

Soutenir la santé mentale des intervenant.e.s et des équipes communautaires à Montréal en temps de pandémie et au-delà : une recherche interventionnelle

Financée par : Réseau Québécois COVID-Pandémie (RQCP); Fondation Écho et Fondation du Grand Montréal (FGM)



Contexte

Un appel à projet du Réseau Québécois COVID-Pandémie en collaboration avec la Fondation ÉCHO et la Fondation du Grand Montréal

Santé mentale des intervenant.e.s d'organismes communautaires durant la pandémie

Financement de 25 000\$ sur 12 mois

Notre proposition : projet lauréat

Équipe projet

Chercheures

- **Lara Gautier**, École de Santé Publique de l'Université de Montréal ; Centre de Recherche en Santé Publique
- **Naïma Bentayeb**, ENAP; École de travail social de l'Université McGill; IU- SHERPA
- **Mélanie M. Gagnon**, CERDA, CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- **Annie Jaimes**, Université York, Centre de Recherche pour les Réfugiés et Département de Psychologie

Partenaires

- **Jean-Sébastien Patrice**, Directeur général Multicaf et coordonnateur Plan d'action COVID-19 de CDN
- **Alessandra Devulsky**, Directrice générale, CDC de Côte-des-Neiges
- **William Delisle**, Directeur général, Club-Ami
- **Hugues LaForce**, Directeur, Centre d'intervention de crise TRACOM

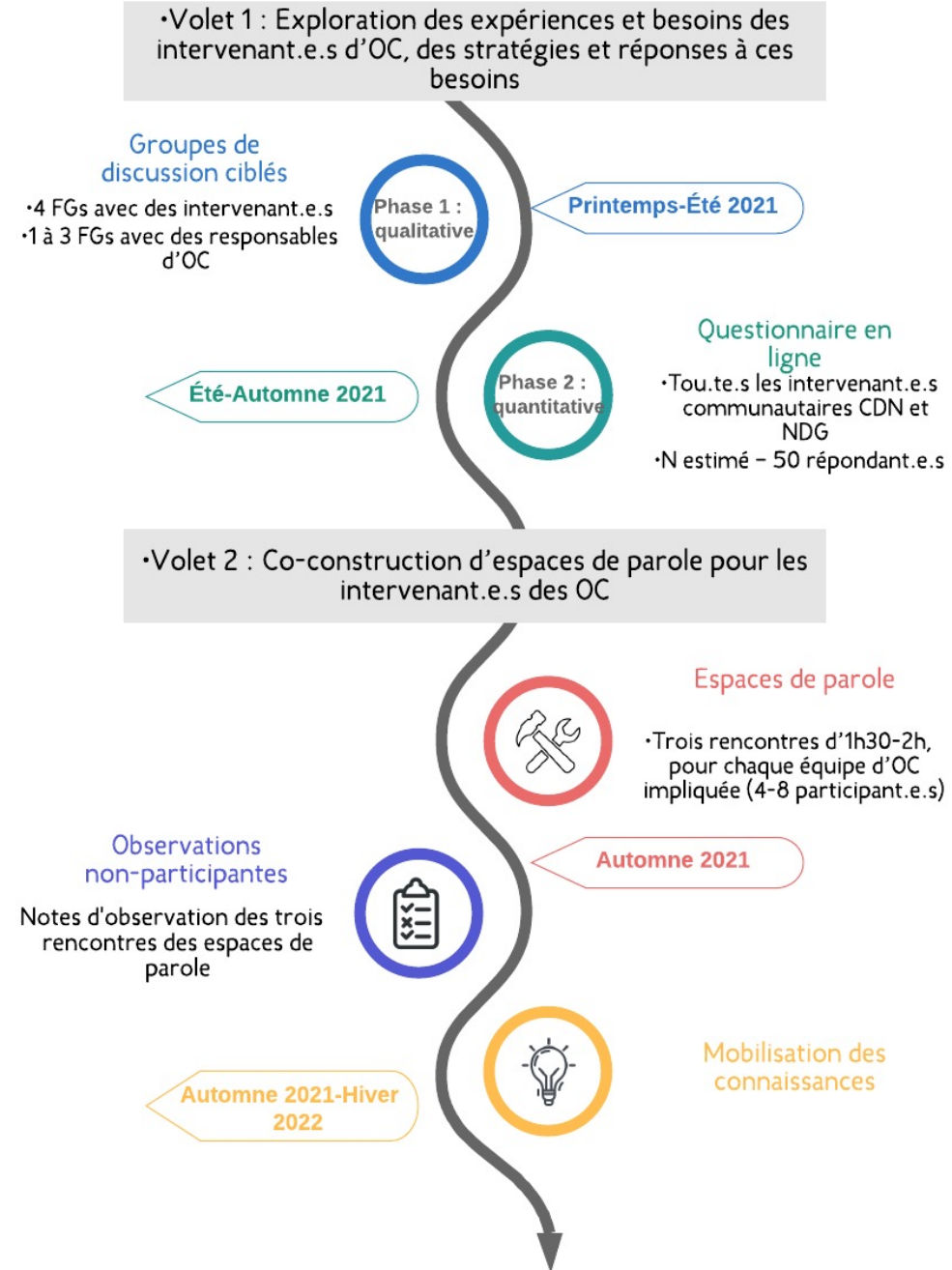
Pertinence

- Contexte de crise
 - Les OC ont en effet rapidement **réagi : adaptant leurs pratiques, ils ont notamment offert davantage de services à distance**
- Importance des OC, pression du contexte et augmentation des besoins de la population
 - Intervenant.e.s accumulent plusieurs facteurs de vulnérabilité : anxiété, **augmentation de la charge de travail, importants changements dans la nature des services et ressources offerts**
- Impact sur l'engagement, la mobilisation des intervenant.e.s
 - **mobilisation, engagement et rétention des intervenants découlent d'une bonne santé mentale ; essentiels à la poursuite et à la continuité des services communautaires**
- Peu de recherches sur les répercussions de la pandémie sur la santé mentale et le bien-être des intervenant.e.s communautaires
 - **Plusieurs concernent les travailleurs de la santé**

Objectifs de la recherche

- Analyser le vécu des intervenant.e.s communautaires des quartiers de Côte-des-Neiges et de Notre-Dame-de-Grâce de la pandémie
 - Impact de la pandémie sur leur bien-être
 - Ressources mises à leurs dispositions ou les stratégies de résilience qu'ils et elles ont développé.e.s
- Analyser les initiatives des organismes qui ont mis sur pied des interventions ponctuelles de soutien psychologique offertes aux intervenant.e.s communautaires sur une base volontaire
 - Recommandations pour les améliorer et les compléter

Méthodologie : Devis mixte séquentiel exploratoire



Mobilisation des connaissances : utilité

Recommandations pour la conception d'interventions futures



Communauté de pratiques favorisant le bien-être des équipes et des intervenant.e.s

Symposium virtuel final

Fiches pratiques répertorient les initiatives prometteuses

MERCI



Pour toute question :

- Lara.Gauthier@umontreal.ca
- naima.Bentayeb.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca