

**ESG UQÀM**



Centre de santé et de services sociaux  
de la Montagne

Centre affilié universitaire

Centre de santé et de services sociaux  
de l'Ouest de l'île  
West Island  
Health and Social Services Centre

Les stratégies favorables à la prise en charge des  
mesures de santé et sécurité au travail dans les  
petites entreprises montréalaises embauchant une  
main-d'œuvre immigrante

# Séminaire-Midi

**Sylvie Gravel, Ph.D.**

Département d'organisation et ressources humaines, École des sciences de la gestion, Université du Québec à Montréal, [gravel.s@uqam.ca](mailto:gravel.s@uqam.ca)

**Gabrielle Legendre, MBA**

Département d'organisation et ressources humaines, École des sciences de la gestion, Université du Québec à Montréal, [legendre.gabrielle@courrier.uqam.ca](mailto:legendre.gabrielle@courrier.uqam.ca)

**Jacques Rhéaume, Ph.D.**

Département de communication sociale et publique, Université du Québec à Montréal  
[rhéaume.jacques@uqam.ca](mailto:rhéaume.jacques@uqam.ca)



# Cadre de l'étude

- Observations équipes santé au travail (SAT) Centres de services sociaux et de santé (CSSS) de Montréal = Mesures préventives et correctrices sont absentes ou négligées dans PE embauchant une main-d'œuvre immigrante (2008)
- 95 % des entreprises canadiennes et québécoises = PE (*Stat. Canada, 2010*)
  - PE associées à : exemption réglementation SST, participation inférieure des travailleurs, risque plus élevé, etc.
- Peu d'études SST et travailleurs immigrants
  - En 2010, le Québec a accueilli nombre record d'immigrants = 53 981
  - 86,1 % se sont installé sur l'Île de Montréal
- Travaillent là où il y a risques d'accidents
  - Emplois manuels et sous-qualifiés
  - Méconnaissance droits et obligations SST



# ÉTAPE # 1

**Auprès des petites entreprises (n=28)  
et des professionnels en santé au  
travail (n=26)**



# Méthode de recherche

- **Population** : PE 10-50 travailleurs, secteur privé, syndiquées ou non
- **Échantillon** : 28 PE divisées en deux groupes...
  1. «à l'étude» : PE ayant  $\geq 25$  % de travailleurs immigrants (n=19)
  2. «de comparaison» : PE ayant  $> 75$  % de travailleurs nés au Canada (n=9)
- **Critères d'inclusion** :
  - CSSS de la Montagne ou CSSS Ouest de l'Île
  - Au moins une intervention équipe de SAT
- **Sollicitation** : (N=67) - 31 exclues (ex. fermeture,  $\neq$  10-50 trav., etc.)
  - Taux de refus = 22 % (8/36)
- **Sources de données** : novembre 2008 - juillet 2010
  1. Entrevues avec le(s) répondant(s) de SST des PE (n=28)
  2. Entrevues avec les professionnels de SAT de deux CSSS (n=26)
  3. Dossiers administratifs des 28 PE

# 1. Description de l'échantillon

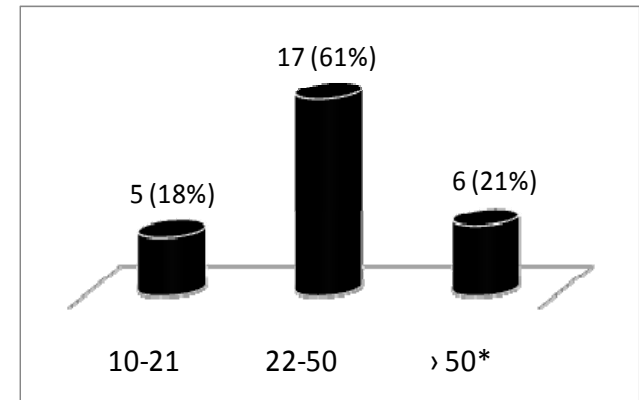
- Secteurs d'activité

<b>Groupe 1 :</b> 35,7%	02 - Industrie chimique = 2/28
	05 - Fabrication de produits en métal = 8/28
<b>Groupe 2 :</b> 46,4%	06 - Bois (sans scieries) = 5/28
	07 - Caoutchouc, matières plastiques = 5/28
	08 - Équipement de transport = 1/28
	09 - Première transformation métaux = 2/28
<b>Groupe 3 :</b> 14,3%	12 - Industrie des aliments et boissons = 1/28
	14 - Industrie papier et articles divers = 2/28
	15 - Transport et entreposage = 1/28
<b>Groupe 5 :</b> 3,6%	25 - Fabrication de produits électriques = 1/28

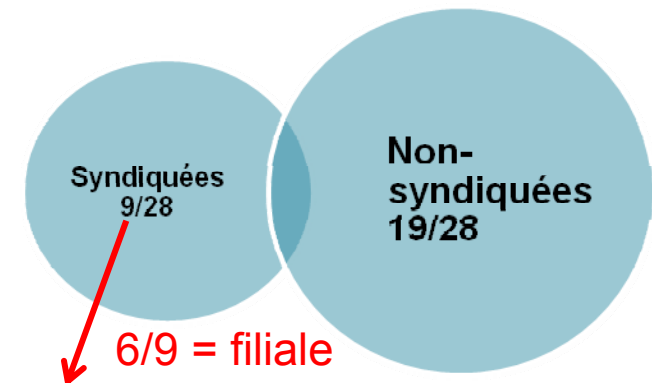
- Type d'entreprise

- Manufacturières industrielles uniques (17/28)
- Filiales/succursales de groupe national/international (10/28)
- Entreprise familiale (1/28)

