

# **Les stratégies d'insertion socioprofessionnelle de travailleurs qualifiés issus de l'immigration**

Estelle Bernier, Université de Montréal

CLSC Parc-Extension

Le 3 décembre 2013

# Plan de la conférence

- Les études en appui
- Mise en contexte du sujet
- Le parcours d'insertion socioprofessionnelle
- Les stratégies d'insertion socioprofessionnelle
- Les conséquences sur la dynamique de couple des difficultés d'insertion socioprofessionnelle
- Conclusion

# Les études en appui

- Mémoire de maîtrise en service social:  
«Travailleurs immigrants qualifiés à Sherbrooke : réseaux et stratégies d'insertion socioprofessionnelle »
- Projet de recherche en cours (2012-2016):  
«Les séparations et divorces chez les couples immigrants et réfugiés au Québec»

# Les travailleurs qualifiés issus de l'immigration

- Au Québec, 158 214 personnes ont été admises dans cette sous-catégorie pour 2008 à 2012) (MICC, 2013)
- 89 % de l'immigration de la catégorie économique
- 62% de l'immigration totale
- 5 principaux pays de naissance
  - 1) France : 17 449 personnes (11,0%)
  - 2) Algérie : 16 766 personnes (10,6%)
  - 3) Maroc : 16 289 personnes (10,3 %)
  - 4) Chine : 8 653 personnes (5,5%)
  - 5) Haïti : 8 451 personnes (5,3%)

# L'objectif de l'étude

- L'objectif de l'étude est de mieux comprendre et de décrire le processus d'insertion socioprofessionnelle des immigrants sélectionnés comme travailleurs qualifiés
  - Deux axes:
    - les stratégies d'insertion socioprofessionnelle
    - le rôle des réseaux sociaux lors du processus d'insertion socioprofessionnel

# Mémoire de maîtrise

- Recherche qualitative
- Terrain de l'étude : Sherbrooke
- Population : des immigrants admis au Canada dans la catégorie économique comme travailleurs qualifiés
- 12 personnes ont été interviewées : 6 hommes et 6 femmes
- 9 personnes occupaient un emploi, 1 aux études et 2 n'occupaient pas d'emploi et étaient à la recherche d'emploi
- Pays de provenance:
  - Colombie (4), Argentine (1), Paraguay (1), Uruguay (1), Chili(1), Maroc(2), Tunisie (1), Roumanie (1)

**Politiques et programmes visant à favoriser l'employabilité et l'insertion en emploi**  
**Loi sur l'accès à l'égalité dans des organismes publics**

**L'employabilité des personnes immigrantes**

**L'individu**

- Capital humain
- Caractéristiques individuelles (genre, connaissance des langues officielles, origine ethnique...)
- Contexte personnel, familial et environnemental
- Méthodes de recherche d'emploi

**Le réseau social**

- Information sur les emplois disponibles
- Recommandation auprès d'un employeur
- Joue un rôle dans l'obtention d'un emploi

**Capital socioéconomique**

**Situation économique de la région**

- Mode de recrutement des entreprises
- Emplois offerts (le lieu, la qualité, le domaine)
- Cycles économiques
- Professions en demande

**Caractéristiques des employeurs**

- Critères recherchés par les employeurs
- Mode de recrutement des entreprises
- Ouverture des employeurs vis-à-vis la diversité

Offres d'emploi

Demande d'emploi

**Les obstacles à l'insertion socioprofessionnelle**

Trajectoire pré-migratoire

Circulation de l'information sur les offres d'emploi et les demandes d'emploi

# Les obstacles à l'insertion professionnelle dans la littérature

- La non reconnaissance des acquis et des compétences (Reitz, 2007; Galarneau et Morisette 2008; Zietsma 2010)
- Le manque d'expérience sur le marché du travail canadien et la non reconnaissance de l'expérience de travail à l'étranger (Picot, 2008)
- La discrimination à l'embauche (Eid, 2012)
- Les méthodes de recrutement des petites et moyennes entreprises qui favorisent le bouche-à-oreille (Chicha, 2009)
- La maîtrise des langues officielles (Reitz, 2007)

# Les obstacles à l'insertion socioprofessionnelle selon les participants

- La reconnaissance des acquis et des compétences par un ordre professionnel
  - Deux personnes ont fait une demande de reconnaissance des acquis et des compétences à un ordre professionnel
  - Processus fastidieux avec le Collège des médecins du Québec
  - Manque d'information sur les démarches et les possibilités

