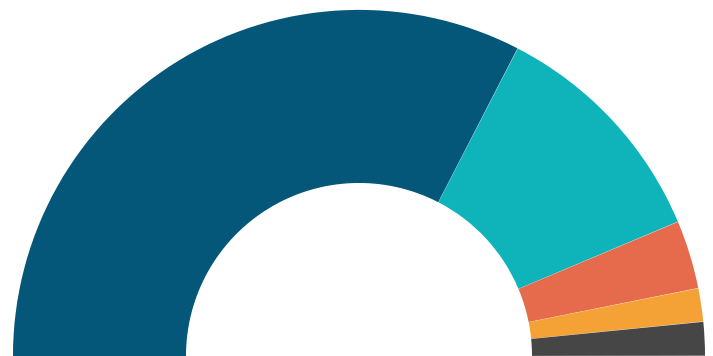
### 3.1.2 Affiliation des répondants

La majorité des répondants sont affiliés à des organismes communautaires à l'échelle de Montréal (79,2 %) ainsi que dans Notre-Dame-de-Grâce (63,3 %). Les affiliations du reste des répondants sont partagées entre 6 types d'organisations. L'affiliation des répondants au CIUSSS présente une différence plus importante à Notre-Dame-de-Grâce avec un taux de 22,17% contre 8,21% à Montréal. En ce qui concerne les affiliations à des bailleurs de fonds et aux CLSC, aucun répondant de Notre-Dame-de-Grâce ne sont affiliés à ces types d'organisations.

Montréal (N=369)



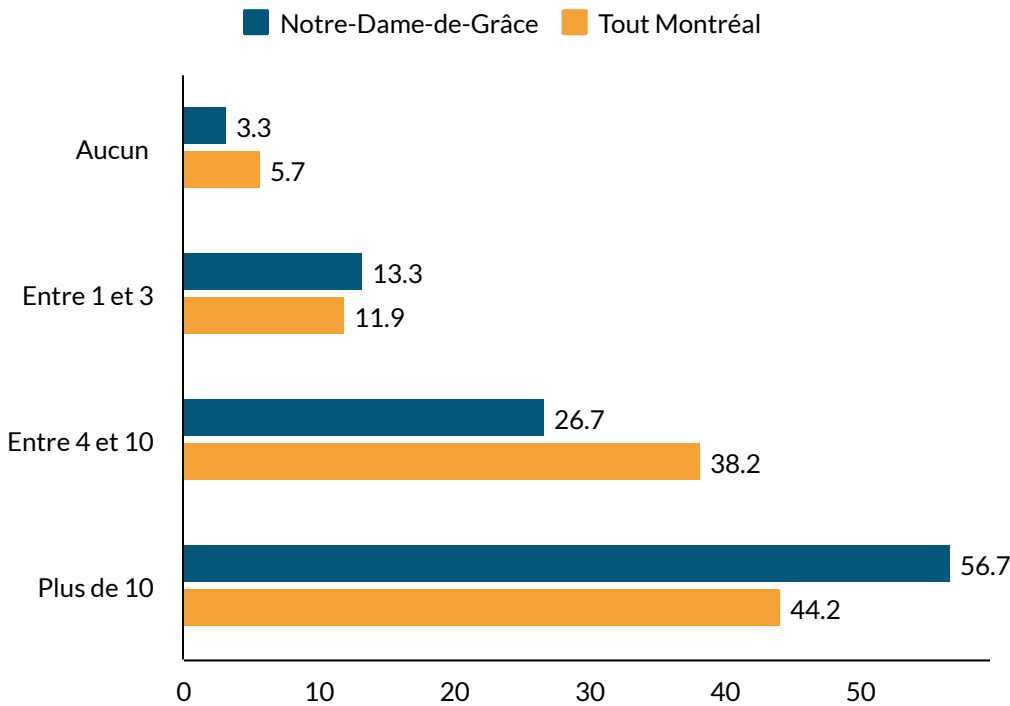
Notre-Dame-de-Grâce (N=30)