- Taille des entreprises

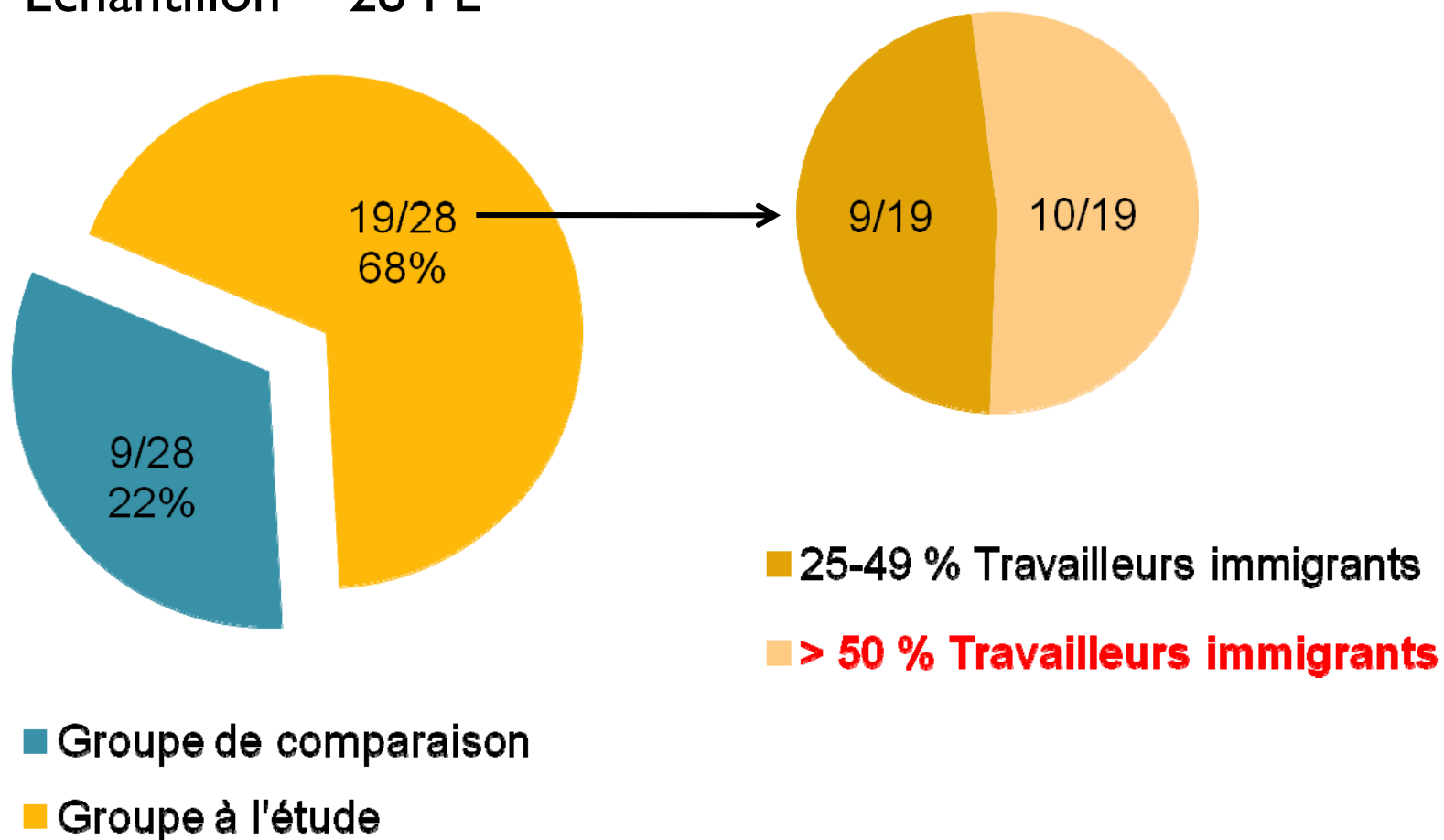


- Présence d'un syndicat



## 2. Composition ethnique de la main-d'œuvre

Échantillon = 28 PE



## 2. Composition ethnique de la main-d'œuvre

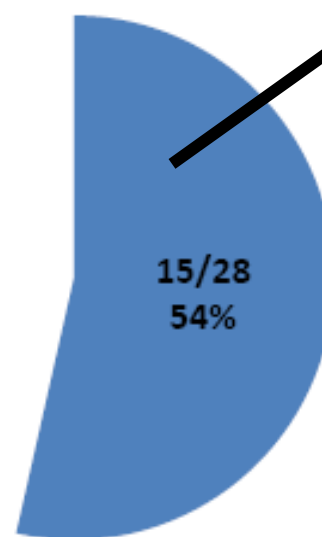
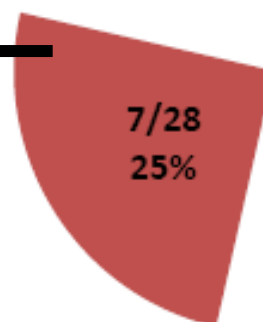
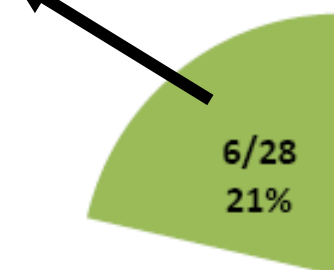
### Homogénéité canadienne

3PE = ± 15% travailleurs immigrants

3 PE = aucun travailleur immigrant




### Mixité ethnique

Travailleurs immigrants VS Superviseurs, Propriétaires Canadiens



Homogénéité ethnique entre Propriétaires, Superviseurs, Travailleurs

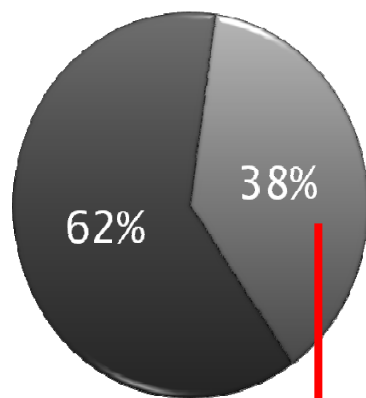
Quelques exemples

No. entreprise	Dirigeants 	Superviseurs 	Travailleurs 
No. 02	Inde : 100% (1)	Inde : 50% (1/2)	Inde : 77% (23/30)
No. 20	Africain : 50% (1/2)	Haïti : 50% (2/4)	Haïti : 72% (10/14) Africain (7% (1/14))
No. 28	Liban : 100% (2/2)	Liban : 25% (1/4)	Liban : 21% (7/34)
No. 52	Liban : 100% (2)	Liban 18% (2/11)	Liban : 21% (7/34)

