



VINGT ANS À RÉFLÉCHIR ENSEMBLE, À CHERCHER, À TROUVER PARFOIS : LA RECHERCHE AU CSSS-CAU DE LA MONTAGNE

Centre de santé et de services sociaux
de la Montagne

Centre affilié universitaire

CENTRE
DE RECHERCHE
ET DE FORMATION

Entre-vues
METISS et ses recherches en action

Andréanne Boisjoli

Au début des années 90, la population du quartier Côte-des-Neiges, reconnue pour sa pluriethnicité, attirait déjà des chercheurs de diverses disciplines, en quête de données pour nourrir leurs recherches. Cependant, lorsque le CLSC de Côte-des-Neiges était sollicité pour que ses intervenants ou sa clientèle collaborent à des études, ces dernières répondaient à des préoccupations qui émanaient essentiellement des universités, d'« en haut », et les résultats qui en découlaient ne revenaient que rarement sur le terrain. C'est ce constat qui fut à la base de la création du Centre de recherche et de formation (CRF), par décision du conseil d'administration du CLSC, en juin 1992.

Sous l'égide de Jacques Lorion, alors directeur général du CLSC, le CRF s'est développé autour d'un directeur scientifique, Robert Sévigny, professeur en sociologie à l'Université de Montréal, et de Vania Jimenez, chef de médecine familiale. L'objectif était que le CLSC Côte-des-

Neiges puisse, d'une part, initier de la recherche sur sa population et ses pratiques, et d'autre part, bénéficier des résultats. Il ne pouvait plus se contenter de n'être qu'un « fournisseur de données ». De fait, il allait devenir l'un des pionniers de la recherche en partenariat entre les milieux de pratique et les universités.

Robert Sévigny a ainsi mis en place un réseau de chercheurs universitaires provenant de diverses disciplines, tant de domaines sociaux que médicaux : sciences infirmières, travail social, médecine



Photo : Colochro

Entre-vues est une publication de l'équipe METISS qui a pour objectif de faire connaître les recherches et activités de ses membres. Elle s'adresse aux intervenants et gestionnaires du réseau de la santé et des organismes communautaires, aux chercheurs et aux étudiants intéressés par les questions liées à la pluriethnicité. Elle est disponible gratuitement sur le site Web du CSSS de la Montagne: <http://www.csssdelamontagne.qc.ca/publications/publications-du-crf/>

L'équipe FQRSC METISS (Migration et Ethnicité dans les Interventions en Santé et en Services sociaux) est hébergée au Centre de recherche et de formation du CSSS de la Montagne et compte parmi ses membres les chercheurs suivants:

Membres réguliers:

Catherine Montgomery
(dir. scientifique)
Patrick Cloos
Daniel Côté
Habib El-Hage
Sylvie Gravel
Vania Jimenez
Yvan Leanza
Josiane Le Gall
Lilyane Rachédi
Guylaine Racine
Jacques Rhéaume
Ellen Rosenberg
Bilkis Vissandjée
Spyridoula Xenocostas

Membres collaborateurs:

Normand Brodeur
Grace Chammas
Geneviève Cloutier
Marguerite Cognet
Valérie Desomer
Ana Gherghel
Ghayda Hassan
Isabelle Hemlin
Nicole Huneault
Fasal Kanouté
Réal Lizotte
Soumya Tamouro
Michèle Vatz-Laaroussi
Margareth Zanchetta

familiale, pédopsychiatrie, éducation, anthropologie, etc. En dépit de la diversité des angles d'approche privilégiés, ces chercheurs se rassemblaient autour du thème des pratiques d'intervention en contexte de pluriethnicité, le principal créneau de recherche du CRF, adopté en raison de cette particularité distinctive de la population du quartier. Ils s'engageaient également à développer des liens organiques avec le CLSC. Une équipe multidisciplinaire de praticiens-chercheurs, issus du milieu de pratique, s'est greffée à ce groupe, contribuant à ancrer véritablement la recherche au sein d'un établissement de première ligne. Une première subvention de démarrage du CQRS¹, en 1993, a permis à l'équipe de prendre son envol. D'abord articulée autour de la famille et de la petite enfance, la thématique de recherche de l'équipe s'est élargie autour des services de première ligne, avec la subvention de fonctionnement qui lui est attribuée en 1995. En 2001, cette équipe prendra le nom de METISS – Migration et ETHnicité dans les Interventions en Santé et en Services sociaux.

En 1998, l'alliance entre le milieu universitaire et le CLSC se concrétise par l'obtention du statut de Centre affilié universitaire – CAU. Accordé par le CQRS et le Ministère de la Santé et des Services sociaux, le statut de CAU implique une mission universitaire en trois volets : programmation de recherche, promotion des activités d'enseignement universitaire et développement de pratiques innovantes. C'est avec l'Université McGill qu'est scellé le premier contrat d'affiliation universitaire. L'Université de Montréal et l'UQAM ont suivi.