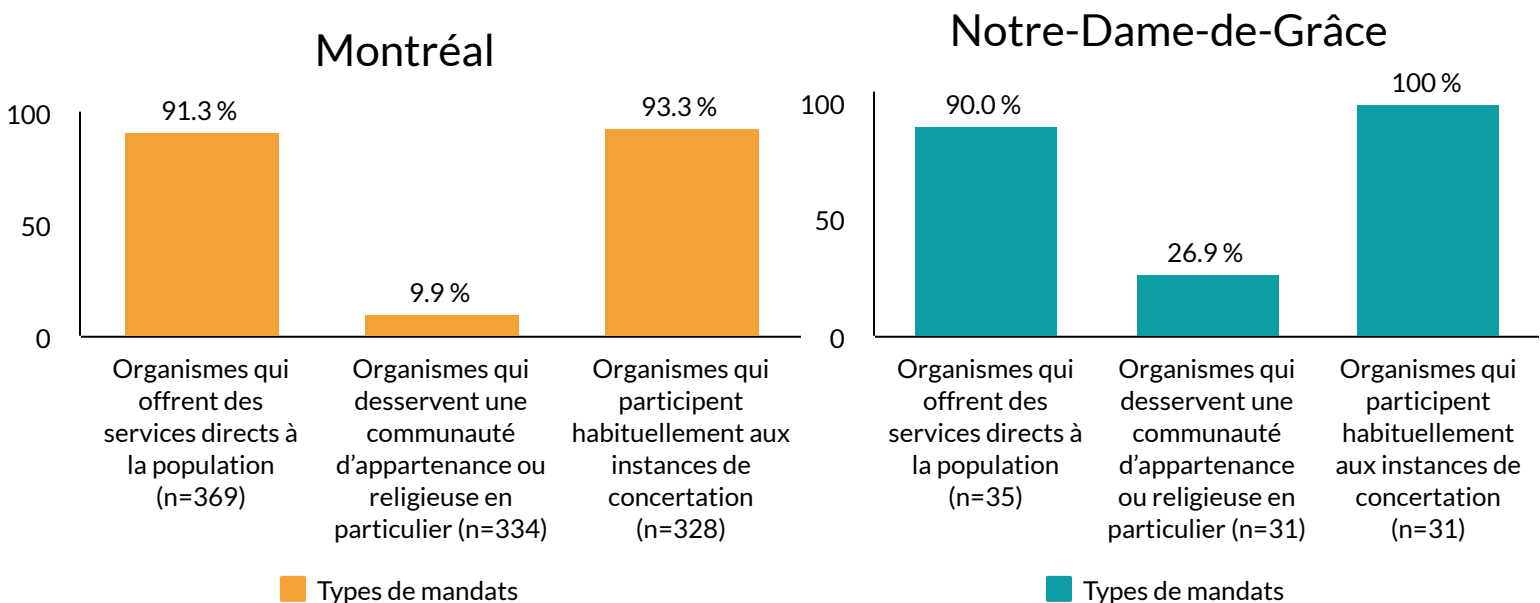
### 3.1.3 Nombre d'employé-e-s des organisations répondantes

Les organisations répondantes à Montréal comme à Notre-Dame-de-Grâce sont majoritairement formées de plus de 4 employé-e-s. Respectivement, 82,7 % des organisations répondantes à l'échelle de Montréal ont plus de 4 employés et 83,4 % à Notre-Dame-de-Grâce. Les plus petites organisations formées d'aucun à un maximum de 3 employé-e-s constituent moins de 20% des organismes de Montréal (17,6 %) et de Notre-Dame-de-Grâce (16,6 %).



### 3.1.4 Mandats des organisations répondantes

Le taux d'organismes offrant des services directs à la population du quartier Notre-Dame-de-Grâce (90,0 %) se rapproche de celui retrouvé dans l'ensemble de Montréal (91,3 %). La différence plus importante se retrouve dans les organismes qui desservent une communauté d'appartenance ou une communauté religieuse en particulier. À Montréal, 9,9 % des organismes cernent ces communautés alors que cette part s'élève à 26,9 % à Notre-Dame-de-Grâce. De manière similaire entre Montréal (93,3 %) et NDG (100 %), la participation à des instances de concertation reste importante.

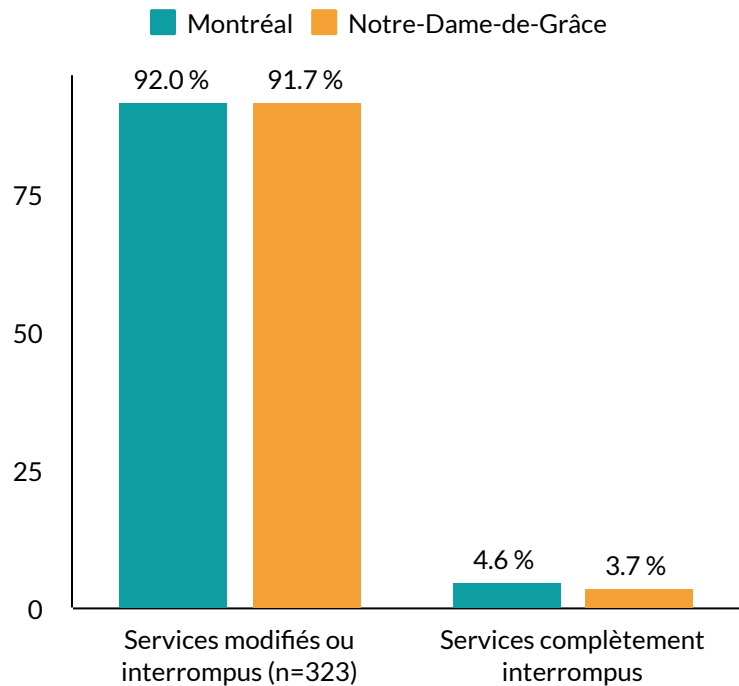




## 3.2 Réponse à la crise de la COVID-19

### 3.2.1 Impacts de la crise sanitaire sur l'offre des services

Pendant la crise, les organismes se sont concentrés autour de deux nouvelles activités: la prévention et la sensibilisation à la COVID-19 ainsi que le dépistage de cette maladie. Des activités de prévention et de sensibilisation ont été entreprises par la grande majorité des organismes autant à Montréal (87,7 %), dans le CIUSSS Centre-Ouest (89,7 %) qu'à Notre-Dame-de-Grâce (91,7 %).