## 2. Composition ethnique de la main-d'œuvre



Travailleurs



■ Né au Canada  
■ Né Hors-Canada

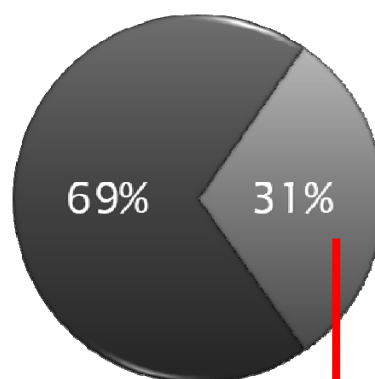


### Durée de séjour au Canada

14 % < 5 ans  
22 % 5-10 ans  
50 % > 10 ans



Superviseurs



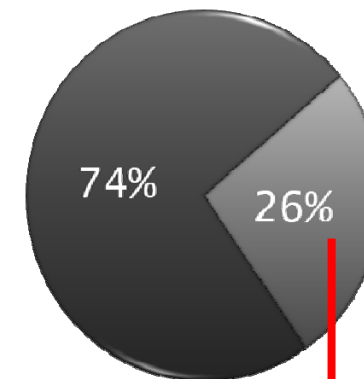
■ Né au Canada  
■ Né Hors-Canada



17 % < 5 ans  
25 % 5-10 ans  
47 % > 10 ans



Dirigeants



■ Né au Canada  
■ Né Hors-Canada






10 % < 5 ans  
10 % 5-10 ans  
70 % > 10 ans



## 2. Composition ethnique de la main-d'œuvre

- Caractéristiques sociodémographiques

	Prop. dirigeants 	Sup. immédiats 	Travailleurs 
<b>Sexe = Homme</b>	<b>96%</b>	79%	78%
<b>Niveau d'étude ≥ Postsecondaire</b>	77%	62%	<b>48%</b>
<b>Ancienneté ≥ 5 ans</b>	88%	71%	<b>59%</b>

## 2. Composition ethnique de la main-d'œuvre



Langue de travail des travailleurs	N = 28
Français seulement	7
Français + 1 autre langue	2
Anglais seulement	1
Anglais + 1 autre langue	1
Français et Anglais	9
Français, Anglais et autre(s) langue(s)	8

### Langue de travail - Quelques exemples ...

Entreprise No. 02	Pays	1 Propriétaire	2 Superviseurs	30 Travailleurs	Langue de travail
	Canada		1	3	Anglais, Indien
Inde	1	1	23		
Vietnam			2		
Sri Lanka			1		
Bahamas			1		

## 2. Composition ethnique de la main-d'œuvre

### Langue de travail - Quelques exemples (suite) ...

Entreprise No. 28	Pays	2 Propriétaires	4 Superviseurs	14 Travailleurs	Langue de travail
	Canada		1	4	Français, Anglais, Arménien, Espagnol
	Liban	2	1	7	
	Sri Lanka		2	17	
	Espagne			3	
	Haïti			3	

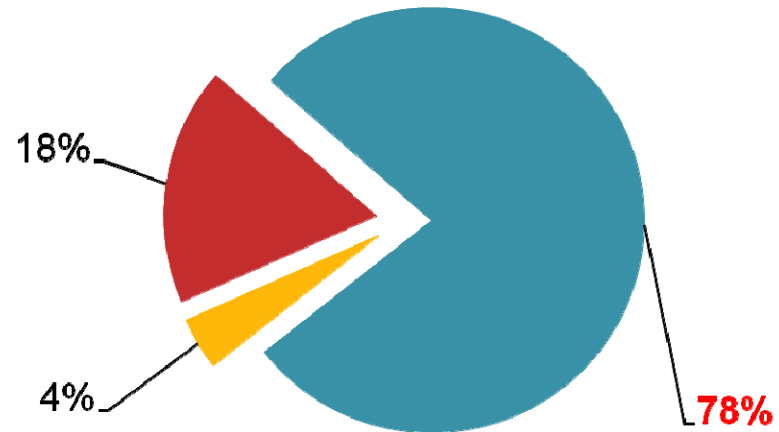
Entreprise No. 52	Pays	2 Propriétaires	11 Superviseurs	34 Travailleurs	Langue de travail
	Canada		3	3	Français, Anglais, Arabe, Espagnol, etc.
	Liban	2	2	7	
	Philippines		1		
	Egypte			5	
	Moldavie			2	
	Australie			1	
	Chine			1	
	Ne sais pas		5	15	

### 3. Répondants de SST

Qui représentez-vous dans vos fonctions ?

- I coordonnateur SST
- I directrice RH, adjointe à la direction
- I contrôleur comptable
- I Contremaître
- I Resp. planification d'usine
- I chef d'équipe

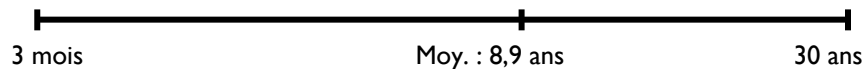
- Employeurs
- Travailleurs
- Les deux parties



- I président et responsable de la SST
- 8 directeurs/dirigeants avec fonctions GRH
- 5 Dirigeants/Directeur/ Directeur général
- 3 Directeurs production/opérations/usine
- I assistant contrôleur

Depuis combien de temps êtes-vous assigné à ce mandat ?

Les 1er répondants sont assignés à ce mandat depuis...



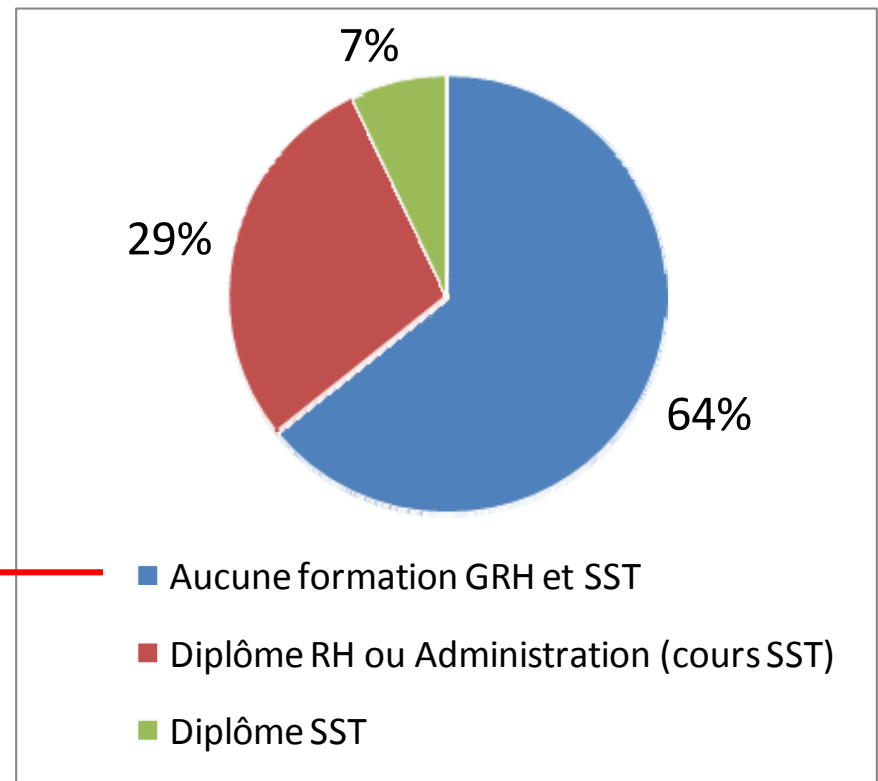
Combien d'heures consacrez-vous à la SST ?



