
Sommaire du projet : Soutenir la santé mentale des intervenant.e.s et des équipes communautaires à Montréal en temps de pandémie et au-delà : une recherche interventionnelle

Équipe

Chercheuses

- Lara Gautier, École de Santé Publique de l'Université de Montréal ; Centre de Recherche en Santé Publique
- Naïma Bentayeb, ENAP ; École de travail social de l'Université McGill ; IU- SHERPA
- Mélanie M. Gagnon, CERDA, CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Annie Jaimes, Université York, Centre de Recherche pour les Réfugiés et Département de Psychologie

Partenaires

- Jean-Sébastien Patrice, Directeur général Multicaf et coordonnateur Plan d'action COVID-19 de CDN
- Alessandra Devulsky, Directrice générale, CDC de Côte-des-Neiges
- William Delisle, Directeur général; Club-Ami
- Hugues LaForce, Directeur, Centre d'intervention de crise TRACOM

Financement¹

Réseau Québécois COVID-Pandémie (RQCP); Fondation Écho et Fondation du Grand Montréal (FGM)

Contexte

Les organismes communautaires (OC) jouent un rôle central dans la lutte contre la pandémie. Complémentaire aux organisations du secteur de la santé, les intervenant.e.s offrent des services de prévention, de sensibilisation et de soutien au quotidien avec des moyens souvent modestes et des conditions de travail précaires. Le contexte de la pandémie a modifié les modes d'action des OC qui doivent répondre à des besoins encore plus importants et diversifiés, notamment parce que la population a elle-même été fragilisée par le contexte actuel. Alors que des travaux et recherches ont documenté les répercussions d'un tel environnement sur la détresse psychologique des travailleurs de la santé, il existe peu d'études sur les répercussions pour les intervenant.e.s communautaires. Par ailleurs, on peut noter, entre autres, un niveau important d'épuisement professionnel, et une fatigue de compassion.

Objectifs

Cette recherche interventionnelle vise à analyser le vécu des intervenant.e.s communautaires des quartiers de Côte-des-Neiges et de Notre-Dame-de-Grâce de la pandémie. En particulier, nous nous intéressons à l'impact de la pandémie sur leur bien-être ainsi que les ressources mises à leurs dispositions ou les stratégies de résilience qu'ils et elles ont développé.e.s. L'équipe de recherche analysera également les initiatives des organismes qui ont mis sur pied des interventions ponctuelles de soutien psychologique offertes aux intervenant.e.s communautaires sur une base volontaire. Ils proposeront des recommandations pour les améliorer et les compléter.

Méthodologie

La recherche s'étale sur 12 mois et comprend deux volets :

- Volet 1 : Exploration des expériences et besoins des intervenant.e.s d'OC, des stratégies et réponses à ces besoins à travers des groupes de discussion ciblés et un questionnaire en ligne.
- Volet 2 : Co-construction d'un atelier/espace de parole pour les intervenant.e.s des OC

Retombées attendues

- Mieux comprendre les répercussions des crises sanitaires sur le quotidien des intervenant.e.s communautaires
- Mieux s'outiller pour affronter d'éventuelles crises futures
- Renforcer les mesures et les stratégies en place avec des interventions de groupe

¹ <https://rqcp.ca/effets-de-la-pandemie-de-covid-19-sur-les-populations-deux-projets-de-recherche-interventionnelle-finances-en-sante-mentale/>