

Comment améliorer la
réponse à la pandémie de
COVID-19 pour les
populations racisées et
immigrantes à Montréal ?

**RÉSULTATS POUR
CÔTE-DES-NEIGES**

Le rapport qui suit présente le portrait du quartier Côte-des-Neiges qui découle de l'Enquête conduite par la Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud- de-l'île-de-Montréal : *Améliorer la réponse à la pandémie de COVID-19 pour les populations immigrantes et racisées à Montréal : consultation des acteurs terrain.*

26 janvier 2021

Rédaction

Paula Molnar, Barbara Dejean, Alex Holtom, Marianne Turcotte-Plamondon, Tamar Wolofsky et Jill Hanley,

Analyse statistique

Isabelle Courcy et Nuria Jeanneret

Comité scientifique

Alix Adrien, Magalie Benoit, Marie Jeanne Blain, Lyne Chayer, Janet Cleveland, Geneviève Grenier, Danielle Kouhio Depri, Laila Mahmoudi et Lourdes Rodriguez del Barrio

En partenariat avec

Direction régional de la santé publique Montréal, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île -de-Montréal
InterActions, Centre de recherche et de partage des savoirs, CIUSSS du Nord-de-l'Île -de-Montréal
Institut universitaire SHERPA, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal



Table des matières

1. Introduction	2
2. Profil socio-démographique du quartier	3
3. Résultats du sondage à Côte-des-Neiges	4
3.1. Profil des répondants	4
3.1.1. Répondants au questionnaire	4
3.1.2. Affiliation des répondants	5
3.1.3. Nombre d'employé-e-s des organisations répondantes	6
3.1.4. Mandats des organisations répondantes	7
3.2. Réponses à la crise de la COVID-19	8
3.2.1. Impacts de la crise sanitaire sur l'offre des services	8
3.2.2. Activités pendant la crise sanitaire	9
3.2.3. Principaux domaines d'actions des organismes à Côte-des-Neiges avant et durant la crise	10
3.3. Modalités d'intervention et lieux de déploiement	11
3.3.1. Modalités d'interventions	11
3.3.2. Lieux de déploiement des initiatives en personnes	12
3.3.3. Organismes certains d'avoir rejoint les populations racisées et immigrantes avec leurs initiatives	13
3.4. Défis, facteurs facilitants et collaboration lors de la crise sanitaire	14
3.4.1. Facteurs les plus importants afin d'assurer le succès lors de la crise (réponse classée no.1)	14
3.4.2. Appuis nécessaires pour la réduction des impacts négatifs de la pandémie	15
3.4.3. Domaines d'intervention considérés nécessaires pour répondre à la crise COVID-19	16
3.4.4. Perception sur le soutien des CIUSSS et de la DRSP	17
3.4.5. Besoins principaux les organismes communautaires en renforcement des capacités	18
4. Discussion et Conclusion	19

1. Introduction

Objectifs: La pandémie liée à la COVID-19 met en lumière les inégalités sociales de santé. À l'instar de ce qui est observé ailleurs⁽¹⁾, les données montréalaises disponibles suggèrent que les groupes racisés, particulièrement les populations noires, sont plus durement touchés par le contexte de pandémie de la COVID-19 et des effets collatéraux qui en découlent^(2,3). En effet, les quartiers les plus défavorisés sur le plan matériel et économique ainsi que ceux présentant une proportion plus importante de personnes issues de groupes racisés/minorités visibles sont particulièrement affectés par la pandémie. Relativement à cela, les organisateurs communautaires du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS-NIM) et des membres des cellules de crise ont demandé à la cellule « communautés ethnoculturelles » de la Direction régionale de santé publique (DRSP) de dresser un portrait des initiatives et innovations développées par les acteurs locaux ainsi que les défis présents sur leur territoire respectif afin de mieux appréhender la deuxième vague.

Méthodes: Pendant l'été 2020, un questionnaire en ligne a rejoint 369 répondants sur l'Île de Montréal, ce qui inclut des organismes communautaires, CIUSSS, bailleurs de fonds, représentants de la Ville et des institutions religieuses. À cet effet, deux ateliers délibératifs se sont tenus les 14 et 22 octobre 2020 réunissant près de 100 participants. Ceux-ci ont permis de formuler des recommandations. Les résultats de cette consultation ont été présentés dans un rapport final, à l'échelle de Montréal.

Objectifs de ce rapport spécifique au quartier: À la demande des cellules de crise, il était crucial pour les acteurs terrain d'obtenir des résultats spécifiques aux différents territoires montréalais afin d'appuyer leur plaidoyer mais aussi afin de mieux envisager les enjeux et activités à venir dans leurs localités. Ce rapport présente les résultats du questionnaire pour le quartier Côte-des-Neiges qui représente 12,2 % des réponses totales obtenues (soit 45 répondants). Enfin, les résultats ont été comparés à ceux de l'ensemble de Montréal, pour souligner les besoins particuliers de ce quartier.

(1) Du risque à la résilience : une approche axée sur l'équité concernant la COVID-19. Disponible à :

<https://www.canada.ca/content/dam/phac-aspc/documents/corporate/publications/chief-public-health-officer-reports-state-public-health-canada/from-risk-resilience-equity-approach-covid-19/cpho-covid-report-fra.pdf>

(2) Alix Adrien, Marie-Pierre Markon et Vicky Springmann. Populations racisées - Inégaux face à la pandémie : Populations racisées et la COVID-19. Direction régionale de santé publique de Montréal. 19 août 2020. Disponible à :

<https://santemontreal.qc.ca/fileadmin/fichiers/Campagnes/coronavirus/situation-montreal/point-sante/populations-racisees/Populations-Racisees-Covid-19.pdf>

(3) Cleveland, J., Hanley, J., Jaimes, A. & Wolofsky, T. (2020). *Impacts de la crise de la COVID-19 sur les « communautés culturelles » montréalaises : Enquête sur les facteurs socioculturels et structurels affectant les groupes vulnérables*. Rapport de recherche.

Montréal : SHERPA-RAPS. https://sherpa-recherche.com/wp-content/uploads/impact_covid19_communautes_culturelles.pdf

2. Profil socio-démographique du quartier

Lors du recensement de 2016(4), le quartier Côte-des-Neiges qui se retrouve sur le territoire du CIUSSS Centre-ouest de l'île de Montréal (CIUSSS-CODIM) comptait **99 045 résidents**.

Caractéristiques socio-démographiques

Jeunes âgés de moins de 14 ans:

- Côte-des-Neiges: 16,1%;
- Ensemble de Montréal: 15,7 %.

Personnes âgées de plus de 65 ans:

- Côte-des-Neiges: 13,6%;
- Ensemble de Montréal: 16,7 %.

Familles avec enfants:

- Côte-des-Neiges: 67,3 %;
- Ensemble de Montréal: 63 %.