### 3. Répondants de SST

Avez-vous une formation en SST/GRH?

Ceux qui ont une formation en SST ou en GRH démontrent plus d'aisance à gérer la prise en charge des mesures de SST.

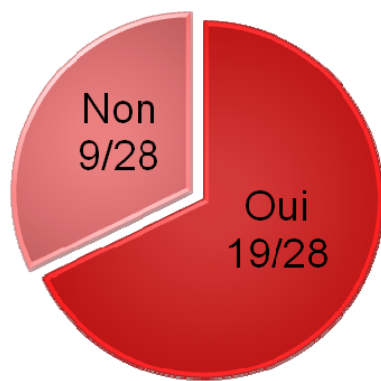


#### Entreprise No. 02

- ▶ Dirigeant immigrant détenteur d'un Ph.D. mais aucune formation en SST
- ▶ Formé en Europe, il constate que la culture de SST est fort différente.
- ▶ « Malheureusement, c'est à coup d'amendes qu'un dirigeant formé à l'étranger sera saisi de cette culture et de sa complexité ».

## 4. Comités de SST

### Y-a-t-il un comité de SST dans votre entreprise ?

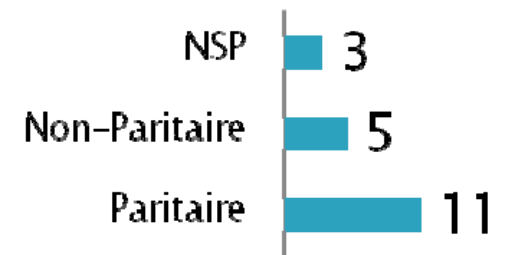


2 à 8 membres (moyenne=4)

13/19 inscrits à la CSST

12/19 existent depuis > 5 ans

### Composition



- 68 % des PE ont un comité de SST (19/28) **VS** 63 % des PE du groupe à l'étude ont un comité de SST (12/19)
- Particularité des comité SST des PE groupe à l'étude
  - Non-paritaire
  - Composé exclusivement de gestionnaires
  - Fonctionnel depuis peu de temps

*Exception N. 20 : Comité paritaire composé de travailleurs immigrants (argentin, italien, haïtien) = Accompagnement ASP chaque rencontre depuis 2 ans.*

- Selon répondants de SST (employeur), la non-parité des comités de SST = travailleurs **NE SONT PAS** intéressés à participer



## 4. Comités de SST

### Facteurs qui influencent la présence et la dynamique des comités de SST

1. LSST : Taille (>20 employés) et/ou secteur prioritaire (Groupes I et II)
2. Type d'entreprise (filiale/succursale)
3. Présence d'un syndicat
4. 1<sup>er</sup> répondant de SST ayant ...
  - poste relié aux RH ou à la SST
  - formation universitaire en administration, en RH ou en SST
5. Propriétaires dirigeants ayant un niveau d'étude universitaire
6. Arguments favorables partagés par les acteurs internes
7. Accompagnement d'acteurs externes (Mutuelle, ASP, CSSS) ainsi que l'utilisation de leurs services



## 4. Comités de SST

### Gestion du temps du comité de SST

Par ordre d'importance :

1. Recherche de pistes de solutions
2. Implantation des solutions




PE accordent généralement moins de temps à la définition du problème et au suivi/correction des solutions !

Les moyens dont disposent le comité de SST sont...

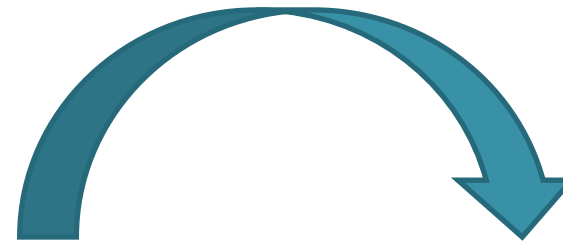
	Idéaux	Suffisant	Insuffisant	Aucun	NSP
Budget annuel récurrent	7%	<b>21%</b>	0%	<b>72%</b>	0%
Budget ponctuel/projets	14%	<b>68%</b>	0%	14%	4%
Ressources humaines	16%	<b>63%</b>	<b>21%</b>	0%	0%
Ressources d'information/formation	8%	<b>64%</b>	<b>20%</b>	4%	4%
Temps de libération accordé	4%	<b>68%</b>	<b>20%</b>	4%	4%



# 5. Arguments de SST - Favorables




 = Dirigeants  
 = Superviseurs  
 = Travailleurs

Assez semblable ...

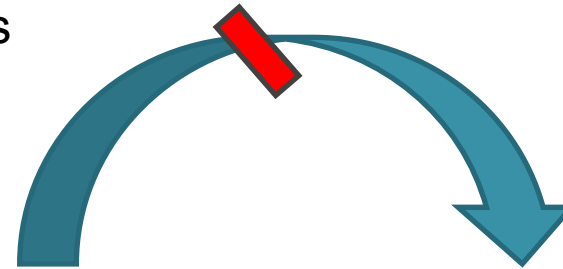

















Les mesures de SST ...	Selon les répondants de SST dans les PE	Selon les équipes SAT des CSSS
rendent les travailleurs plus heureux/contents	 	 
améliorent la santé des travailleurs	 	 
diminuent les coûts de cotisation à la CSST	 	 
montrent que l'employeur se préoccupe des travailleurs	 	 

# 5. Arguments de SST - Défavorables

 = **Dirigeants**  
 = **Superviseurs**  
 = **Travailleurs**

Les répondants de SST (employeurs) ont tendance à se dissocier des arguments défavorables