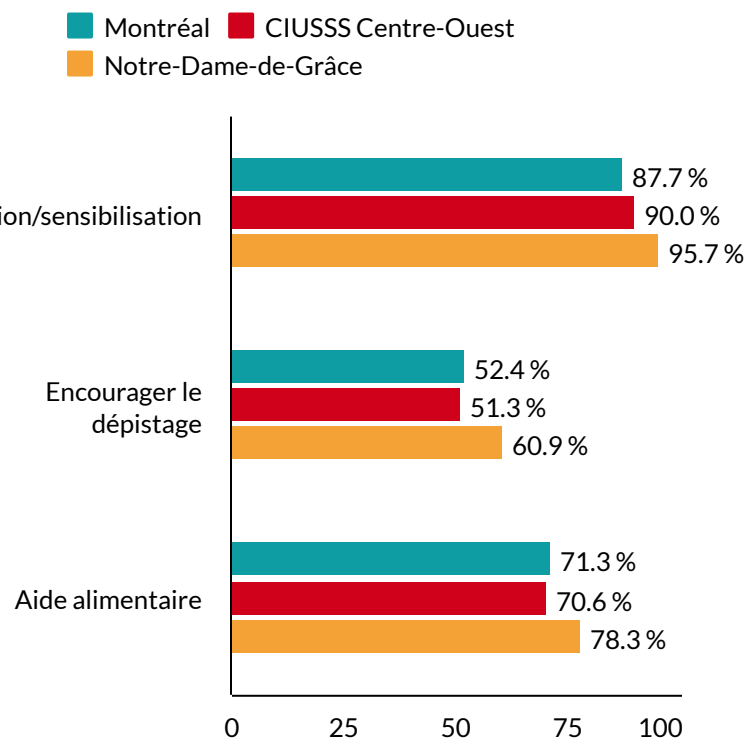


### 3.2.2 Activités pendant la crise

Pendant la crise, les organismes se sont concentrés autour de deux nouvelles activités: la prévention et la sensibilisation à la COVID-19 ainsi que le dépistage de cette maladie. Des activités de prévention et de sensibilisation ont été entreprises par la grande majorité des organismes autant à Montréal (87,7 %), dans le CIUSSS Centre-Ouest (89,7 %) qu'à Notre-Dame-de-Grâce (95,7 %).

Les activités de dépistages ont été menées par plus de la moitié des organismes à Montréal (52,4 %) et dans le CIUSSS Centre-Ouest (51,3 %). En revanche, dans Notre-Dame-de-Grâce, l'encouragement au dépistage a été plus important puisqu'il a été mené par 60,9 % des organismes.

En ce qui a trait aux activités portant sur l'aide alimentaire, elles ont été très importantes à Notre-Dame-de-Grâce avec un taux de 78,3 %. Les proportions à Montréal et le CIUSSS sont similaires.



### 3.2.3 Principaux domaines d'action des organismes à Notre-Dame-de-Grâce avant et durant la crise

**Avant la crise** de la COVID-19, les principaux domaines d'action à Notre-Dame-de-Grâce sont similaires à ceux de l'île de Montréal. Il existe une différence significative entre le soutien offert aux personnes âgées avant et pendant la pandémie à NDG. **Avant la pandémie**, seulement 16,7 % des organismes rapportent avoir donné la priorité aux services de soutien aux aînés (île de Montréal). En contraste, **pendant la pandémie** à NDG, 36,7% des organismes rapportent la priorisation du soutien aux aînés en comparaison avec toute l'île de Montréal (26,0 %).

Cependant, les services de proximité prédominent dans le quartier de NDG pendant la crise. En comparaison à Montréal, 26,7 % des répondants à NDG rapportent offrir des services de proximité et 18,4 % à Montréal.