Facteurs de protection et de vulnérabilité

Le portrait sociodémographique de Côte-des-Neiges comporte plusieurs facteurs de protection contre les effets de la pandémie et de vulnérabilité pouvant augmenter les effets de la pandémie(5).

Facteur de protection similaire à Montréal:

Peu de ménages surpeuplés (soit plus d'une personne par pièce):

- Côte-des-Neiges: 6,8%;
- CIUSSS-CODIM: 5,6%.

Facteur de protection différent de Montréal:

Moins de personnes de 15 ans et plus à Côte-des-Neiges sous-scolarisée (sans diplôme ou grade):

- Côte-des-Neiges: 12,0 %;
- Ensemble de Montréal: 16,9 %.

Caractéristiques similaires à Montréal:

Familles monoparentales:

- Côte-des-Neiges: 32,0%
- Ensemble de Montréal: 32,5 %.

Personnes travaillant dans un secteur à risque élevé d'exposition à la COVID-19 (ex. santé, transport, manufacture, entreposage):

- Côte-des-Neiges: 33,9 %;
- CIUSSS-CODIM: 22,4 %.

Facteurs de vulnérabilité différents de Montréal:

Facteurs en lien avec les personnes immigrantes et racisées:

Personnes immigrantes:

- Côte-des-Neiges: 51,9 %;
- Ensemble de Montréal: 34,0 %.

Nouveaux immigrants:

- Côte-des-Neiges: 13,9 %;
- Ensemble de Montréal: 7,3 %.

Minorités visibles:

- Côte-des-Neiges: 54,4 %;
- Ensemble de Montréal: 32,9 %.

Facteurs d'isolement:

Personnes âgées vivant seules:

- Côte-des-Neiges: 41,9 %;
- Ensemble de Montréal: 36,1 %.

Facteurs en lien avec le revenu et la pauvreté:

Personnes à faible revenu:

- Côte-des-Neiges: 30,3 %;
- Ensemble de Montréal: 21,3 %.

Enfants de moins de 6 ans en situation de faible revenu:

- Côte-des-Neiges: 28,7 %;
- Ensemble de Montréal: 22,8 %.

Personnes âgées de plus de 65 ans et à faible revenu:

- Côte-des-Neiges: 28,6 %;
- Ensemble de Montréal: 21,2 %.

Facteurs en lien avec le logement:

Ménages locataires:

- Côte-des-Neiges: 79,3%;
- Ensemble de Montréal: 60,0 %.

Ménages locataires consacrant 30,0 % ou plus de leur revenu au logement:

- Côte-des-Neiges: 40,7 %;
- Ensemble de Montréal: 36,8 %.

(4) Les statistiques de cette section viennent toutes du Recensement canadien 2016 cité par Centraide: <https://www.centraide-mtl.org/fr/communautes-desservies/cote-des-neiges/>

(5) Pour un survol des facteurs de risque et résilience face au COVID-19, consultez: Agence de la santé publique du Canada (2020); Adrien, Markon et Springman (2020); Cleveland, Hanley, Jaimes et Wolofsky (2020).

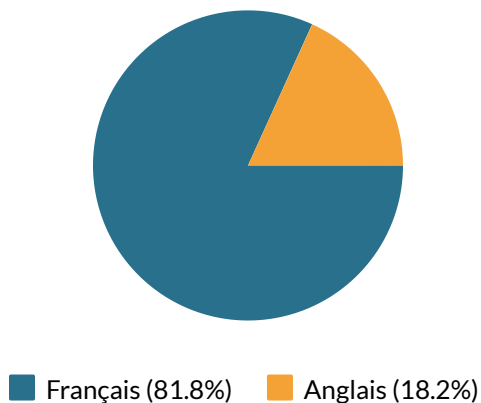
3. Résultats du sondage à Côte-des-Neiges

3.1. Profil des répondants

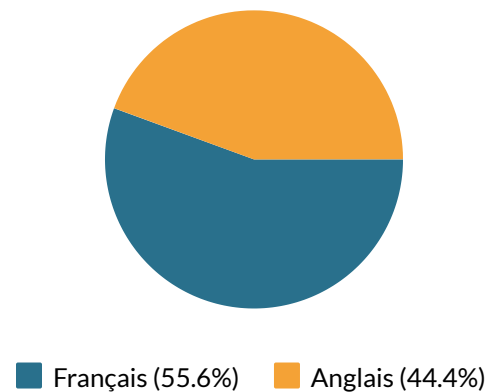
3.1.1. Répondants au questionnaire

Le sondage a été rempli par 369 répondants à l'échelle de Montréal. Parmi ceux-ci, 156 sont situés sur le territoire du CIUSSS-CODIM et 45 sont localisés dans le quartier de Côte-des-Neiges. Nous pouvons retrouver une majorité de répondants francophones soit 81,8 % dans l'ensemble de Montréal, 75,6 % dans le CIUSSS du Centre-Ouest et 55,6 % dans le quartier de Côte-des-Neiges.

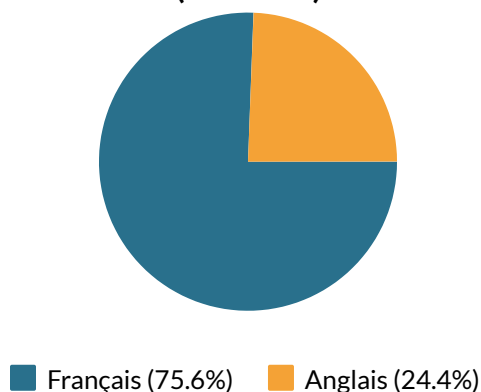
Montréal (n=369)



Côte-des-Neiges (n=45)



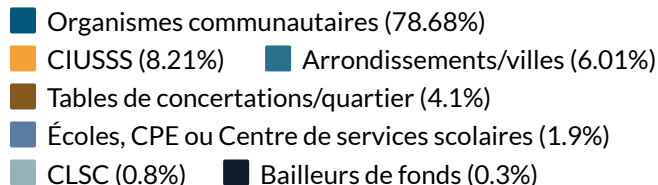
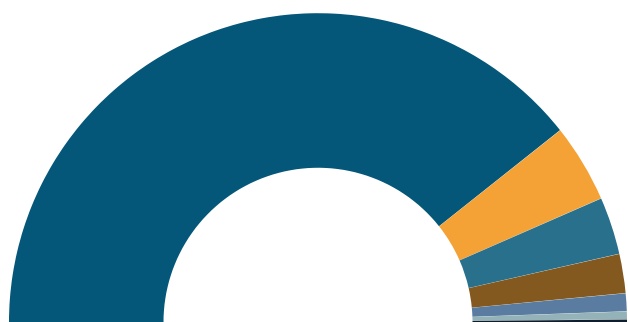
CIUSSS Centre-Ouest
(n=156)



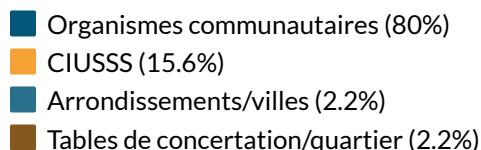
3.1.2. Affiliation des répondants

La majorité des répondants sont affiliés à des organismes communautaires à l'échelle de Montréal (78,6 %) tout comme dans Côte-des-Neiges (80,0 %). Les affiliations du reste des répondants sont partagées entre 6 types d'organisations. Les répondants affiliés à un bailleur de fonds, des écoles, CPE ou Centre de services scolaires et organismes communautaires sont similaires entre Montréal et Côte-des-Neiges. Les autres affiliations présentent des différences plus importantes. Les répondants affiliés à un CIUSSS sont plus importants à Côte-de-Neiges avec un taux de 15,6 % en comparaison avec Montréal, avec un taux de 8,2 %.