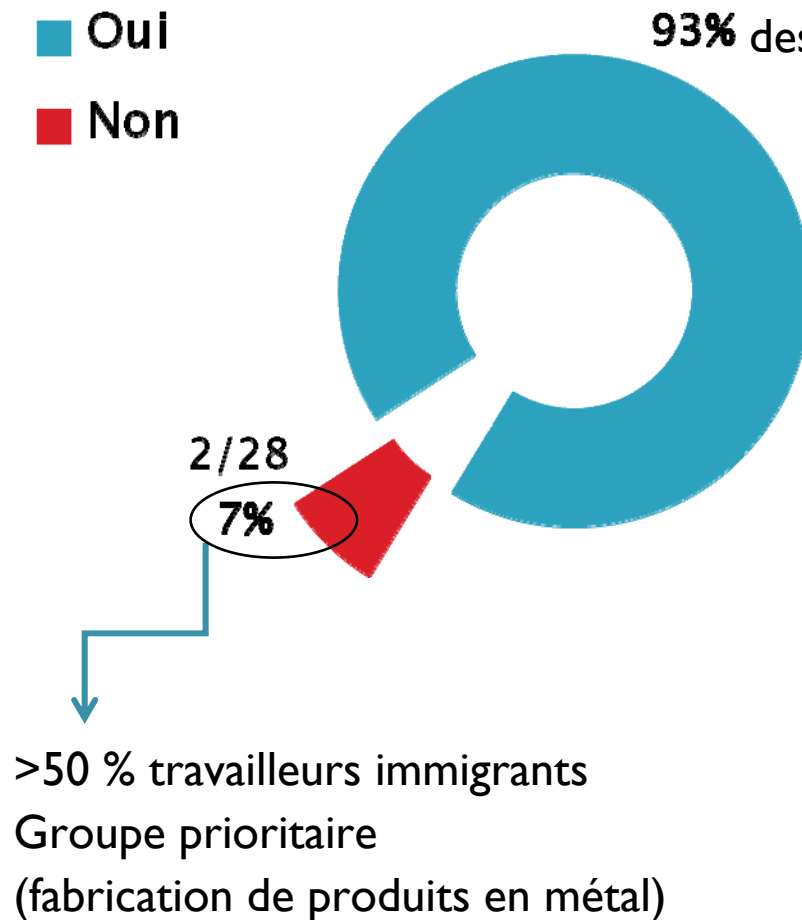


Les mesures de SST ...	Selon les répondants de SST dans les PE	Selon les équipes SAT des CSSS
ralentissent la production	 	 
augmentent les coûts de production	 	 
demandent trop de temps	 	 
sont des contraintes	 	 

## 6. Formation et information en SST

### Les nouveaux employés sont-ils initiés à leurs tâches?

- Oui
- Non



L'intensité de ces initiations varie beaucoup  
15/26 y consacrent + d'une journée

Sujets abordés	N = 28
Utilisation des équipements de protection personnelle	24
Utilisation sécuritaire de l'équipement	24
Risques à la santé (ex. bruit, solvant, etc.)	21
Application des mesures d'urgence	20
Moyens préventifs	19
Signalement d'un risque potentiel	18
Utilisation sécuritaire des produits et matériaux (ex. SIMDUT)	17
Déclaration d'une maladie ou d'une blessure liée au travail	16
Formulation d'une demande d'indemnisation	6

## 6. Formation et information en SST

Formes	N = 28
Affiche	20
Cours	18
Dépliant	17
Démonstration par le superviseur	16
Pratique supervisée	15
Vidéo	14
Démo par équipe de SAT du CSSS	13
Démo par les collègues	10
Simulation	9

### Qui forme les travailleurs ?

Type de Canaux	N=x/28
Superviseurs immédiats	26
Propriétaires-dirigeants	17
Membres du CSS	15
CSSS	15
Travailleurs	7
CSST	7
Mutuelles	4
ASP	3
Consultants privés	3
Fournisseurs	3

**PRATIQUE GAGNANTE (No. 18)** Directrice RH (formation en administration et SST)

- ▶ Ralentissement économique = Mise à jour des formations en SST
- ▶ Demande de subvention au Programme de soutien aux entreprises à risque de ralentissement économique (SERRÉ)

**PRATIQUE GAGNANTE (No. 36)** Directrice RH et production

- ▶ Suite à l'échec de la formation en SST, la travailleuse immigrante ayant le plus d'ancienneté devient « formateur SST » pour les autres travailleurs

# 7. Résolution des problèmes de SST

À quel point les professionnels de SST externes influencent-ils la prise en charge des mesures de SST dans l'entreprise ?

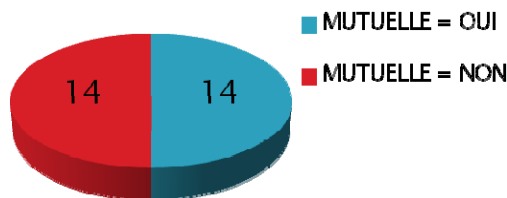
En ordre d'importance :

1. Équipe SAT des CSSS
2. Inspecteur CSST
3. Mutuelle
4. Conseillers externes
5. ASP

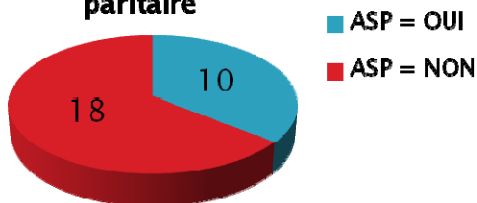


- ▶ Recours aux professionnels de SAT des CSSS pour donner plus de poids et de crédibilité lors de l'introduction de nouvelles pratiques
- ▶ Cette stratégie est plus fréquente dans les entreprises où le personnel est très stable et cumule plusieurs années d'ancienneté.

Mutuelle de prévention



Association sectorielle  
paritaire



## 7. Résolution des problèmes de SST

Qui sont les personnes qui participent à la résolution des problèmes de SST dans votre entreprise ?

	Toujours	Souvent	Occasion	Jamais	NA
Propriétaires dirigeants	<b>54%</b>	<b>25%</b>	10,5%	10,5%	0%
Superviseurs immédiats	<b>75%</b>	<b>21%</b>	4%	0%	0%
Membres du comité SST	<b>54%</b>	14%	0%	0%	32%
Travailleurs	18%	<b>25%</b>	<b>39%</b>	7 %	11%
Délégués syndicaux	7%	11%	14%	4%	<b>64%</b>
Consultants externe	14%	11%	<b>32%</b>	14%	29%

Participation des travailleurs plus fréquente dans les PE où il y a pas ou peu de travailleurs immigrants ( $\geq 25$  %)

## 7. Résolution des problèmes de SST

Quelles sont les activités de vérification des mesures de SST et à quelle fréquence ont-elles lieu ?