## Les obstacles à l'insertion socioprofessionnelle selon les participants

- La non-reconnaissance de l'expérience acquise à l'étranger par les employeurs est souvent évoquée par les participants à l'étude comme étant un obstacle
- Ils ont le sentiment qu'ils doivent retourner à la case départ

## Extrait de verbatim

- On me demandait plus d'expérience ici. On me demandait de l'expérience ici au Canada, même si j'ai huit ans d'expérience chez nous. On comprend qu'il ne faut pas laisser la responsabilité à quelqu'un qui n'a pas les mêmes standards qu'ici, mais on a quand même des compétences qu'il faut faire ressortir et que les employeurs doivent aussi tenir compte (Sergio, Colombie).

# Les obstacles à l'insertion socioprofessionnelle selon les participants

- Les participants étaient mitigés par rapport à la discrimination comme obstacle à leur insertion socioprofessionnelle
  - Elle se fait de manière insidieuse
- Le bassin d'emploi restreint en Estrie
  - Peu d'emplois qualifiés
  - Certaines personnes travaillaient dans une autre région du Québec

# Les stratégies d'insertion socioprofessionnelle

- L'analyse tenait compte des éléments suivants :
  - Le parcours socioprofessionnel
    - Les méthodes de recherche d'emploi des individus
    - Les études entreprises au Québec
    - Les expériences d'emploi : entrepreneuriat, occuper un poste inférieur à ses qualifications et/ou dans un autre domaine
    - Les mobilités secondaires
  - Le réseau social
  - Le contexte familial
  - Le niveau de motivation

# Le parcours socioprofessionnel: les méthodes de recherche d'emploi

- Les participants appliquent plusieurs méthodes de recherche d'emploi (individuelles et collectives, formelles et informelles)
  - La consultation de sites web de recrutement.
  - La consultation de leur réseau social.
  - L'utilisation de services d'aide à l'insertion en emploi offerts dans des organismes communautaires ou gouvernementaux.
  - Participation à des programmes gouvernementaux (ex. PRIIME) .

# Les services offerts en matière d'insertion en emploi et d'employabilité

- Manque d'information sur les services.
- Ils comptaient surtout sur leur réseau social pour savoir quels sont les services disponibles dans la communauté.
- Les services dans la région s'adressent surtout à des personnes peu qualifiées.

# Les études entreprises au Québec

- 11 personnes sur 12 avaient fait des études au Québec
- 6 personnes avaient terminé leurs études
- Un retour aux études planifié ou par dépit
  - Changement de carrière
  - Anticipaient avoir des difficultés à obtenir un emploi dans leur domaine sans diplôme canadien
  - Certaines personnes ont rencontré des difficultés à trouver un emploi

# L'emploi obtenu

- Emploi correspond au domaine et au niveau d'études de la personne
- Le statut d'emploi
- La satisfaction de la personne par rapport à son emploi

# L'emploi obtenu

- La plupart occupaient leur emploi depuis moins de 6 mois (5 sur 8).
- Trois personnes avaient obtenu un poste qui ne correspondait pas tout à fait à leur domaine d'études en considérant les études faites au Canada.
- Deux personnes combinaient deux emplois en même temps.
- Trois personnes occupaient un poste pour lequel elles étaient surqualifiées.

# L'emploi obtenu

- Pour les deux participants qui combinaient deux emplois, l'un avait deux emplois à temps partiel et contractuels et l'autre, un emploi à temps plein permanent et un emploi à temps partiel et temporaire.
- Quatre participants occupaient un poste permanent et à temps plein.
- Deux personnes, un poste temporaire à temps plein.
- Une personne était embauchée à temps partiel. En parallèle, elle était aux études à temps plein.

# L'emploi obtenu

- Trouver un emploi selon son niveau d'études était vu comme une chance
- Extrait de verbatim

Enfin, moi je considère que cet emploi-ci c'est un miracle vraiment, vraiment parce que moi je me suis rendu compte aussi de la réalité de mes amis et les autres amis ont travaillé fort aussi pour envoyer des curriculum vitae sans un bon résultat jusqu'à date (Fernando, Colombie).