Montréal (n=365)

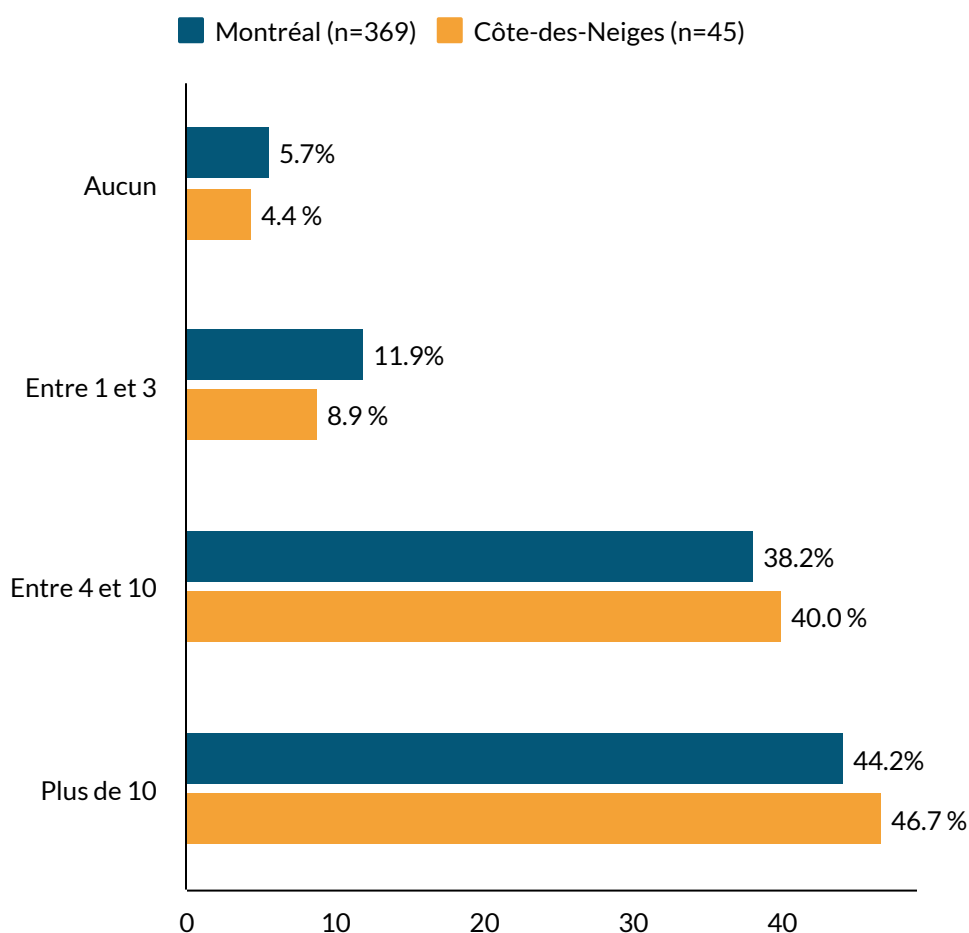


Côte-des-Neiges (n=45)



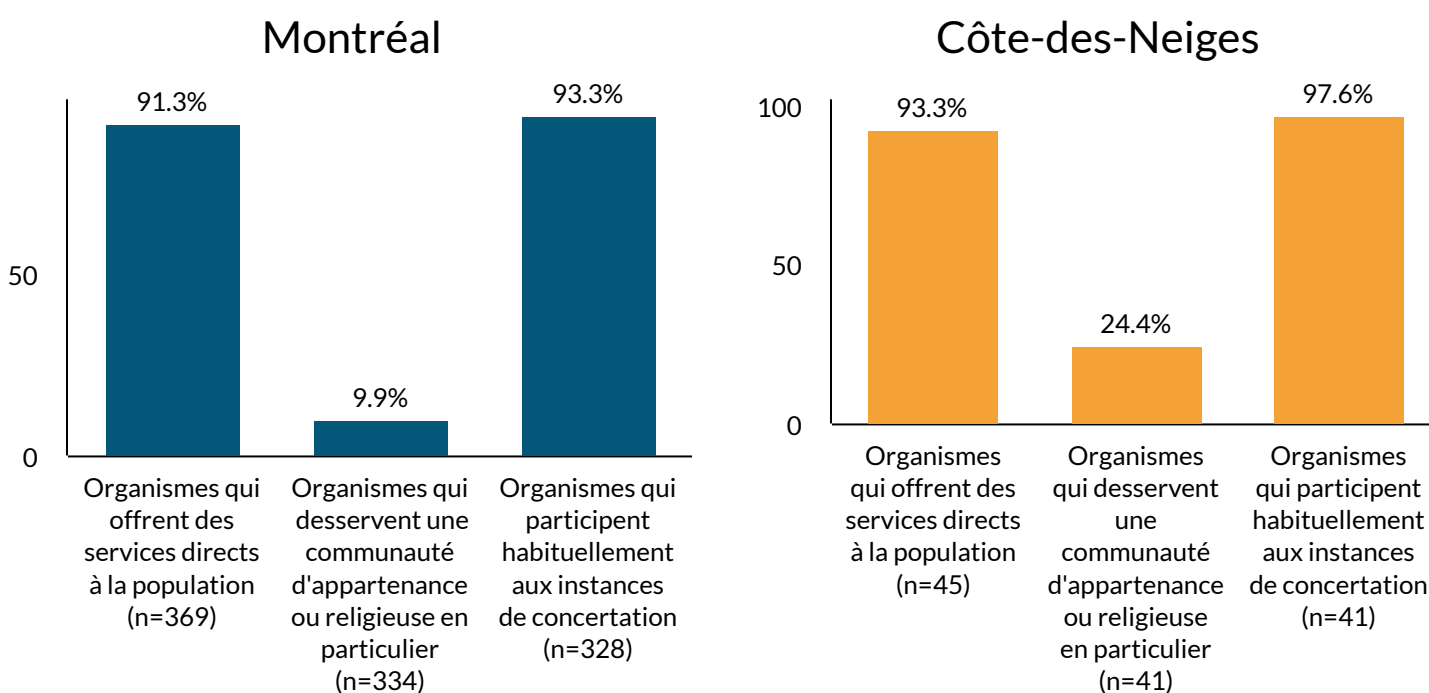
3.1.3. Nombre d'employé-e-s des organisations répondantes

Les organisations présentes à Montréal comme à Côte-des-Neiges sont majoritairement formées de plus de 4 employé-e-s. À l'échelle de Montréal, 82,4% des organisations répondantes ont plus de 4 employés et alors que ce taux grimpe à 86,7% à Côte-des-Neiges. Les plus petites organisations formées d'aucun jusqu'à 3 employé-e-s constituent moins de 20% des organismes de Montréal (17,6%) et de Côte-des-Neiges (13,3%).