	Régulièrement	Annuellement	À l'occasion	Jamais	NA
Audit interne	<b>39%</b>	21%	4%	<b>32%</b>	4%
Audit externe	<b>18%</b>	<b>14%</b>	18%	<b>43%</b>	7%
Gestion des équipements de protection individuelle	<b>68%</b>	11%	0%	17%	4%
Entretien préventif des machines/outils	<b>93%</b>	3,5%	0%	3,5%	0%
Vérification/pratique des mesures d'urgence	<b>29%</b>	21%	4%	<b>46%</b>	0%
Vérification des équipements d'hygiène	<b>68%</b>	17%	4%	7%	4%

# 8. Participation des travailleurs immigrants aux mesures de SST

## Selon professionnels de SAT...

- Travailleurs immigrants font preuve d'un grand silence
    - Exécutent leurs tâches sans exprimer la moindre récrimination ou forme de revendication (loyauté, barrières linguistique, peur de perdre son emploi)
- Ex. Entreprise N.02 = 90% travailleurs immigrants

No. entreprise	Dirigeants 	Superviseurs 	Travailleurs 
No. 02	Inde : 100% (1)	Inde : 50% (1/2)	Inde : 77% (23/30)

- Dirigeants canadiens favorisent la participation des travailleurs
  - Conception autorité et imputabilité
- Dirigeants assument tous les rôles en SST alors qu'ils n'ont pas les compétences et le temps pour assumer tous ces rôles de façon efficace





# ÉTAPE # 2

**Auprès des travailleurs (n=181)**

Septembre 2010 à Février 2011

# Profil des 18 entreprises

- 7/18 ont  $\leq 25\%$  de travailleurs immigrants
- 3/18 ont  $\geq 75\%$  de travailleurs immigrants



No. 01	No. 04	No. 06	No. 28	No. 36	No. 44	No. 45	No. 46	No. 50	No. 51	No. 52	No. 53	No. 54	No. 55	No. 102	No. 103	No. 104	No. 105
50%	42%	6%	75%	80%	69%	31%	34%	19%	3%	91%	5%	0%	32%	43%	0%	84%	13%

Retour de 24 enveloppes d'une entreprise  
= Travailleurs qui n'ont pas voulu participer !

Langue questionnaire	Taux de participation
Français	90%
Anglais	80%
Espagnol	20%
Arabe	35%

Contact d'une entreprise supplémentaire ! (No. 101)

18 copies envoyées

— 14 en anglais + 4 en français

9 copies retournées ► **taux de réponse 50%**

— Participants nés au Canada : 3

— Participants nés à l'extérieur du Canada : 6


— Chine (2), Congo (1), Philippines (1),  
Cambodge (1), Algérie (1)



## Bilan de participation final

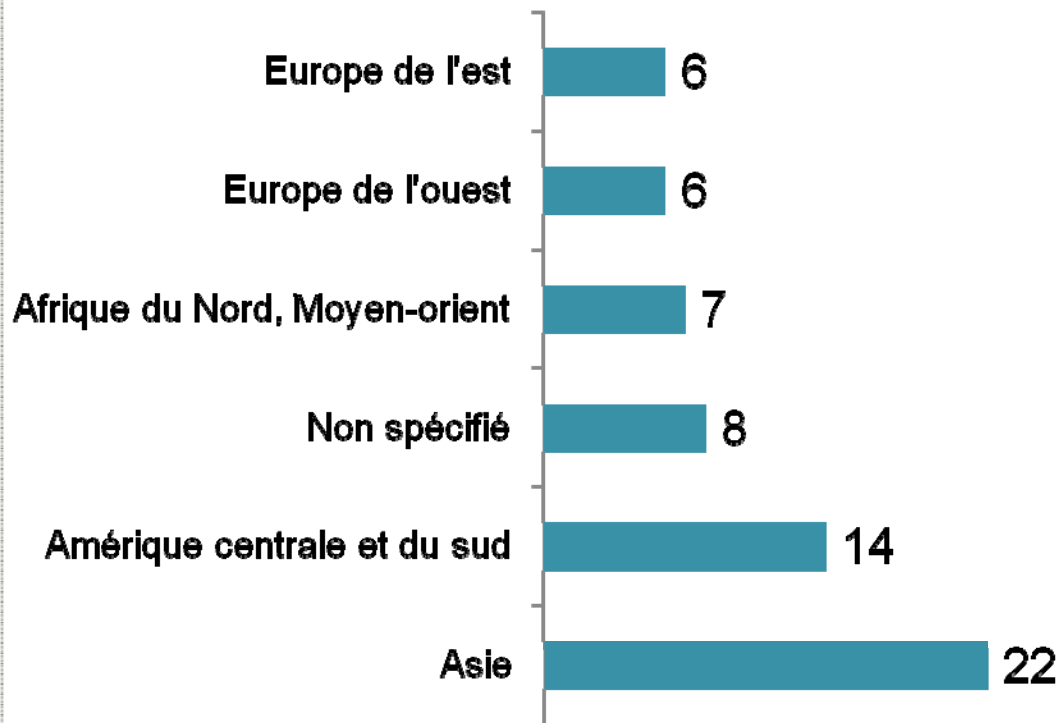
- Échantillon = 19 entreprises
- Taux de réponse des entreprises de l'échantillon = 68% (19/28)
- Taux de réponse des travailleurs = 29,5% (181/610)

Langue questionnaire	Questionnaires retournés/envoyés	Taux de participation
Français	147/409	36%
Anglais	26/133	20%
Espagnol	6/45	13%
Arabe	2/23	9%
<b>TOTAL</b>	<b>181/610</b>	

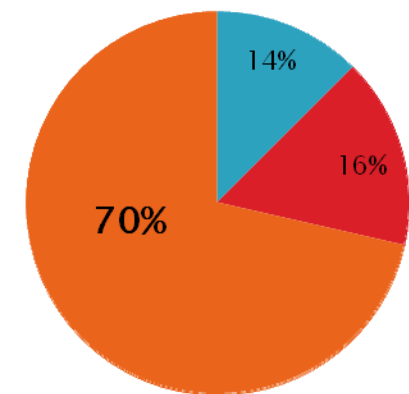


# Résultats des questionnaires auprès des travailleurs

- ▶ Participants nés au Canada : 118/181 (65%)
- ▶ Participants nés à l'extérieur du Canada : 63/181 (35%)



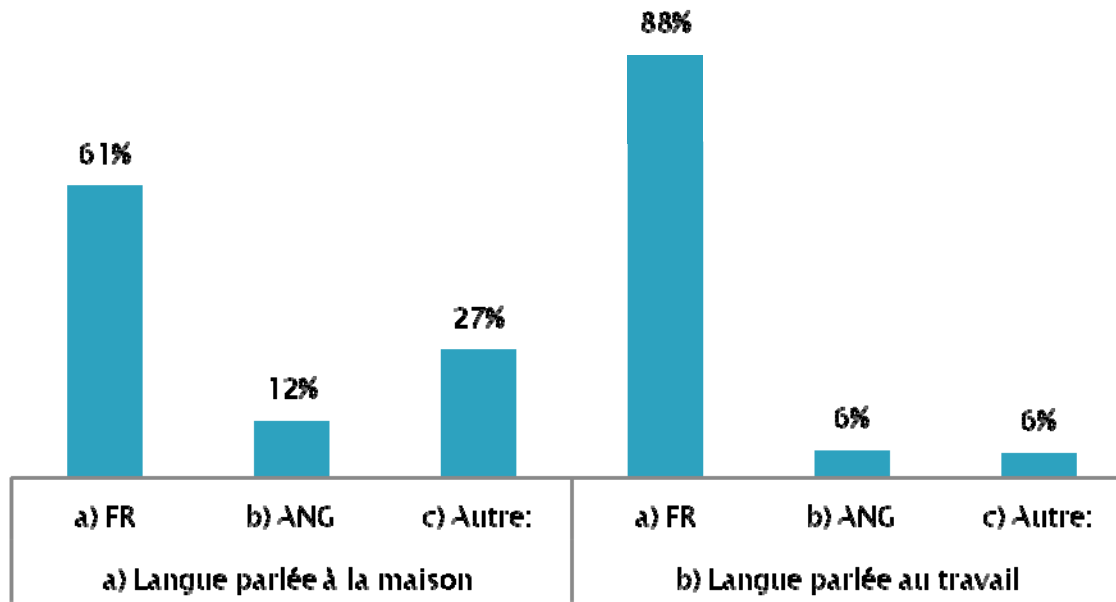
**Durée de séjour  
63 participants nés  
à l'extérieur du Canada**



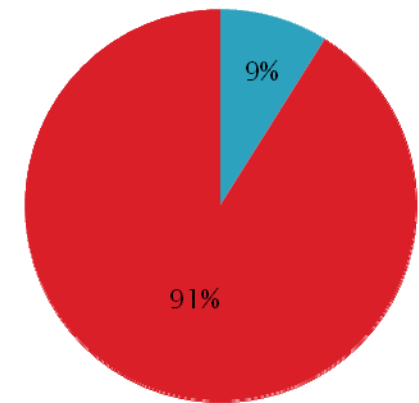
- a) <5 ans
- b) 5-10 ans
- c) >10 ans

# Résultats des questionnaires auprès des travailleurs

## Langue des participants

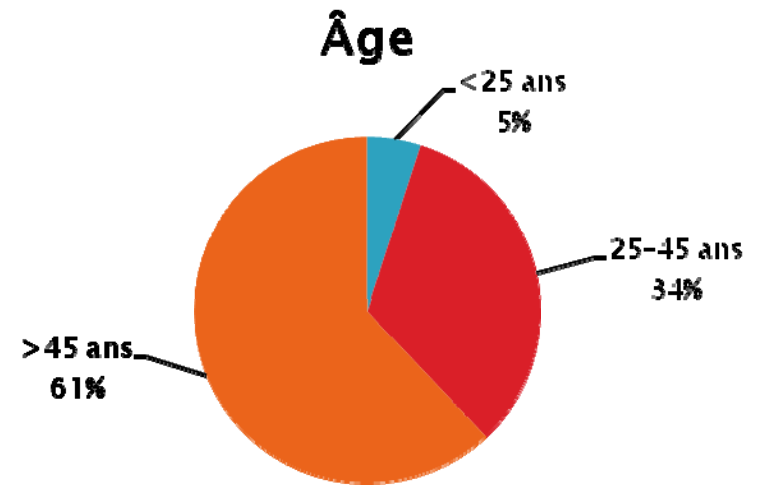
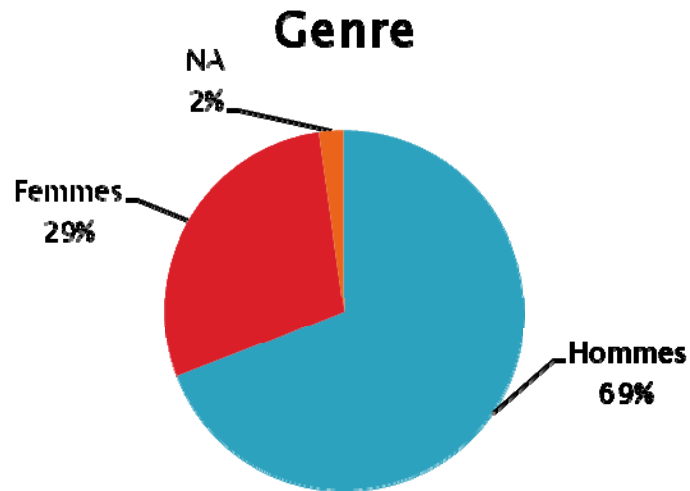