# L'emploi obtenu

- En général les participants étaient satisfaits de leur emploi
- Les insatisfactions:
  - Le lieu de travail à plus d'une heure de route.
  - Des problèmes dans leur relation de travail en raison de leur origine ethnique.
  - L'inadéquation entre l'emploi occupé et le niveau d'études.
  - Des personnes qui poursuivaient leur recherche d'emploi.

# Les mobilités secondaires

- 5 personnes sur 12 ont d'abord résidé dans une autre ville avant de s'installer à Sherbrooke.
- Les mobilités secondaires étaient reliées principalement à l'emploi.
- D'autres personnes envisageaient de déménager pour se rapprocher de leur lieu de travail ou parce qu'elles entrevoient de meilleures possibilités d'emploi dans d'autres villes.

# Stratégies d'insertion socioprofessionnelle

- Pour pallier les obstacles lors du processus d'insertion socioprofessionnelle, des stratégies sont mises en place:
  - Stratégies en réponse à un obstacle présent ou anticipé : de contournement, de l'attente et de mobilité
    - Trois dimensions: réseau social, le contexte familial et le niveau de motivation
  - Stratégies d'adaptation

# Le réseau social

- Il influence la perception des individus par rapport à l'insertion socioprofessionnelle
  - Modèle à suivre ou à ne pas suivre

## Deux dimensions:

- La composition du réseau social
- Le rôle du réseau social lors du processus d'insertion socioprofessionnelle

# La composition du réseau social

- La plupart avait un réseau social multiethnique.
- Plusieurs personnes interrogées affirmaient qu'il était difficile de créer des liens avec les Québécois.
- Il est difficile de maintenir un lien avec une personne native du Québec à travers les transitions de vie.

# La composition du réseau social

- La perception de la nature du lien diffère.
- La conception d'un lien d'amitié diffère de celle des gens natifs du Québec.
  - Le lien social est vu comme étant difficile à maintenir, voire éphémère et utilitaire.
- La création de contacts professionnels est aussi difficile surtout pour les personnes qui ont un statut de sans-emploi ou d'étudiant. Ce type de lien se construit dans une logique d'échange.

# Le rôle du réseau social

- Quatre niveaux d'influence du réseau social:
  - 1. échanger de l'information avec les membres de son réseau social sur le marché du travail et sur les emplois disponibles;
  - 2. créer des contacts professionnels par le biais du réseau social;
  - 3. être recommandé par un membre de son réseau social à un employeur;
  - 4. recevoir une offre d'emploi d'un des membres de son réseau social.

# Le rôle du réseau social

- Le réseau social des immigrants permettait surtout d'obtenir de l'information sur les emplois disponibles.
- Dans certains cas, l'information sur les offres d'emploi a conduit à une embauche.

# Contexte familial

- Le parcours socioprofessionnel est influencé par le contexte familial
  - Si la personne a des enfants ou non
  - Certains choix : retour aux études, aller sur le marché du travail (en même temps ou non)
  - Les ressources financières du ménage

## Extrait de verbatim

Mon mari ça n'a pas été facile pour lui pour qu'il trouve une job et ça été très difficile dans la famille de tout ventiler ça puis qu'il n'y ait pas de clash, donc je l'ai pris sur moi et puis pour l'apaiser lui le temps qu'il se trouve une job et puis qu'il progresse et tout ça, mais au détriment de ma carrière à moi. Un exemple, parce que moi j'ai fait le choix de ma famille de garder ma famille, mes enfants, le couple uni, etc., etc., mais il y en a d'autres qui ne font pas ce choix-là qui vont choisir elles aussi leur carrière et donc dans ce cas-là elles ne vont pas être compatissantes envers leur conjoint et ça fait qu'il y a des éclatements. (Fatima, Maroc)

# Le niveau de motivation

- Projet migratoire
  - Décision d'immigration
  - 2 personnes ne souhaitaient pas immigrer au Canada
- Contexte d'intégration dans la société d'accueil
- L'âge de la personne

# Les stratégies en réponse à un obstacle

Dimensions impliquées	Stratégie de contournement		Stratégie de l'attente	Stratégie de la mobilité
	Forme passive	Forme active (éventail des possibilités)		
<b>Niveau de motivation</b>	Le niveau de motivation de la personne demeure faible.	Le niveau de motivation de la personne demeure élevé.	Le niveau de motivation est généralement faible.	La personne peut avoir un regain de motivation.
<b>Contexte familial</b>	-Non contraignant Le ménage a suffisamment de ressources financières pour subvenir à ses besoins.		-Contraignant La personne doit subvenir à ses besoins et à ceux de sa famille	-Peut-être contraignant Il est plus facile de se déplacer pour une personne seule qu'en famille.
<b>Réseau social</b>	Influence négative	Influence positive	Le réseau social a peu d'influence sur la mise en œuvre de cette stratégie.	Influence positive ou négative

# Stratégies d'adaptation: tableau synthèse

<b>Stratégies d'adaptation</b>	<b>Adaptation technique et culturelle</b>	<b>Adaptation psychologique</b>
<b>Niveau de conscience</b>	Stratégies déployées davantage consciemment	Plus ou moins consciemment
<b>But</b>	S'ajuster aux normes nord-américaines	Maintenir un équilibre mental
<b>Exemples</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Apprendre à effectuer un cv et faire de la recherche d'emploi selon les manières de faire recommandées ou conformes aux exigences au Québec.</li><li>- Vendre ses compétences lors d'entrevues d'embauche</li></ul>	Banaliser ou rationaliser une situation difficilement acceptable

# Les stratégies d'adaptation: rationalisation

- Extrait de verbatim:

*[...] je considère que je suis chanceuse parce qu'il y a plein de monde qui ne travaille pas. Même encore, je travaille dans le domaine de la santé, puis je travaille à l'hôpital de l'Université de Sherbrooke. Ce n'est pas pire pour moi. En plus, comme je fais la technique, je fais aussi mon stage en inhalothérapie à l'hôpital (Mercedes, Paraguay).*

# Projet de recherche sur les divorces et les séparations

- Financé par le CRSH (2012-2016)
- Chercheure principale: Michèle Vatz Laaroussi
- Plusieurs cochercheuses dont Catherine Montgomery, Josiane Le Gall et Lilyane Rachédi de l'Équipe MÉTISS et étudiantes et étudiants

# Projet de recherche (suite)

- L'étude comprend trois volets
- Volet 1: contexte juridico-légal et état de la situation
- 10 entrevues avec des personnes clés des organismes ethniques, multiethniques, religieux et des communautés
- Les régions dont il était question
  - Afrique des grands lacs
  - Afrique de l'ouest
  - Maghreb
  - d'Ex-Yougoslavie (principalement la Serbie)
  - d'Amérique Latine (principalement la Colombie)

# Les conséquences sur la dynamique conjugale

- Selon les personnes clés qui ont été interviewées, les difficultés d'emploi représentent un facteur important pouvant créer des tensions et des conflits dans la relation de couple.

# Les conséquences sur la dynamique conjugale

- Chez l'homme, cela peut affecter son estime de soi.
- Augmenter sa frustration et son agressivité.
- Considérer que son parcours migratoire est un échec.

# Les conséquences sur la dynamique conjugale

- Si la femme trouve un emploi avant l'homme
  - Redéfinition des rôles de genre principalement dans les familles plus traditionnelles.
  - L'homme s'adapte plus difficilement aux changements de rôle.

## Extrait de verbatim

Il y a un problème d'emploi qui frappe beaucoup plus les hommes que les femmes donc en général, les femmes trouvent à s'employer beaucoup plus rapidement que les hommes alors déjà elles se retrouvent pourvoyeurs économiques donc elles empiètent déjà sur le territoire de l'homme, un homme ne peut pas aller devant une administration et parler au nom de sa femme ou devant une institution financière donc son rôle d'interface avec la société est également partagé ou complètement perdu. Les hommes déjà éprouvent comme un espèce de ressentiment.  
(Ahmad, Maroc)

# Conclusion

- L'étude sur les divorces et les séparations chez les couples immigrants rend compte que les difficultés d'emploi affectent la dynamique conjugale.
- Vulnérabilité des hommes dans cette situation.
- À venir pour cette étude: 45 entrevues avec des familles immigrantes divorcées (1 jeune et 1 adulte par famille pour un total de 90 entrevues)

# Conclusion

- Limites: concernant les stratégies d'insertion socioprofessionnelle, l'échantillon était trop petit pour faire des comparaisons hommes-femmes et selon l'origine ethnique.
- Il serait pertinent d'interviewer des couples pour mieux comprendre comment les décisions sont prises et l'impact sur la dynamique conjugale.

- Merci de votre attention!
- Questions et commentaires

Adresse courriel:

[estelle.bernier@usherbrooke.ca](mailto:estelle.bernier@usherbrooke.ca)