La diminution de la priorisation des répondants à NDG d'offrir des services de protection aux femmes et aux enfants, de lutte contre le racisme, et d'accueil et d'intégration est inquiétante étant donné les liens entre les vulnérabilités aux effets de la pandémie et le genre, la couleur, et le statut de citoyenneté. De plus, la diminution de la priorisation de l'offre de services de santé mentale à NDG (de 30,0 % à 20,0 %) est aussi inquiétante étant donné les impacts de la pandémie sur la santé mentale de la population.

| Domaine d'action           | Avant la crise (n=30) | Durant la crise (n=30) |
|----------------------------|-----------------------|------------------------|
| Appui psychosocial         | 30,0 %                | ↓ 26,7 %               |
| Accueil et intégration     | 30,0 %                | ↓ --                   |
| Services de proximité      | 30,0 %                | ↓ 26,7 %               |
| Santé mentale              | 30,0 %                | ↓ 20,0 %               |
| Soutien alimentaire        | 26,7 %                | ↑ 40,0 %               |
| Relations interculturelles | 20,0 %                | ↓ 16,7 %               |
| Protection des femmes      | 16,7 %                | ↓ --                   |
| Lutte contre le racisme    | 16,7 %                | ↓ --                   |
| Protection des enfants     | 16,7 %                | ↓ --                   |
| Soutien aux aînés          | 16,7 %                | ↑ 36,7 %               |
| Santé physique             | 16,7 %                | ↑ 20,0 %               |
| Éducation                  | --                    | --                     |

\*Les flèches identifient les variations dans le temps de plus de 5%.

\*\*Les cases bleues identifient les écarts de plus de 5%.

## 3.3 Modalités d'interventions et lieux de déploiements des initiatives

### 3.3.1 Modalités d'interventions

Dans le cadre des modalités d'intervention, les répondants utilisent une variété de modes d'interventions. Le quartier de Notre-Dame-de-Grâce et l'ensemble de Montréal ont utilisé le téléphone comme leur modalité d'intervention principale. De plus, les organismes de Notre-Dame-de-Grâce (40,0 %) et de Montréal (42,0 %) ont souvent utilisé le contact en personne comme autre modalité d'intervention. Cependant, il y avait une plus grande part des organismes de Notre-Dame-de-Grâce utilisant des modes d'intervention comme les visioconférences (43,3 %), l'Internet et les médias sociaux (40,0 %) ainsi que les affiches et le matériel écrit (36,7 %) que les répondants de l'ensemble de Montréal.

| Modalités                  | Tout Montréal<br>(n=369) | Quartier NDG<br>(n=30) |
|----------------------------|--------------------------|------------------------|
| Téléphone                  | 50,9 %                   | 53,3 %                 |
| Visioconférence            | 32,5 %                   | 43,3 %                 |
| Internet et médias sociaux | 34,4 %                   | 40,0 %                 |
| En personne                | 42,0 %                   | 40,0 %                 |
| Affiches/matériel écrit    | 29,5 %                   | 36,7 %                 |
| Radio/podcast              | 4,1 %                    | 6,7 %                  |
| Autres                     | 17,1 %                   | 20,0 %                 |

### 3.3.2 Lieux de déploiements des initiatives en personnes

En ce qui a trait aux lieux des déploiements, les espaces virtuels, les locaux appartenant à une organisation, les domiciles et le porte-à-porte sont les lieux les plus souvent rapportés autant à Notre-Dame-de-Grâce qu'à Montréal. Par contre, les initiatives mobiles, les espaces publics/extérieurs et les lieux de travail et commerces ont été plus utilisés à Notre-Dame-de-Grâce qu'à Montréal.

| Lieux de déploiements         | Tout Montréal<br>(n=369) | Notre-Dame-de-Grâce<br>(n=30) |
|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Espaces virtuels              | 33,1 %                   | 36,7 %                        |
| Locaux d'une organisation     | 31,4 %                   | 33,3 %                        |
| Domicile/porte-à-porte        | 34,1 %                   | 30,0 %                        |
| Initiative mobile             | 17,3 %                   | 23,3 %                        |
| Espaces publics/extérieurs    | 16,5 %                   | 23,3 %                        |
| Lieux de travail et commerces | 8,4 %                    | 13,3 %                        |
| Immeubles locatifs            | 9,8 %                    | 6,7 %                         |
| Autres                        | 15,2 %                   | 30,0 %                        |

### 3.3.3 Organismes certains d'avoir rejoint les personnes racisées et immigrantes avec leurs initiatives

Quant à la capacité de rejoindre et servir des populations racisées et immigrantes avec leurs initiatives, les organismes de Notre-Dame-de-Grâce étaient déjà habitués à servir ces groupes. Durant la crise, leurs capacités à servir certaines populations ont diminué, notamment en ce qui concerne les résidents permanents (de 92,0 % à 86,4 %) et les réfugiés acceptés (de 91,7 % à 71,4 %). Par contre, les capacités des organismes à rejoindre les personnes sans statut ont augmenté de manière significative, passant de 62,5 % à 71,4 %.