## Avez-vous demandé de l'assistance pour répondre à ce questionnaire?

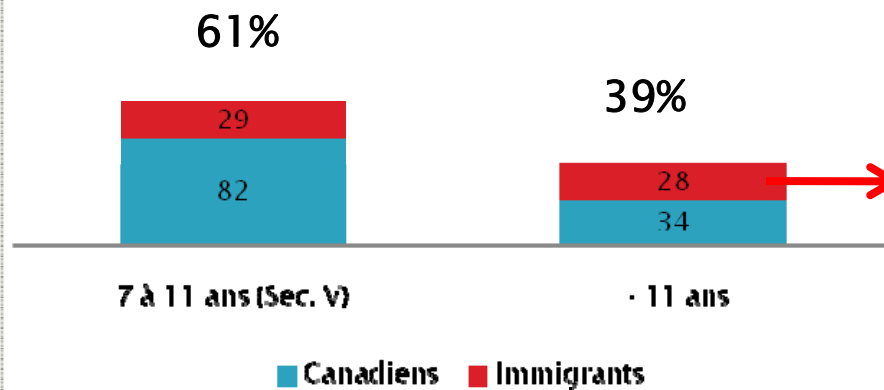


■ a) Oui ■ b) Non

# Résultats des questionnaires auprès des travailleurs



## Années d'études complétées



6/181 ont une maîtrise  
6/6 = immigrants

19/181 ont un baccalauréat  
11/19 = immigrants

## Résultats des questionnaires auprès des travailleurs

Questions	Réponses	Total	Travailleurs canadiens	Travailleurs immigrants
Comité de SST dans l'entreprise	Oui	85 %	91 %	75%
	Non	15 %	9 %	24 %
Formation à l'embauche	Oui	61 %	68 %	47 %
	Non	39 %	32 %	52 %
Capacité à identifier des risques	Oui	81 %	91 %	75 %
	Non	19 %	9 %	24 %
Machine/outils utilisés bien entretenus	Oui	90 %	93 %	84 %
	Non	10 %	7 %	16 %
Prévenir l'employeur lors d'une blessure	Oui	87 %	92 %	76 %
	Non	13%	8 %	24 %
Retour progressif, allègement de tâche	Oui	84 %	93 %	84 %
	Non	16 %	7 %	16 %

2,7X plus

1,6X plus

2,7X plus

2,3X plus

3X plus

2,3X plus

## Résultats des questionnaires auprès des travailleurs

Questions	Réponses	Total	Travailleurs canadiens	Travailleurs immigrants
Participer à l'enquête lors d'un accident	Oui	84 %	97 %	89 %
	Non	16 %	3%	11 %
Connaître procédures en cas d'accident	Oui	77 %	81 %	70 %
	Non	23 %	19 %	30 %
Aide pour compléter une demande de réclamation	Oui	77 %	81 %	70 %
	Non	23 %	19 %	30 %
Procédures de sécurité à suivre	Oui	91 %	94 %	84 %
	Non	9 %	6 %	19 %
Connaître les mesures d'urgence	Oui	92 %	95 %	87 %
	Non	8 %	5 %	13 %
Équipement de protection individuelle fourni par employeur	Oui	83 %	87 %	75 %
	Non	17 %	13 %	25 %
Port de l'équipement de protection individuelle	Oui	77 %	96 %	84 %
	Non	23 %	4 %	16 %

3,7X plus

1,6X plus

1,6X plus

3,2X plus

2,6X plus

1,9X plus

4X plus





## 4. Faits saillants

\* Basés sur perceptions

- Homogénéité ethnique des PE ► embauche par les réseaux sociaux
- Travailleurs immigrants : parcours migratoire (inconnu), durée de séjour et ancienneté dans les PE (>10 ans)
- Formation et poste des répondants de SST influencent la prise en charge des mesures de SST
- Répondants de SST dans les PE = multi-chapeaux
- Comité de SST présents dans les PE embauchant des immigrants, mais elles sont moins propices à posséder :
  - un comité de SST paritaire
  - un comité de SST implanté depuis plusieurs années



## 4. Faits saillants

\* Basés sur des perceptions

- PE ont une mauvaise connaissance et confondent les acteurs du réseau de SST (équipe SAT CSSS, Mutuelles, ASP, CSST)
- Vérification/pratique mesures d'urgence + SIMDUT = absent dans PE
- PE ont développé des «pratiques gagnantes» qui peuvent servir de modèles aux autres PE
- Emplois d'insertion sur le marché du travail = Vrai, mais maintien du lien d'emploi au delà de la période d'insertion !
  - On ne peut plus prétendre que c'est un mauvais investissement que de former les travailleurs immigrants!



## 5. Conclusion

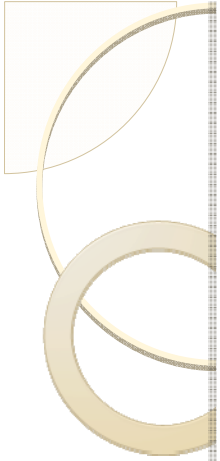
- Embauche de travailleurs immigrants = solution au problème chronique d'embauche dans les PE (grandes villes et région).
- Employeurs imputables de donner formation en SST accessible à tous indépendamment de leur origine. Adapter formation aux travailleurs et former un ancien employé immigrant afin qu'il deviennent formateur SST.
- Les gestionnaires de PE, surtout ceux formés à l'extérieur du Canada, ont besoin d'accompagnement (Équipes de SAT CSSS, ASP, Mutuelle, CSST) afin de comprendre la culture et la réglementation en SST.
- Contrairement à nos hypothèses, les travailleurs immigrants restent avec le même employeur pendant longtemps même s'ils sont surqualifiés pour les postes qu'ils occupent. (Influence du travail collectif avec des compatriotes parlant la même langue.



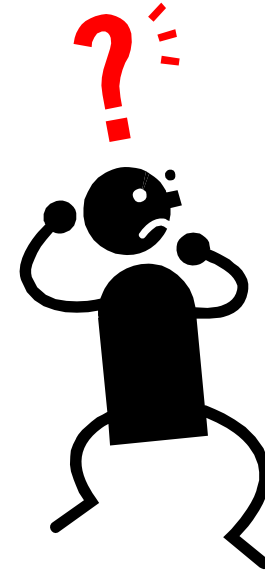
## Séminaires sur les «meilleures pratiques»

- **Objectif :** Présenter différentes études de cas construites à partir de notre échantillon afin d'illustrer les «meilleures pratiques» de gestion en SST auprès des publics concernés par la SST dans les PE embauchant des travailleurs immigrants
- **Format :** Présentation PPT + document de travail (étude de cas). Les établissements pourront choisir le nombre de modules de formation selon le temps de formation dont ils disposent et en fonction du choix des thèmes étudiés (1 module ± 1.5 heure)

*Pour plus d'informations concernant les séminaires ainsi que sur les différents modules qui y sont offerts, veuillez contacter Gabrielle Legendre (Adjointe de recherche) [legendre.gabrielle@courrier.uqam.ca](mailto:legendre.gabrielle@courrier.uqam.ca)*



Avez-vous des questions...



Merci beaucoup !