

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal

Québec 


PRAIDA
PROGRAMME RÉGIONAL D'ACCUEIL ET
D'INTÉGRATION DES DEMANDEURS D'ASILE

DIFFICULTÉS D'ACCÈS: LES IMPACTS CLINIQUES SUR LES DEMANDEURS D'ASILE

Amélie Bombardier

Travailleuse sociale et cheffe d'équipe au PRAIDA

Colloque virtuel Accès aux soins pour les migrants sans assurance provinciale

27 avril 2021



PARCOURS MIGRATOIRE

2

PARCOURS MIGRATOIRE

PRÉMIGRATOIRE

- Contexte de vie;
- Départ souvent non planifié;
- Approche différente quant aux problèmes de santé.



Santé physique et psychologique peut être fragilisée même avant le départ du pays d'origine.

PÉRIMIGRATOIRE

Situations qui peuvent entraîner de nouveaux problèmes de santé physique et psychologique:

- Violence physique et sexuelle;
- Longs déplacements à pied;
- Précarité;
 - Sanitaire, matérielle, alimentaire, financière.
- Nonaccès à des professionnels.



Détérioration possible de l'état de santé physique et psychologique.

ARRIVÉE AU CANADA

Accumulation de besoins de santé physique et psychologique



Possibilité de nouveaux problèmes de santé diagnostiqués via l'examen médical d'immigration



Nécessité d'avoir accès à des soins de santé physique et psychologique adéquats après leur arrivée sinon des impacts sur le fonctionnement sont à prévoir

DIFFICULTÉS D'ACCÈS AUX SOINS

Liées au système

- Méconnaissance du PFSI ou des professionnels qui acceptent le PFSI;
- Barrière culturelle;
- Barrière linguistique;
- Système compliqué à naviguer et qui nécessite beaucoup de temps;
- Absence d'historique médical;
- Refus de services en lien avec le statut de demandeur d'asile.

Liées au statut de demandeur d'asile

- Peur de se faire facturer les soins;
- Craintes liées aux impacts sur la demande d'asile;
- Craintes de stigmatisation liée au fait que le PFSI révèle le statut;
- Difficultés à faire valoir leurs droits même lorsqu'ils les connaissent.

IMPACTS CLINIQUES DES DIFFICULTÉS D'ACCÈS



6

SUR LES DEMANDEURS D'ASILE

Détérioration, aggravation ou complexification des problèmes de santé physique et psychologique

- Consultation des professionnels évitée ou retardée;
- Besoins non répondus;
 - Non-accès aux médecins de famille,
 - Absence de professionnel pivot,
 - Consultations à différents endroits.
 - Difficultés pour la prescription de certains médicaments,
 - Difficultés à obtenir une évaluation psychiatrique,
 - Difficultés à obtenir certains diagnostics nécessaires pour obtenir des services,
 - Critères imposés par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC).

SUR LES DEMANDEURS D'ASILE

- Marginalisation/discrimination;
- Impact négatif sur l'estime de soi;
- Déceptions et frustrations;
- Maintien dans la précarité: difficultés à travailler ou étudier;
- Inquiétudes qui s'ajoutent à beaucoup d'autres inquiétudes;
- Vulnérabilité aux abus.

SUR LE SYSTÈME DE SANTÉ ET LES PROFESSIONNELS

- Augmentation des coûts;
 - Consultations non nécessaires à l'urgence,
 - Services plus spécialisés.
- Engorgement des services;
- PRAIDA devient la référence, mais nous ne pouvons pas répondre à tous les besoins;
- Pertes de temps.



PISTES DE SOLUTION

10

RELIÉES AU PFSI

- Augmenter le nombre de professionnels qui acceptent le PFSI;
- Informer les professionnels qui sont en contact avec les demandeurs d'asile sur le PFSI afin qu'ils puissent:
 - Informer les demandeurs d'asile de leurs droits,
 - Faire de la défense de droits lorsqu'il y a des difficultés d'accès.
- Rendre accessible de la documentation vulgarisée et écrite en plusieurs langues sur le PFSI et sa couverture.

RELIÉES AU SYSTÈME DE SANTÉ

- Inclusion formelle des demandeurs d'asile dans les clientèles desservies par les Centres Intégrés Universitaires de Santé et de Services Sociaux (CIUSSS) et les Centres Intégrés de Santé et de Services Sociaux (CISSS);
 - Services qui peuvent agir en prévention et sur les déterminants sociaux de la santé.
- Surmonter la barrière linguistique en ayant recours aux interprètes;
 - Particulièrement pour des ressources essentielles comme Info-Santé, Info-Social, Suicide Action Montréal, les Centres de crise, les CLSC, etc.
- Travailler en collaboration.



SOUTIEN DU PRAIDA

13

BOÎTE VOCALE DU PRAIDA POUR LES PROFESSIONNELS

514-484-7878 poste 64850

- Retour d'appel par un travailleur social dans les 24 à 72 heures;
- Pour du soutien par rapport à une situation complexe ou pour une référence au PRAIDA et non pour une situation qui nécessite une intervention en contexte d'urgence.

MERCI!