3.1.4. Mandats des organisations répondantes

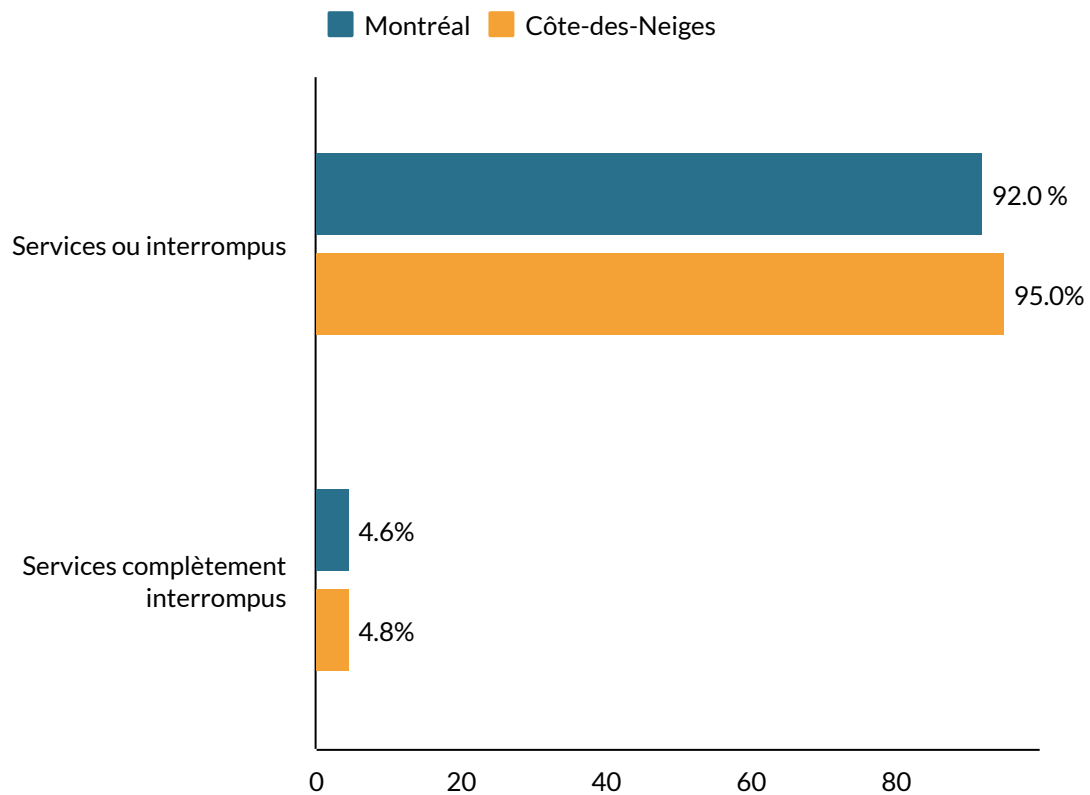
Le taux d'organismes offrant des services directs à la population du quartier Côte-des-Neiges (93,3 %) se rapproche de celui de l'ensemble de Montréal (91,3 %). La différence plus importante se retrouve dans les organismes qui desservent une communauté d'appartenance ou une communauté religieuse en particulier. À Montréal, 9,9 % des organismes cernent ces communautés alors que cette part s'élève à 24,4 % dans Côte-des-Neiges. De manière similaire entre Montréal (93,43 %) et CDN (97,6 %), la presque totalité des organismes répondants ont l'habitude de participer aux instances de concertation.



3.2. Réponses à la crise de la COVID-19

3.2.1. Impacts de la crise sanitaire sur l'offre des services

La crise sanitaire a eu des impacts importants sur les capacités d'offre de services des organismes communautaires. À l'échelle de Montréal, 92,0 % des organismes ont dû modifier ou interrompre leurs services ce qui est similaire avec la situation de Côte-des-Neiges avec un taux de 95,0 %.

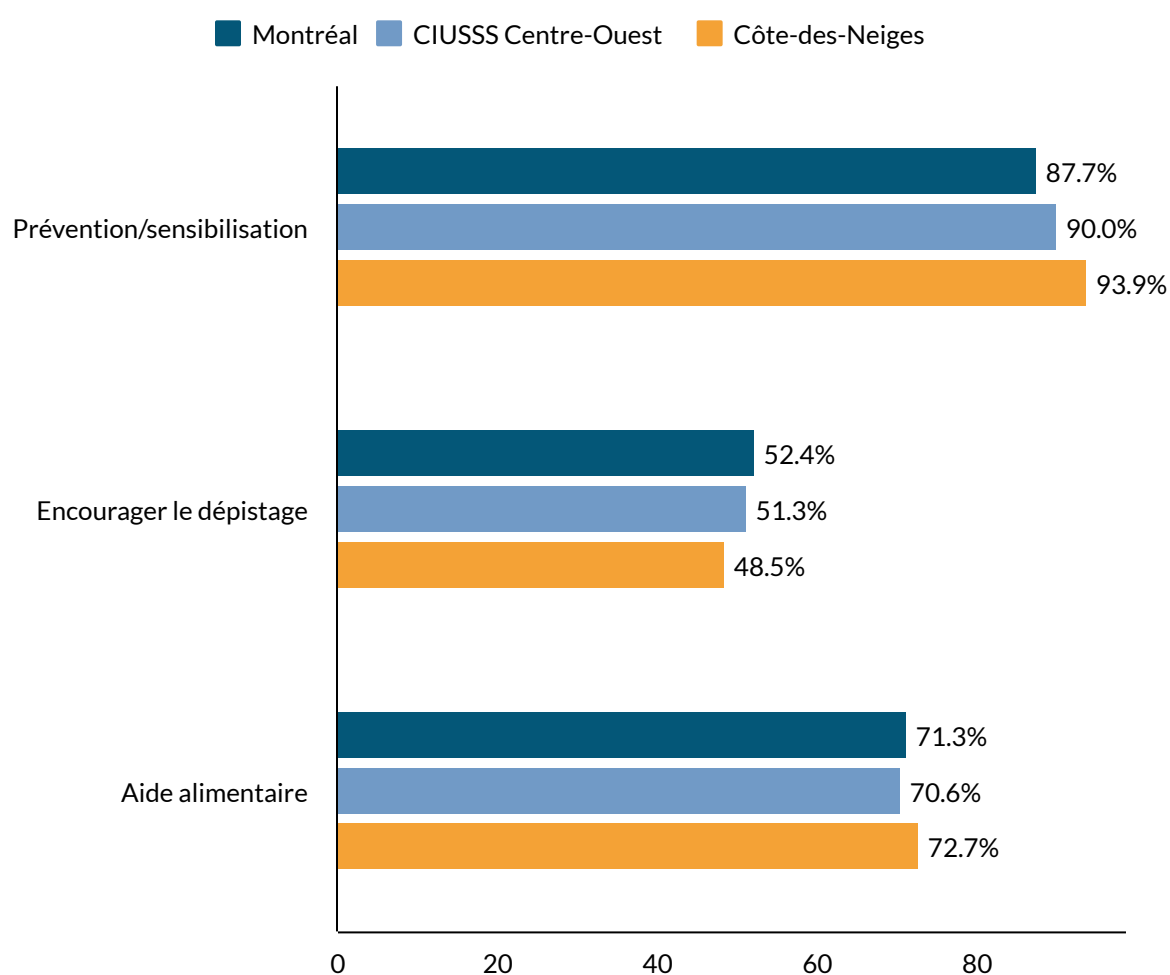


3.2.2. Activités pendant la crise sanitaire

Pendant la crise, les organismes se sont concentrés autour de deux nouvelles activités: la prévention et la sensibilisation à la COVID-19 ainsi que le dépistage de cette maladie. Des activités de prévention et de sensibilisation ont été entreprises par la grande majorité des organismes autant à Montréal (87,7 %), dans le CIUSSS-CODIM (90,0 %) qu'à Côte-des-Neiges (93,9 %).

Les activités de dépistages ont été menées par plus de la moitié des organismes à Montréal (52,4 %) et dans le CIUSSS-CODIM (51,3 %). En revanche, dans Côte-des-Neiges, l'encouragement au dépistage a été moins important pour les organismes (48,5 %).

Enfin, l'aide alimentaire a été une activité très importante, car près du trois quarts des répondants autant dans l'ensemble de Montréal, dans le CIUSSS-CODIM qu'à Côte-des-Neiges ont affirmés avoir mené cette activité.



3.2.3. Principaux domaines d'actions des organismes à Côte-des-Neiges avant et durant la crise

En matière de principaux domaines d'actions à Côte-des-Neiges, ils étaient significativement différents de ceux de l'ensemble de Montréal **avant la crise de la COVID-19**. Bien que l'appui psychosocial soit le principal domaine dans les deux cas, la majorité des activités des répondants à Côte-des-Neiges étaient consacrées à ce domaine à 37,8 %, ce qui est similaire à Montréal. Le soutien aux aînés et les services de proximité figuraient parmi les principaux domaines d'action à Côte-des-Neiges, mais pas dans ceux à Montréal.

Les principaux domaines d'action **pendant la crise** à Côte-des-Neiges ressemblent à ceux du reste de la ville, car le soutien alimentaire et le soutien aux aînés sont prioritaires dans les deux cas. Les activités de soutien alimentaire sont les plus prioritaires à Côte-des-Neiges. En effet, 42,2 % des répondants travaillaient dans ce domaine pendant la crise, comparativement à 37,9 % des répondants de Montréal.

De plus, les services de protection des femmes, de santé physique et d'éducation prennent de l'ampleur dans le quartier de Côte-des-Neiges, pendant la crise. En revanche, les domaines d'actions de loisirs et de sports et d'accueil et d'intégration sont moins priorisés parmi les principaux domaines d'action des organismes, durant la crise.

Domaine d'action	Avant la crise (n=45)	Durant la crise (n=45)
Appui psychosocial	37,8 %	↓ 24,4 %
Soutien aux aînés	37,8 %	↓ 35,6 %
Services de proximité	31,1 %	↓ 17,8 %
Soutien alimentaire	28,9 %	↑ 42,2 %
Loisirs et sports	26,7 %	↓ --
Accueil et intégration	24,4 %	↓ --
Santé mentale	22,2 %	↓ 15,6 %
Santé physique	--	↑ 13,3 %
Protection des femmes	--	↑ 11,1 %
Éducation	--	↑ 11,1 %

*Les flèches identifient les variations dans le temps de plus de 5%.

**Les cases bleues identifient les écarts de plus de 5%.

3.3. Modalités d'interventions et lieux de déploiement

3.3.1. Modalités d'interventions

Dans le cadre des modalités d'intervention, les répondants utilisent une variété de modes d'intervention. Une plus grande part des organismes de Côte-des-Neiges utilisent le téléphone avec un taux de 48,9 % presque la même que les répondants de l'ensemble de Montréal. Les organismes de Côte-des-Neiges utilisent moins souvent les modes d'interventions en personne (37,8 %), par Internet et les médias sociaux (37,8%) et par affiches et matériels écrits (35,6 %).

Modalités	Montréal (n=369)	Côte-des-Neiges (n=45)
Téléphone	50,9 %	48,9 %
En personne	42,0 %	37,8 %
Internet et media sociaux	34,4 %	37,8 %
Affiches/matériel écrit	29,5 %	35,6 %
Visioconférence	32,5 %	31,1 %
Radio/podcast	4,1 %	8,9 %
Autres	17,1 %	17,8 %

3.3.2. Lieux de déploiement des initiatives en personnes

En ce qui a trait aux lieux des déploiements, le domicile et le porte-à-porte (31,1 %), les espaces virtuels (24,4%) et les locaux appartenant à une organisation (28,9 %) sont ressortis comme étant les lieux les plus récurrents dans la conduite des entrevues ce qui est similaire aux données de l'ensemble de Montréal.

Lieux de déploiement	Montréal (n=369)	Côte-des-Neiges (n=45)
Domicile/porte-à-porte	34,1 %	31,1 %
Locaux d'une organisation	31,4 %	28,9 %
Espaces virtuels	33,1 %	24,4 %
Initiative mobile	17,3 %	15,6 %
Espaces publics/extérieurs	16,5 %	11,1 %
Lieux de travail et commerces	8,4 %	11,1 %
Immeubles locatifs	9,8 %	6,7 %
Autres	15,2 %	20,0 %

3.3.3. Organismes certains d'avoir rejoint les populations racisées et immigrantes avec leurs initiatives

Quant à la capacité de rejoindre et de servir des populations racisées et immigrantes avec leurs initiatives, les organismes de Côte-des-Neiges étaient déjà habitués à servir ces groupes. Durant la crise, ils ont même augmenté leur contact avec certains groupes vulnérables. Ceci est en contraste avec les données des autres organismes à Montréal qui rejoignent ces groupes à un taux plus faible qu'à Côte-des-Neiges avant la crise.