| Populations                  | Montréal       |                 | Notre-Dame-de-Grâce |                 |
|------------------------------|----------------|-----------------|---------------------|-----------------|
|                              | Avant la crise | Durant la crise | Avant la crise      | Durant la crise |
| Résidents permanents         | 88,2 %         | ↓ 82,7 %        | 92,0 %              | ↓ 86,4 %        |
| Racisées                     | 82,6 %         | ↓ 79,7 %        | 91,3 %              | ↓ 90,5 %        |
| Allophones                   | 81,6 %         | ↓ 77,4 %        | 83,3 %              | ↓ 86,4 %        |
| Statut temporaire            | 71,3 %         | ↓ 64,9 %        | 79,2 %              | ↓ 78,3 %        |
| Réfugiés acceptés            | 72,9 %         | ↓ 61,8 %        | 91,7 %              | ↓ 71,4 %        |
| Sans assurance maladie       | 61,6 %         | ↓ 57,6 %        | 66,7 %              | ↑ 68,2 %        |
| Demandeurs d'asile           | 62,4 %         | ↓ 58,1 %        | 73,9 %              | ↓ 71,4 %        |
| Sans statut                  | 57,3 %         | ↓ 55,9 %        | 62,5 %              | ↑ 71,4 %        |
| Autres personnes vulnérables | 86,4 %         | ↓ 83,5 %        | 91,7 %              | ↓ 90,0 %        |

## 3.4 Défis, facteurs facilitants et collaborations lors de la crise sanitaire

### 3.4.1 Facteurs les plus importants afin d'assurer le succès lors de la crise (réponse classée no 1)

Contrairement à l'ensemble de Montréal, les résultats de Notre-Dame-de-Grâce démontrent que les organismes ont trouvé que la concertation était le facteur le plus important (31,8 %) afin de faciliter l'intervention efficace et la collaboration durant la crise. Le soutien financier (27,3 %) et les ressources humaines (22,7 %) étaient aussi des facteurs importants pour les organismes. Même si le leadership était considéré comme le facteur le plus important dans toute la ville de Montréal avec un taux de 26,9 %, les organismes de Notre-Dame-de-Grâce le voyaient comme moins important (18,2 %).

Enfin, les facteurs relatifs aux soutien de la direction régionale de la santé publique, et du CIUSSS, à la logistique et aux technologies n'ont pas été identifié parmi les facteurs les plus importants dans le quartier de Notre-Dame-de-Grâce.

Montréal (n=264)



NDG (n=22)



Concertation (25.4%)   Soutien financier (19.3%)  
 Ressources humaines (17.4%)   Leadership (26.9%)  
 Soutien de la direction régionale de la santé publique (...)  
 Soutien CIUSSS (3%)   Logistique (2.3%)  
 Technologies (2.3%)

Concertation (31.8%)   Soutien financier (27.3%)  
 Ressources humaines (22.7%)  
 Leadership (18.2%)

### 3.4.2 Appuis nécessaires pour la réduction des impacts négatifs de la pandémie

Quant aux appuis que les répondants ont trouvés nécessaires afin de réduire les impacts négatifs de la pandémie à moyen et long terme, les réponses varient selon la source potentielle de l'appui. Dans l'ensemble de Montréal, des acteurs publics ont demandé des appuis surtout techniques, mais à Notre-Dame-de-Grâce, l'appui logistique (ex. transport, traduction, informatique) s'ajoutait. Les acteurs communautaires de ce quartier ont réclamé de l'appui en termes de ressources humaines ainsi que de l'information sur les consignes et services liés au COVID-19.

| Types d'acteurs | Source d'appui potentiel          | Appuis le plus souvent cités comme nécessaires |                                            |
|-----------------|-----------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                 |                                   | Montréal                                       | Parc-Extension                             |
| Publics         | Arrondissements/Ville de Montréal | Financier (27,9 %)                             | Logistique (31,4 %)                        |
|                 | DRSP                              | Technique (22,0 %)                             | Technique (25,7 %)<br>Logistique (25,7 %)  |
|                 | CIUSSS                            | Technique (31,2 %)                             | Technique (25,7 %)<br>Logistique (25,7 %)  |
|                 | Cellules de crise                 | Technique (20,3 %)                             | Technique (22,9 %)                         |
| Communautaires  | Citoyens                          | Ressources humaines (26,0 %)                   | Ressources humaines (31,4 %)               |
|                 | Organisations communautaires      | Ressources humaines (27,6 %)                   | Ressources humaines (37,1 %)               |
|                 | Tables de quartiers               | Technique (24,9 %)                             | Information (25,7 %)                       |
|                 | Organisations religieuses         | Information (6,5 %)                            | Information (8,6 %)<br>Logistique (8,6 %)  |
| Privés          | Médias                            | Information (13,8 %)                           | Technique (14,3 %)<br>Information (14,3 %) |
|                 | Commerces                         | Financier (7,0 %)                              | Financier (8,6 %)                          |
|                 | Bailleurs de fonds                | Financier (52,0 %)                             | Financier (48,6 %)                         |



### 3.4.3 Domaines d'intervention considérés nécessaires pour répondre à la crise COVID-19

Quant aux domaines d'intervention vus comme importants dans la lutte contre les effets de la pandémie, les répondants de Notre-Dame-de-Grâce étaient plus nombreux que les autres à Montréal à identifier les services de proximité, la sécurité alimentaire ainsi que l'éducation et la réussite scolaire. Dans la majorité des autres domaines d'intervention considérés nécessaires, les organismes de Notre-Dame-de-Grâce leur ont accordé une plus grande importance que les organismes de l'ensemble de la ville.

