Intervenir après un incident violent en milieu scolaire

Comment réagir face à l'émergence de nouvelles formes de violence ?

Types de situations fréquentes en 2023

Polarisation idéologique autour :

- Du genre : misogynie, transphobie et homophobie (misandrie parfois);
- De la religion : islamophobie, antisémitisme, extrémisme religieux, conflits autour des signes ou de la pratique religieuse;
- De la politique : extrême-droite, néonazi, anti-système, conspirationniste;
- De la langue : français-anglais.

Glorification non-idéologique de la violence :

- Glorification de toute forme de violence;
- Apologie et identification aux tueurs de masse.

Dans le monde réel ou le monde virtuel :

- Menaces, intimidation ou discours haineux en ligne seulement;
- Gestes ou discours violents à l'école ou dans l'environnement local.

Polarisation sociale

- **Séparation accrue des groupes** d'une société autour de lignes de fracture (ethnique, linguistique, religieuse, idéologique) et qui peut s'incarner dans plusieurs sphères sociales.
- Peut se traduire par une **représentation négative, simpliste et déshumanisante** des autres groupes.
- Dans un contexte de crises multiples, **augmente partout dans le monde** au détriment d'identités inclusives.

Comment répondre, selon le type de situation

Situation urgente (violence imminente ou agie) – ciblée ou collective (tuerie de masse) avec un plan réaliste et/ou des préparatifs : **appeler le 911 ou la police locale et s'assurer de la sécurité de tous en suivant le protocole de l'école.**

Situation non-urgente (violence non-imminente) : conflits intergroupes, incidents et discours haineux, menaces (en ligne ou hors ligne), glorification de la violence.

1. Dans les deux cas, **prendre soin** rapidement **de la sécurité émotionnelle** des jeunes, du personnel et de la communauté école (ce qui inclut de rassurer les parents).

2. **Comprendre la situation en équipe école**
   - Comprendre la **perspective de chacun** et leur vision de la position des autres;
   - S'intéresser aux **dynamiques relationnelles** entre les jeunes et les autres acteurs scolaires pour avoir une vision globale de ce qui a mené à la situation;
   - Offrir une **écoute et du soutien** aux personnes impliquées (victimes, auteurs, témoins directs et indirects) pour initier une démarche de résolution de conflit;
   - Si nécessaire, formuler des conséquences favorisant le **rétablissement des liens** et l'engagement collectif, et éviter les mesures d'exclusion.

Posture

- Faire preuve d'**écoute active,** d'**empathie**, de **bienveillance** et de **respect** auprès **de tous** les acteurs quels que soient leurs croyances, valeurs et points de vue, et **éviter les positions moralisantes**.
- Faire la **différence entre désaccord** et **agression**.
- Respecter la **confidentialité** des informations concernant les personnes impliquées.
- Favoriser le **dialogue** et le **vivre-ensemble**.

Outil élaboré pour les milieux scolaires du Québec par l'Équipe Recherche Action sur les Polarisations Sociales (RAPS) pour faire face aux situations de polarisation pouvant mener à la violence, avril 2023, page 1/2.

3 Élaborer une démarche d'intervention en mobilisant l'équipe école

- Élaborer en équipe école un **plan** tenant compte des **forces et limites** de chacun;
- **Mobiliser les forces** à l'interne et les **ressources disponibles** localement à l'externe (organismes, associations culturelles ou religieuses);
- **Formuler des actions** visant les jeunes, le personnel, les classes, les parents, l'école et le centre de services scolaire;
- La **démarche** doit être **co-construite avec les acteurs qui aideront à la mettre en place**. L'imposition unilatérale d'une démarche risque d'aggraver les tensions.
- **Demander une aide extérieure** si l'équipe école ne s'entend pas ou se sent dépassée, et si des évaluations ou suivis en santé mentale sont nécessaires. **L'Équipe clinique Polarisation au (514) 267-3979** peut évaluer et prendre en charge des jeunes impliqués.

Écueils à éviter

Le dépistage et l'approche sécuritaire

- Il n'y a pas de profil-type des personnes pouvant soutenir le recours à la violence.
- Les soupçons peuvent refléter nos biais inconscients et mener à des pratiques discriminatoires et de profilage.
- Le dépistage mène à une érosion du climat scolaire et à plus de méfiance, et décourage les élèves à chercher de l'aide pour ne pas être vus comme une menace.

Toujours prendre au sérieux un jeune qui présente des comportements inquiétants et lui offrir le soutien dont il a besoin.

La confrontation

- Elle polarise davantage et diminue le potentiel de (re)créer un lien avec le jeune.

Les conséquences moralisantes ou humiliantes

- Elles aggravent la colère. Plutôt favoriser des conséquences permettant de réparer les relations et de contribuer de façon positive au bien-être collectif.

L'exclusion (le renvoi ou la suspension)

- Elle isole le jeune et peut augmenter la colère et le risque de passage à l'acte.
- L'exclusion et la judiciarisation sont rarement efficaces et sont à employer en dernier recours.

Pour la suite, prendre soin du climat scolaire

- Mobiliser toute l'équipe école pour rétablir un **environnement soutenant et une routine** pour les jeunes et le personnel, ce qui aide à diminuer l'anxiété.
- Rétablir ou maintenir le **rôle protecteur des adultes dans l'école** et éviter que la sécurité soit incarnée uniquement par les policiers.
- Établir une **alliance avec les familles et leurs communautés** par des communications chaleureuses et empathiques.
- Établir ou relancer les **liens avec des organismes** communautaires et religieux appropriés, puisqu'ils sont des alliés précieux pour soutenir les personnes qui ne se sentent pas représentées à l'école.
- Continuer de respecter la **confidentialité** des informations concernant les personnes impliquées.

Ressources

Équipe clinique Polarisation : (514) 267-3979

Intervenir après un incident violent : Guide pratique pour faire face aux situations de polarisation sociale pouvant mener à la violence dans des établissements d'enseignement, RAPS. Disponible en juin 2023.

Vivre Ensemble : aborder les sujets sensibles avec les élèves - guide pédagoqiue. Hirsch,S., Audet, G., & Turcotte, M., 2015.

L'inclusion, le vivre-ensemble et la prévention des phénomènes de polarisation en milieu secondaire, IRIPI et MEQ, 2022.

S'engager collectivement pour une société sans intimidation : plan d'action concerté pour prévenir et contrer l'intimidation et la cyberintimidation 2020-2025, Gouvernement du Québec, 2021.