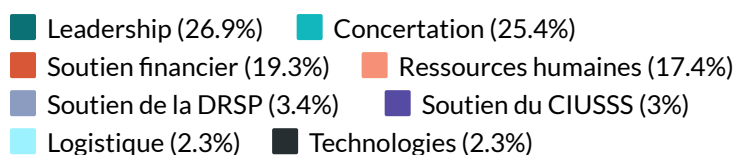
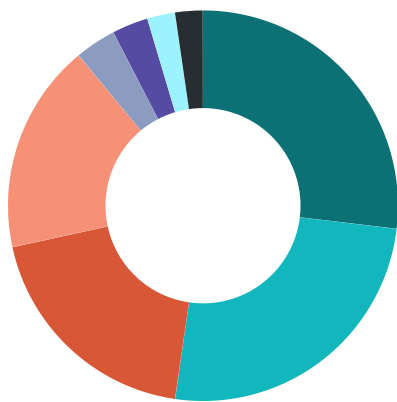
Populations	Montréal		Côte-des-Neiges	
	Avant la crise	Durant la crise	Avant la crise	Durant la crise
Résidents permanents	88,2 %	82,7 %	90,2 %	↓ 81,8 %
Racisées	82,6 %	79,7 %	78,9 %	↑ 90,3 %
Allophones	81,6 %	77,4 %	82,5 %	↑ 87,1 %
Statut temporaire	71,3 %	↓ 64,9 %	76,9 %	75,0 %
Réfugiés acceptés	72,9 %	↓ 61,8 %	81,6 %	↓ 73,3 %
Sans assurance maladie	61,6 %	↓ 57,6 %	52,5 %	↑ 64,5 %
Demandeurs d'asile	62,4 %	↓ 58,1 %	56,4 %	60,0 %
Sans statut	57,3 %	55,9 %	51,3 %	↑ 66,7 %
Autres personnes vulnérables	86,4 %	83,5 %	78,3 %	75,0 %

3.4. Défis, facteurs facilitants et collaboration lors de la crise sanitaire

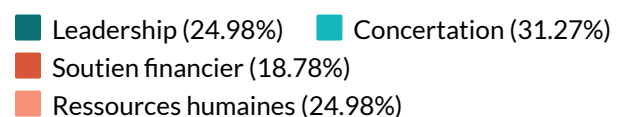
3.4.1. Facteurs les plus importants afin d'assurer le succès lors de la crise (réponse classée no.1)

Contrairement à l'ensemble de Montréal, les résultats de Côte-des-Neiges démontrent que les organismes ont trouvé que la concertation était le facteur le plus important afin de faciliter l'intervention efficace et la collaboration durant la crise. Même si le leadership était considéré comme le facteur le plus important dans toute la ville de Montréal, les organismes de Côte-des-Neiges le voyaient comme égal aux ressources humaines. En ce qui concerne les facteurs reliés aux soutiens de la Direction régionale de la santé publique et du CIUSSS, à la logistique et aux technologies, le quartier Côte-des-Neiges le voyait comme moins important avec un taux de 0% pour chacun de ces facteurs.

Montréal (n=264)



Côte-des-Neiges (n=45)



3.4.2. Appuis nécessaires pour la réduction des impacts négatifs de la pandémie

Quant aux appuis que les répondants ont trouvés nécessaires afin de réduire les impacts négatifs de la pandémie à moyen et long terme, les réponses varient selon la source potentielle de l'appui. Dans l'ensemble de Montréal, les acteurs publics ont demandé des appuis surtout techniques et financier, mais à Côte-des-Neiges, les appuis en informations s'ajoutaient. En ce qui concerne les acteurs communautaires à Côte-des-Neiges, ils ont surtout réclamé des appuis en termes de ressources humaines (RH) et techniques.

Types d'acteurs	Source d'appui potentiel	Appuis le plus souvent cités comme nécessaires	
		Montréal (n=369)	Côte-des-Neiges (n=45)
Publics	Arrondissements/Ville de Montréal	Financier (27,9 %)	Financier (26,7 %)
	DRSP	Technique (22,0 %)	Information (20,0 %)
	CIUSSS	Technique (31,2 %)	Technique (26,7 %)
	Cellules de crise	Technique (20,3 %)	Technique (17,8 %) Information (17,8 %)
Communautaires	Citoyens	Ressources humaines (26,0 %)	Ressources humaines (24,4 %)
	Organisations communautaires	Ressources humaines (27,6 %)	Technique (28,9 %)
	Tables de quartiers	Technique (24,9 %)	Technique (31,1 %)
	Organisations religieuses	Ressources humaines (6,5 %)	RH (11,1 %) Financier (11,1 %)
Privés	Médias	Information (13,8 %)	Technique (17,8 %)
	Commerces	Financier (7,0 %)	Financier (15,6 %)
	Bailleurs de fonds	Financier (52,0 %)	Financier (60,0 %)

3.4.3. Domaines d'intervention considérés nécessaires pour répondre à la crise COVID-19

Quant aux domaines d'intervention vus comme importants dans la lutte contre les effets de la pandémie, les répondants de Côte-des-Neiges étaient plus nombreux que les autres à Montréal à nommer des besoins dans les domaines de: l'appui psychosocial; la prévention/sensibilisation COVID-19; les loisirs; la lutte contre le racisme; la santé et sécurité au travail et le soutien spirituel/religieux comme domaines dans lesquels ils avaient plus de besoins.