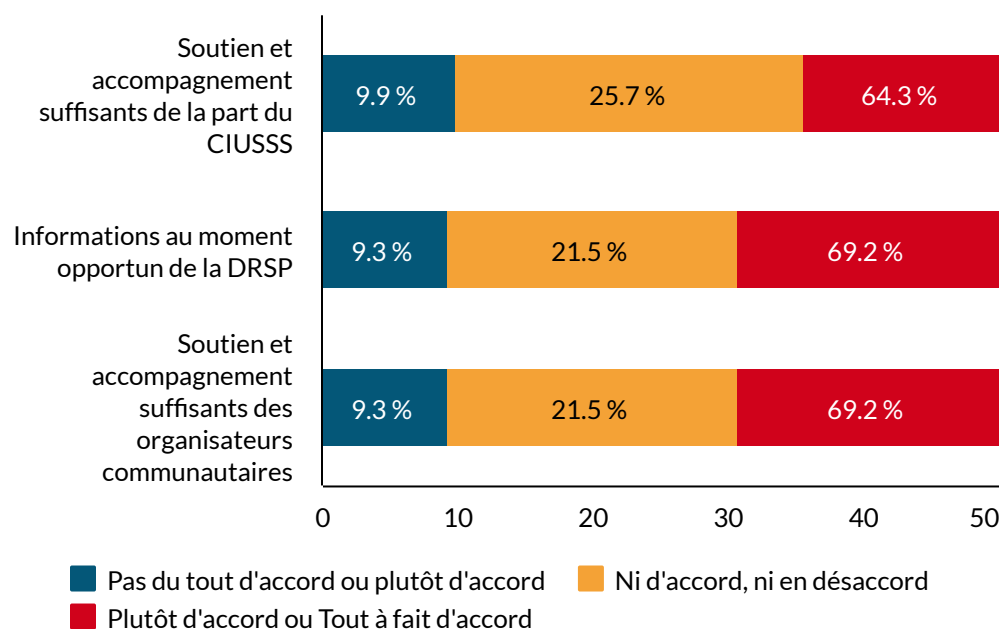
| Domaines d'interventions         | Montréal<br>(n=369) | Notre-Dame-de-Grâce<br>(n=30) |
|----------------------------------|---------------------|-------------------------------|
| Services de proximité            | 22,8 %              | 36,7 %                        |
| Sécurité alimentaire             | 28,7 %              | 36,7 %                        |
| Prévention/sensibilisation COVID | 30,7 %              | 34,5 %                        |
| Appui psychosocial               | 35,5 %              | 33,3 %                        |
| Éducation et réussite scolaire   | 21,1 %              | 30,0 %                        |
| Soutien aux aînés                | 29,8 %              | 26,7 %                        |
| Lutte contre le racisme          | 14,1 %              | 26,7 %                        |
| Accueil et intégration           | 18,7 %              | 23,3 %                        |
| Protection des enfants           | 18,4 %              | 23,3 %                        |
| Protection des femmes            | 17,6 %              | 23,3 %                        |
| Santé mentale                    | 29,0 %              | 20,0 %                        |
| Dépistage COVID-19               | 19,2 %              | 20,0 %                        |
| Loisirs                          | 16,8 %              | 20,0 %                        |
| Relations interculturelles       | 14,4 %              | 20,0 %                        |
| Santé/sécurité au travail        | 8,7 %               | 20,0 %                        |
| Traduction et interprétariat     | 9,5 %               | 16,7 %                        |
| Santé physique                   | 10,6 %              | 13,3 %                        |
| Soutien spirituel/religieux      | 6,0 %               | 13,3 %                        |
| Hébergement                      | 13,0 %              | 6,7 %                         |
| Défense des locataires           | 9,8 %               | 6,7 %                         |
| Employabilité                    | 8,9 %               | 6,7 %                         |
| Handicap physique                | 7,9 %               | 6,7 %                         |
| Commerciale                      | 4,3 %               | 3,3 %                         |

### 3.4.4 Perception sur le soutien des CIUSSS et de la DRSP

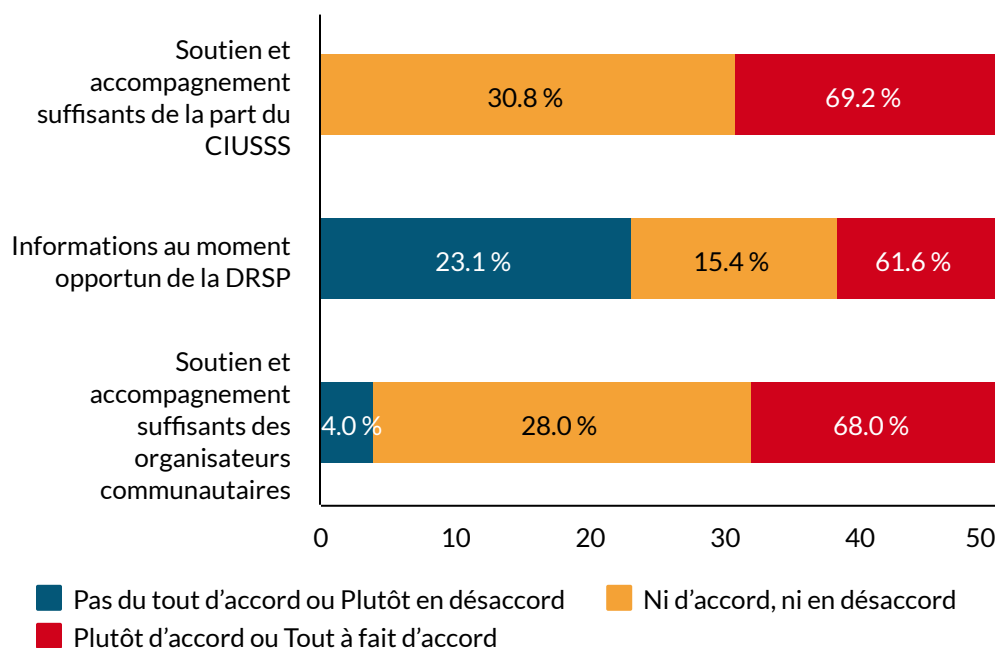
Les résultats démontrent que les organismes de Notre-Dame-de-Grâce expriment une satisfaction similaire au niveau du soutien de la CIUSSS par rapport à l'ensemble de Montréal:

- 69,2 % ont répondu qu'ils sont « plutôt en accord » ou « tout à fait d'accord » avec le soutien et accompagnement suffisants de la part du CIUSSS, ce qui est légèrement plus élevé que dans l'ensemble de Montréal;
- 61,6 % ont répondu qu'ils ont reçu de l'information au moment opportun de la part de la DRSP, contre 69,2 % sur l'ensemble de Montréal à 69,2 %. Un peu moins du quart (23,1 %) était insatisfaite en comparaison avec l'ensemble de Montréal à 9,3 %.