Sociologie clinique

En fondant le CRF, Robert Sévigny a implanté au CLSC une façon de faire autrement de la recherche sociale, une façon de faire qui n'était pas forcément commune dans les milieux universitaires.

Elle a porté plusieurs noms. On l'a appelée sociologie clinique, recherche-intervention, recherche en partenariat, échange de savoirs, recherche participative... Cette approche propose de « davantage relier les recherches et les pratiques d'intervention, produire des connaissances qui s'inscrivent au cœur des pratiques sociales d'intervention », explique Jacques Rhéaume, second directeur scientifique du CRF (Rhéaume, 2010). Elle propose que la recherche réponde à des demandes exprimées par le milieu de pratique, tout en étant arrimée au rôle et aux intérêts du chercheur. Elle repose sur l'idée que tous les acteurs impliqués dans une recherche (chercheur, intervenant, gestionnaire, citoyen) possèdent des savoirs distincts et complémentaires, entre lesquels on n'établit pas de hiérarchie. Par ailleurs, ceux-ci sont appelés à collaborer à chacune des étapes de la recherche, soit son élaboration, sa réalisation, et la diffusion des résultats. Enfin, elle sert ce que Jacques Rhéaume appelle une visée émancipatoire, c'est-à-dire que « la recherche favorise l'expression d'une parole qui se traduit en action susceptible de réduire les inégalités sociales » (Rhéaume, 2007).

Au début, cette approche s'est enracinée tout doucement au CLSC. « Tout le monde ne se transformait pas tout d'un coup en chercheurs très formels, nous dit Robert Sévigny, mais

1. Conseil québécois de la recherche sociale, maintenant Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC)

il y avait cet esprit de recherche. On se posait des questions supplémentaires. On se disait : "Y a-t-il là une question qui pourrait constituer un objet de recherche?" Et juste le fait de dire ça, c'est une façon de commencer à y penser autrement ». Et comme à cette époque, le terme «sociologie clinique » ne faisait pas l'unanimité dans le milieu de la recherche, et que l'utiliser aurait risqué d'engendrer d'interminables discussions théoriques, il n'a pas été mis de l'avant dès le départ. « L'objectif n'était pas de discuter de la notion de sociologie clinique, explique Robert Sévigny, c'était d'en faire! » (Xenocostas, 2010)

Sous l'impulsion de Robert Sévigny, puis de Jacques Rhéaume, la sociologie clinique a cependant peu à peu imprégné le modèle de recherche du CRF. Toutes les recherches qui y ont été réalisées ne se sont pas intégralement basées sur cette approche, mais souvent, certains éléments ou principes y ont été pigés, marquant une tendance croissante à faire de la recherche en partenariat.

Elle a pris plusieurs formes, qui ont évolué au fil du temps. L'utilisation de récits, de vie ou de pratique,

l'élaboration de formations, la réalisation de recherches évaluatives, ne sont que quelques exemples de projets réalisés au CSSS et empruntant des éléments à la sociologie clinique.

De 1992 à aujourd'hui

Depuis les débuts du CRF, plusieurs subventions ont permis de matérialiser les rêves qui ont inspiré sa création. Fusionnées au tout début, la programmation de l'équipe METISS et celle du CAU sont devenues, à partir de 2001, des entités distinctes et complémentaires, amenant par conséquent des financements autonomes. En 2004, la fusion des CLSC Côte-des-Neiges, Métro et Parc-Extension sous le chapeau du CSSS de la Montagne a élargi le cadre dans lequel le CRF réalise sa mission.

Trois directeurs scientifiques se sont succédé. En 1999, Robert Sévigny a laissé sa place à Jacques Rhéaume, professeur au Département de communication sociale et publique de l'UQAM, qui a tenu le fort jusqu'en 2011. Cécile Rousseau, professeure au Département de psychiatrie de l'Université McGill, a alors pris la relève.

Références

Montgomery, C., Xenocostas, S., Jimenez, V. (à paraître) « *Cultural Encounters : an intervention-research approach for working with immigrants in the community* », dans *Essentials for Community Intervention: Clinical Sociology Perspectives from around the World* (dirs. J.Fritz et J.Rhéaume), New York : Springer.

Rhéaume, J. (2007). «Éthique et altérité : de quelle éthique et de quelle altérité?», dans *Éthique de l'altérité. La question de la culture dans le champ de la santé et des services sociaux*. M. Cagnet and C. Montgomery. Québec, Presses de l'Université Laval.

Vadeboncoeur, H. (2010). « Vania Jimenez, médecin et chercheuse d'or, libre ». *Cahiers METISS*, 5(1): 37-46.

Rhéaume, J. (2010). «L'expérience de la recherche au CSSS de la Montagne. La perspective de la sociologie Clinique ». *Cahiers METISS*, 5(1): 19-36.

Xenocostas, S. (2010). « L'implantation du CRF au CLSC de Côte-des-Neiges. Une entrevue avec Robert Sévigny ». *Cahiers METISS*, 5 (1): 7-18.

À paraître en 2012 : *Alterstice – Revue internationale de la recherche interculturelle*. Le prochain numéro, intitulé *Regards pluriels sur les interventions sociales et de santé en contexte de diversité*, mettra en lumière les travaux réalisés par l'équipe METISS durant les dernières années. <http://www.alterstice.org/>

Site Web du CRF : <http://www.csssdelamontagne.qc.ca/activites-de-recherche/>

Rédaction:

Andréanne Boisjoli

Comité de publication:

Jeanne-Marie Alexandre
Andréanne Boisjoli
Annie Joseph
Catherine Montgomery
Jean Paiement
Jacques Rhéaume
Dr. Jean-François Saucier
Suzanne Walsh
Spyridoula Xenocostas
Marlene Yuen

Graphisme et mise en page :

Andréanne Boisjoli



Centre de recherche et de formation, CSSS de la Montagne
1801, boul. de Maisonneuve O.
6e étage
Montréal (Qc.) H3H 1J9
514-934-0505 poste 7611
andreanne.boisjoli.cdn@ssss.uv.qc.ca

ISSN 1923-5593 (imprimé)
ISSN 1923-5607 (en ligne)

Dépôt légal - Bibliothèque du Canada, 2012
Dépôt légal - Bibliothèque et archives nationales du Québec, 2012

© Centre de recherche et de formation, CSSS de la Montagne, 2012.
Tous droits réservés

Aux côtés de la direction scientifique, la direction des activités de recherche a été assumée pendant quelques années par Suzanne Descoteaux, et c'est maintenant Spyridoula Xenocostas, cadre supérieure du CSSS, qui tient les rênes depuis 2004. En plus de deux chercheurs d'établissement, employés par le CSSS, 28 chercheurs universitaires et une dizaine de praticiens-chercheurs gravitent maintenant autour du CSSS-CAU. Une secrétaire et quelques agents de recherche assurent le fonctionnement quotidien du CRF.

En 2007, une équipe de recherche en santé mentale jeunesse, sous la direction de la pédopsychiatre Cécile Rousseau, est délocalisée de l'Hôpital de Montréal pour enfants vers le CSSS de la Montagne, au CLSC de Parc-Extension. L'Équipe de recherche et d'intervention transculturelles (ERIT) de Cécile Rousseau se greffe ainsi à la programmation de recherche du CSSS de la Montagne et développe des activités de recherche sur les interventions en santé mentale auprès des enfants immigrants et réfugiés. Quant à l'équipe METISS, c'est Catherine Montgomery, alors chercheuse d'établissement au CSSS de la Montagne, qui en prend la responsabilité à partir de 2008.

Les chercheurs affiliés au CSSS de la Montagne ont acquis au fil des années une expertise tant auprès de la population pluriethnique qu'en termes de partenariat avec un milieu de pratique. Ils ont étudié la petite enfance, le marché du travail, l'accès aux services de santé, la santé mentale, l'intégration des familles immigrantes, celle des hommes et des femmes, l'interprétariat, les savoirs des intervenants, le milieu commu-

nautaire, les écoles, et tant d'autres thèmes, qui restent encore à explorer, approfondir. Au printemps 2012, deux excellentes nouvelles ont apporté une bouffée d'espoir dans un domaine où les coupures budgétaires font trop souvent des victimes : l'équipe METISS et l'ÉRIT ont toutes deux obtenu les subventions sollicitées pour les quatre prochaines années. La nouvelle programmation de METISS s'intitule «Regards critiques sur les pratiques et savoirs en contexte de diversité et de migration : agir autrement dans les interventions en santé et services sociaux»², tandis que celle de l'ÉRIT a pour titre « Les soins partagés en santé mentale jeunesse »³. L'équipe du CRF prépare pour l'automne 2012 une troisième demande de renouvellement de son statut de Centre affilié universitaire. Plus que jamais, la société québécoise a besoin des questionnements suscités par les intervenants et chercheurs du CSSS-CAU de la Montagne sur l'intervention auprès de la population issue de l'immigration. Par ailleurs, nous dit Cécile Rousseau, «au-delà des communautés immigrantes et réfugiées, ces interrogations invitent à repenser de façon plus large la place des collectivités locales dans des interventions inspirées par les données probantes ainsi que l'impact de la mondialisation dans le domaine de la santé et des services sociaux.» ■

2. FRQSC – Fonds de recherche du Québec – Société et culture

3. FRSQ – Fonds de recherche en santé du Québec