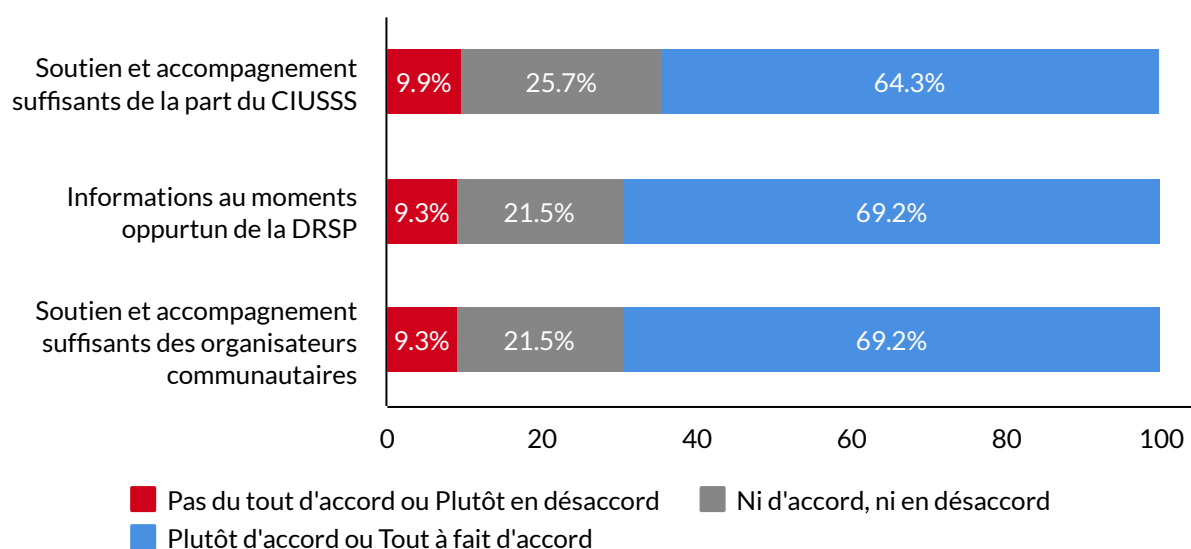
Domaines d'interventions	Montréal (n=369)	Côte-des-Neiges (n=45)
Appui psychosocial	35,5 %	40,0 %
Prévention/sensibilisation COVID	30,7 %	34,1 %
Soutien aux aînés	29,8 %	31,1 %
Santé mentale	29,0 %	26,7%
Services de proximité	22,8 %	24,4 %
Sécurité alimentaire	28,7 %	22,2 %
Loisirs	16,8 %	22,2 %
Lutte contre le racisme	14,1 %	20,0 %
Accueil et intégration	18,7 %	17,8 %
Éducation et réussite scolaire	21,1 %	17,8 %
Dépistage COVID	19,2 %	15,6 %
Protection des enfants	18,4 %	15,6 %
Protection des femmes	17,6 %	15,6 %
Relations interculturelles	14,4 %	13,3 %
Santé/sécurité au travail	8,7 %	13,3 %
Soutien spirituel/religieux	6,0 %	11,1 %
Traduction et interprétariat	9,5 %	8,9 %
Handicap physique	7,9 %	8,9 %

3.4.4. Perception du soutien du CIUSSS et de la DRSP

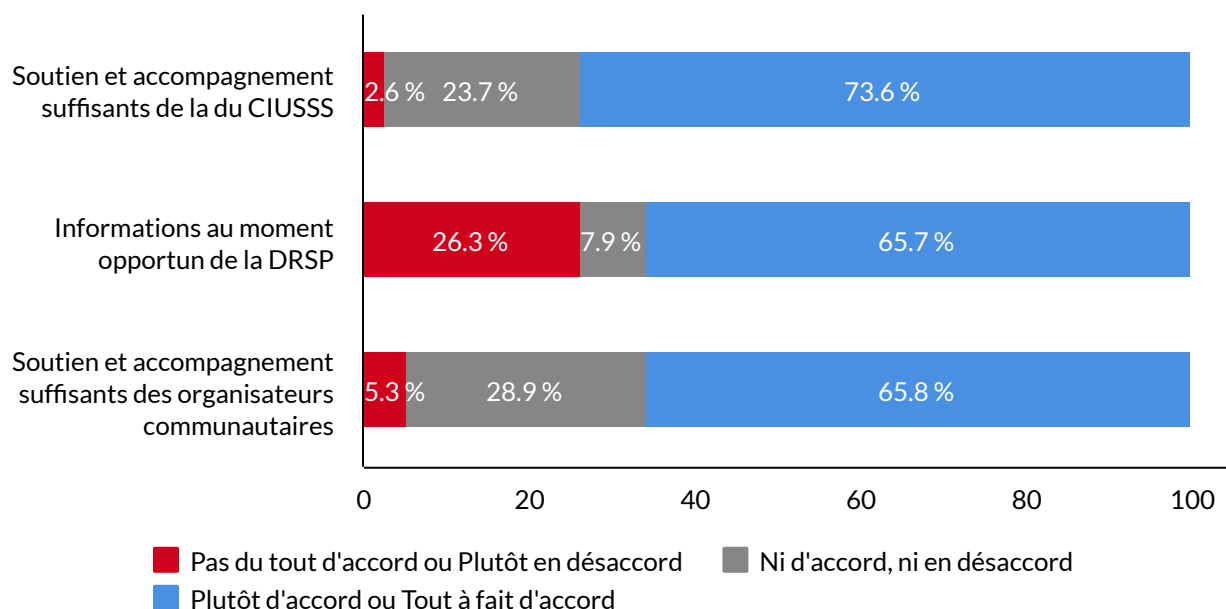
Les résultats démontrent que les organismes de Côte-des-Neiges rapportent une satisfaction en matière de soutien et d'accompagnement suffisant des organisateurs communautaires qui est similaire par rapport à l'ensemble de Montréal:

- 73,6 % ont répondu qu'ils ont reçu soutien et accompagnement suffisant de la part du CIUSSS, plus que dans l'ensemble de Montréal (64,3 %);
- 65,7 % ont répondu satisfaite qu'ils ont reçu de l'information au moment opportun de la part de la DRSP, alors qu'un peu plus du quart des répondants (26,3 %) était insatisfait;
- 65,8 % ont répondu qu'ils sont « plutôt en accord » ou « tout à fait d'accord » avec le soutien et accompagnement suffisant des organisateurs communautaires, légèrement moins que dans l'ensemble de Montréal.