#### Montréal

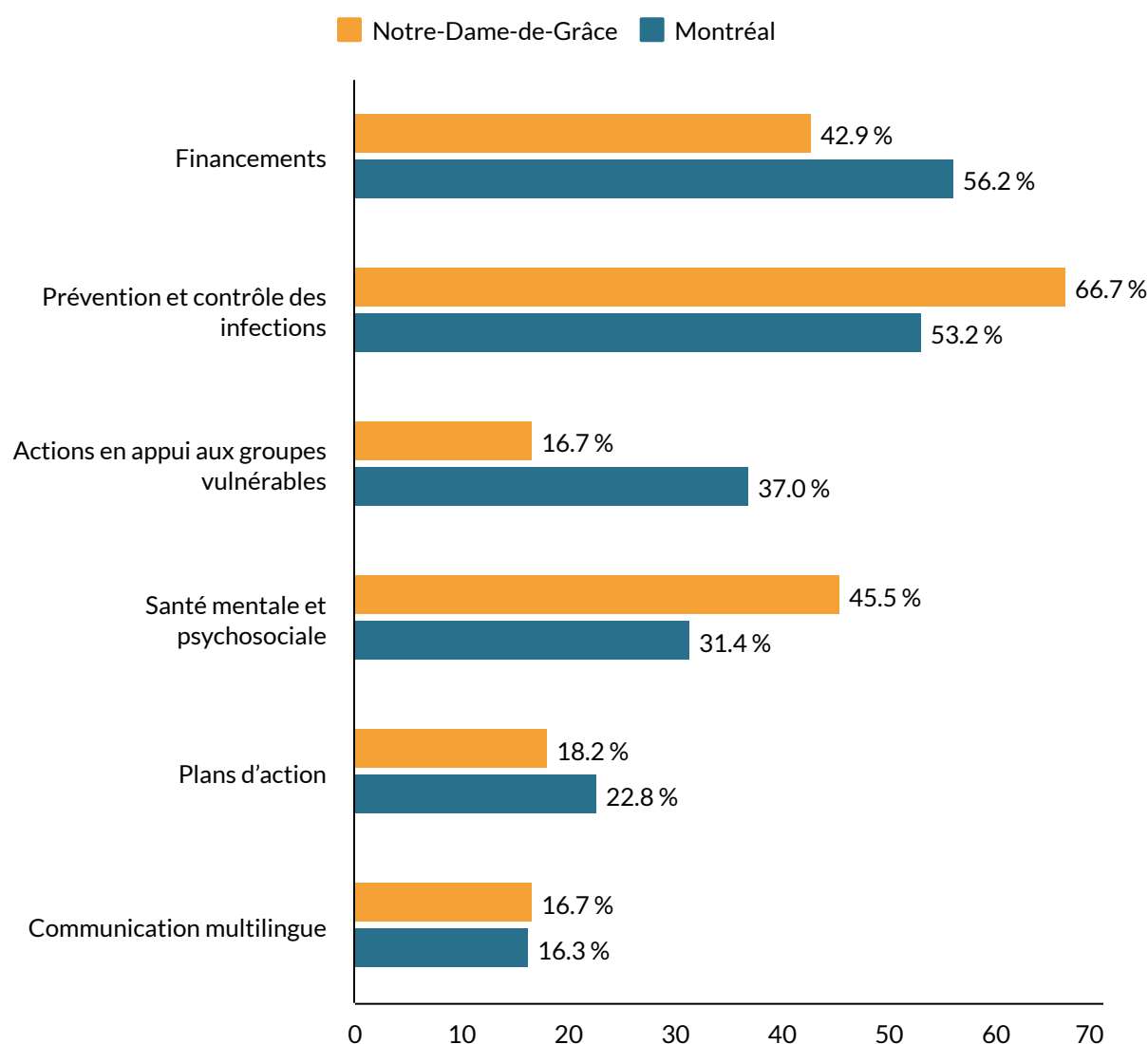


#### NDG



### 3.4.5 Besoins principaux des organismes communautaires en renforcement des capacités

Les résultats démontrent que les organismes de Notre-Dame-de-Grâce identifient des besoins en renforcement important dans les domaines de prévention et de contrôle des infections, de la santé mentale et psychosociale ainsi que du financement par les structures organisationnelles et communautaires des CIUSSS. Il est à noter que le besoin d'actions en appui aux groupes vulnérables est moins important à Notre-Dame-de-Grâce que dans le reste de Montréal.



## 4. Discussion et conclusion

---

Ce rapport permet de dresser un meilleur portrait des enjeux et des activités présentes dans le quartier de Notre-Dame-de-Grâce en contexte de pandémie en comparaison à l'ensemble de Montréal. Quant à son profil démographique, plusieurs groupes vulnérables habitent à Notre-Dame-de-Grâce.

En ce qui concerne les résultats du questionnaire réalisés auprès des répondants du quartier, la **majorité des répondants (68,0 %) sont affiliés à des organismes communautaires** ce qui permet de situer où se centralise les services offerts aux populations discuté dans ce rapport, ce qui est similaire à la situation de Montréal. L'affiliation des répondants à un CIUSSS est plus élevée à Notre-Dame-de-Grâce qu'à Montréal. De plus, il y a une **plus grande concentration d'organismes qui desservent une communauté d'appartenance ou religieuse en particulier (26,9 %)** comparativement à l'ensemble de Montréal. Cela soulève des besoins plus importants relatifs aux caractéristiques d'appartenance communautaire et religieuse dans cette partie de la ville.

Ensuite, il existe des impacts causés par la crise sur l'offre des services des organisations répondantes. Quoique les services offerts aient subi des modifications ou des interruptions pendant la crise, dans le quartier Notre-Dame-de-Grâce, **presque aucun service n'a été complètement interrompu (3,7 %) en date du sondage**.

Plusieurs activités ont été mises de l'avant par les organismes pendant la crise sanitaire relative à la COVID-19, entre autres, la prévention et la sensibilisation, l'encouragement au dépistage et l'aide alimentaire. À cet effet, **les activités reliées à l'aide alimentaire ont été très importantes pendant la pandémie à Notre-Dame-de-Grâce**. Elles ont été offertes par 78,3 % des groupes répondants. Cette réalité est partagée dans l'ensemble de Montréal. Cela souligne que la dimension relative à l'alimentation s'avère être l'aspect qui a été le plus affecté pendant la crise, générant des besoins plus importants.

En matière de principaux domaines d'actions des organismes, **le soutien alimentaire et le soutien aux aînés ont augmenté considérablement durant la crise**. Par contre, **la priorité accordée à certains domaines a chuté** comme la **protection des femmes**, la **protection des enfants**, la **lutte contre le racisme**, l'**accueil et l'intégration**. Ce constat est inquiétant vu les liens entre les effets de la pandémie et les facteurs de vulnérabilité.

Par ailleurs, en ce qui a trait aux besoins principaux des organismes communautaires de Notre-Dame-de-Grâce, les besoins en matière de prévention et de contrôle des infections, de la santé mentale et psychosociale et du financement se retrouvent en tête de liste tout comme pour l'ensemble de Montréal. **Les actions d'appui pour les groupes vulnérables sont significativement plus faibles (16,7 %) en comparaison avec l'ensemble de Montréal (37,0 %)**. Ce résultat est préoccupant compte tenu du fait qu'il y a plus de personnes immigrantes, de nouveaux arrivants et de personnes racisées et de familles pauvres dans le quartier de Notre-Dame-de-Grâce.

En conclusion, il est intéressant de voir les caractéristiques spécifiques au quartier de Notre-Dame-de-Grâce et de quelles manières les organisations rejoignent les populations les plus vulnérables en contexte de pandémie.

---