Montréal

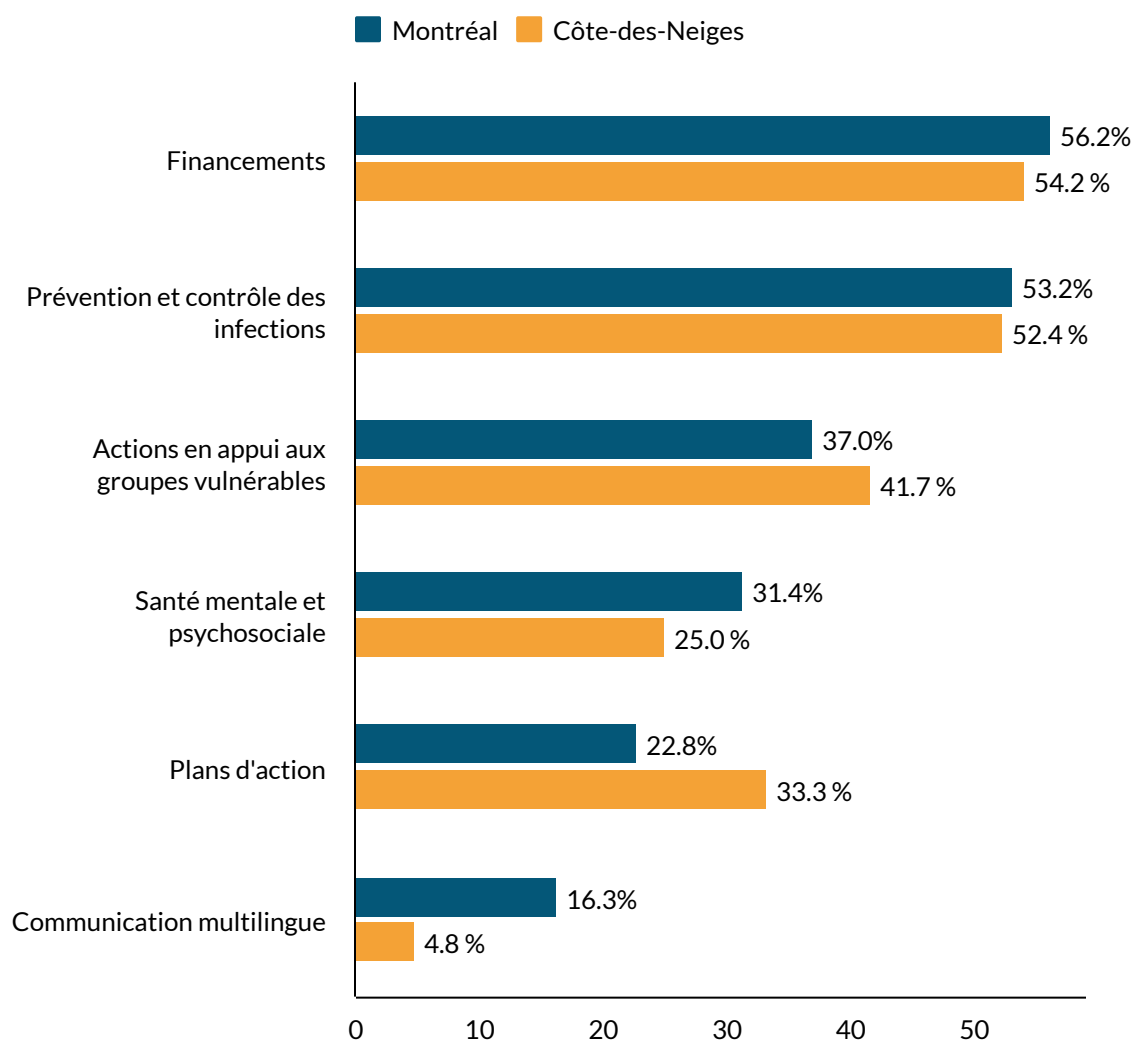


Côte-des-Neiges



3.4.5. Besoins principaux des organismes communautaires en renforcement des capacités

Les résultats démontrent que les organismes de Côte-des-Neiges rapportent des besoins en renforcement dans les domaines du financement, de la prévention et du contrôle des infections et des actions en appui aux groupes vulnérables par les structures organisationnelles et communautaires des CIUSSS. Il est à noter que les besoins en appui pour développer des services en santé mentale et psychosociale et en communication multilingue sont moins élevés que dans le reste de Montréal. Contrairement aux répondants de l'ensemble de Montréal, les répondants de Côte-des-Neiges identifient des besoins plus importants pour des plans d'action.



4. Discussion et Conclusion

Ce rapport permet de dresser un meilleur portrait des enjeux et des activités présents dans le quartier de Côte-des-Neiges en contexte de pandémie en comparaison à l'ensemble de la Ville de Montréal. Quant à son profil démographique, plusieurs groupes vulnérables habitent dans le quartier comme une importante population immigrante de personnes appartenant à des minorités visibles, de personnes âgées vivant seules et de familles avec enfants comparativement à l'ensemble de l'île de Montréal.

Selon les résultats du questionnaire ayant été répondu par 45 organismes du quartier, la majorité des répondants (80,0 %) sont affiliés à des organismes communautaires, ce qui permet d'avancer que les services discutés dans ce rapport sont principalement offerts par ce type d'organisation. Cette réalité rejoint celle de la Ville de Montréal. Cependant, un taux plus important de répondants du quartier Côte-des-Neiges sont affiliés à un CIUSSS (15,6 %), comparativement à la métropole qui est seulement de 8,2 %. En ce qui concerne les types de mandats des organisations, il y a une plus grande concentration d'**organismes qui desservent une communauté d'appartenance ou religieuse** en particulier, soit un taux de 24,4 % pour le quartier Côte-des-Neiges en comparaison à l'ensemble de Montréal avec un taux de 9,9 %. Cela soulève qu'il existe des besoins plus importants relatifs aux caractéristiques d'appartenance communautaire et religieuse dans cette partie de la ville.

Ensuite, il existe des impacts causés par la crise sur l'offre des services des organisations répondantes du quartier Côte-des-Neiges. En effet, une grande majorité des répondants de Côte-des-Neiges (95 %) ont subi **des modifications et des interruptions dans leurs services** offerts pendant la pandémie, pareillement pour l'ensemble de Montréal (92,0 %). Cela souligne que de manière générale, les effets de la pandémie sur l'offre des services aux populations ont été sévèrement touchés et particulièrement dans le quartier Côte-des-Neiges.

En ce qui a trait aux besoins principaux des organismes communautaires de Côte-des-Neiges, une comparaison a été effectuée avant et après la crise. Il est intéressant de constater que la majorité des principaux domaines d'action des organismes de Côte-des-Neiges ont diminué en priorité pendant la crise. L'**appui psychosocial** qui se trouvait en tête de liste avant la crise avec un taux de 37,8 % a diminué en priorité pendant la crise avec un taux de 24,4 %. Tandis que le **soutien alimentaire** qui représentait 28,9 % des principaux domaines d'action des organismes à Côte-des-Neiges avant la crise s'est élevé à 42,2 % pendant la crise. De plus, certains domaines d'action sont devenus prioritaire pendant la crise dans ce quartier, notamment **la santé physique, la protection des femmes et l'éducation**. En revanche, le domaine d'action **d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants** a diminué en importance pendant la pandémie à Côte-des-Neiges. Cela signifie un accroissement des besoins dans ces différentes dimensions et le manque de ressources dans d'autres comme étant des enjeux présents dans ce quartier.

Pour ce qui est des organismes certains d'avoir **rejoint les populations racisées et immigrantes** avec leurs initiatives, certaines de ces populations ont été rejointes davantage pendant la crise comparativement à d'autres populations où les données démontrent une baisse de contact. En effet, les organisations ont augmenté considérablement leur contacts avec les personnes racisées soit de 78,9 % avant la crise et 90,3 % pendant la crise ; les personnes sans assurance maladie soit 52,4 % avant la crise et 64,5 % pendant la crise et les personnes sans statut soit de 51,3 % avant la crise et de 66,7 % pendant la crise. Cette réalité est différente de l'ensemble de la ville de Montréal puisque les données démontrent que, pour ces mêmes populations, les organismes ont diminué leur contact pendant la crise. Cela permet d'illustrer que certaines populations racisées et immigrantes dans le quartier de Côte-des-Neiges ont démontré plus de besoins pendant la pandémie.

En conclusion, il est intéressant de voir les caractéristiques spécifiques au quartier de Côte-des-Neiges et de quelles manières les organisations rejoignent les populations les plus vulnérables en contexte de pandémie.